

# Guía del paciente 2025



## La búsqueda del bienestar



Ver en línea  
[KaweahHealth.org/Paciente](https://KaweahHealth.org/Paciente)



f |  |  |  VISIT: [KaweahHealth.org](https://KaweahHealth.org)

## BIENVENIDO

Bienvenido a Kaweah Health Medical Center. De parte de todo nuestro equipo en el Centro Médico, gracias por su preferencia al elegirnos para atender sus necesidades de salud.

Para nosotros este trabajo es un llamado de servir a la comunidad y es una oportunidad de brindar una experiencia personal, profesional, y compasiva a cada persona en cada ocasión. Nuestro sincero compromiso es ofrecer a nuestros pacientes atención médica de clase mundial y una amplitud de servicios para prácticamente cumplir con todas las necesidades de salud.



A Kaweah Health se le reconoce como un líder de atención médica en el Valle Central de California. Nos hemos comprometido a demostrar esto a todo paciente que entra por nuestras puertas. Las estadías en el hospital pueden ser estresantes para los pacientes y sus familiares, por esto hemos creado esta guía para contestar varias de sus preguntas y para que su estadía con nosotros sea la más cómoda y positiva posible.

Estamos aquí para brindarle servicios y atención médica de manera segura, de alta calidad y siempre enfocándonos en el paciente. Si tiene alguna pregunta o inquietud, por favor pida hablar con su enfermera o comuníquese con el personal de la Experiencia de los Pacientes al (559) 624-5151.

Una vez más, gracias por su preferencia al elegir a Kaweah Health y permitimos servirle a usted. Salud es nuestra pasión. Excelencia es nuestro enfoque. Compasión es nuestra promesa.

### **Gary K. Herbst**

Jefe Ejecutivo  
Kaweah Health

## NUESTRA MISIÓN

**Salud es nuestra pasión.  
Excelencia es nuestro enfoque.  
Compasión es nuestra promesa.**

La misión expresa el propósito fundamental de Kaweah Health dentro de nuestra organización y para nuestra comunidad.

## NUESTRA VISIÓN

**Ser su elección para atención médica de clase mundial, de por vida.**

Nuestra declaración de visión es lo que anhelamos ser para nuestra comunidad y marca el camino futuro y el marco en nuestra planificación estratégica.

## NUESTROS PILARES

**Tenemos que esforzarnos con lo siguiente para cumplir con nuestra misión y visión.:**

- Lograr excelente salud en nuestra comunidad.
- Brindar un servicio excelente.
- Proveer un ambiente laboral ideal.
- Capacitar a través de la educación
- Mantener solidez financiera.

## TELÉFONOS IMPORTANTES

Teléfono principal.....	(559) 624-2000
Administradores de casos .....	(559) 624-2235
Servicios de capellán.....	(559) 624-2263
Servicios financieros.....	(559) 624-4200
Expedientes médicos.....	(559) 624-2218
Departamento de experiencia del paciente.....	(559) 624-5151
Departamento de Gestiones de Riesgo.....	(559) 624-2340
Website: KaweahHealth.org	

Domicilio del Centro Médico: 400 W. Mineral King Ave., Visalia, CA 93921

El contenido de este paquete ha sido proporcionado por Kaweah Health con el fin de proveer educación solamente. Kaweah Health se reserva el derecho de usar imágenes e ilustraciones libres de regalías proporcionadas por Kaweah Health, AdobeStock, y Big Stock Photo.

# KAWEAH HEALTH ÍNDICE DE TEMAS

Acerca de nosotros.....	05
Durante su estadía.....	06
Su cuarto .....	09
Guía para televisión .....	10
Lo que puede esperar de las enfermeras y doctores.....	11
Control de dolor.....	12
Sepsis .....	15
Conozca al personal de su hospital .....	15
Antes de que se vaya a casa .....	17
Su comodidad.....	18
Planificación de cuidados por adelantado.....	20
Derechos y responsabilidades .....	22
Locales y servicios.....	26
Números telefónicos del escritorio de enfrente.....	29
Conozca los proveedores de salud de su comunidad.....	30
Su equipo de atención médica .....	35



## ACERCA DE NOSOTROS

Desde 1963 Kaweah Health ha cumplido con las necesidades de salud de los residentes del Valle Central de California. Sirviendo a la comunidad con atención médica, educación, y estudios de investigación, Kaweah Health se ha extendido hasta convertirse un centro de trauma nivel III y uno de los mejores sistemas de salud integrados de California Central.

Kaweah Health tiene más de 700 médicos y 5.000 trabajadores. Nuestro sistema de salud de 10 campus cuenta con 613 camas licenciadas para pacientes internados, ofrece un servicio integral incluyendo tratamiento para el cáncer, unidad de cuidados intensivos neonatales, servicios de salud mental, cirugía cardíaca, neurocirugía, cirugía ortopédica, medicina familiar, terapia física y mucho más.

Kaweah Health se enorgullece en proveer una atención médica segura, innovadora y personalizada que mejora la salud y el bienestar de nuestros pacientes y comunidad. Kaweah Health se esfuerza por ser su elección para atención médica de clase mundial, de por vida.



## DURANTE SU ESTADÍA

### La seguridad y protección de usted

Para poder conservar su bienestar mientras le brindamos los mejores cuidados médicos posibles, Kaweah Health ha implementado procedimientos y prácticas de seguridad claves para reducir la posibilidad de errores de seguridad. Existen riesgos inherentes y comunes en todos los hospitales. Por favor repase estos simples consejos para evitar o minimizar estos riesgos:

### Brazales de identificación

Una vez que usted sea hospitalizado/a se le dará un brazalete de identificación que tiene su nombre y expediente médico. Por su seguridad no remueva el brazalete hasta que haya salido del hospital.

### Reconocer sus medicamentos

Las enfermeras de Kaweah Health se apegan a un procedimiento minucioso para asegurar que el medicamento correcto sea dado al paciente correcto. Todas las enfermeras le explicarán el propósito y efectos secundarios de todo medicamento nuevo. Si desconoce algún medicamento que está a punto de recibir, avísele a su enfermera. Es probable que el medicamento sea el correcto, a pesar de su apariencia. Pero, como paciente, siempre es importante mantenerse bien informado.

### Cambio en su salud

En cuanto a la manera en que usted se esté sintiendo, Kaweah Health toma sus inquietudes muy en serio. Si usted o su familia creen que ha habido un cambio en su condición, por favor dígame a un miembro del equipo de atención médica (cuidador/a, enfermera, médico, etc.) inmediatamente. Tenga toda la seguridad de que sus inquietudes serán atendidas.

### Ambiente libre de tabaco

Para la seguridad, protección y comodidad de todos, Kaweah Health es un ambiente libre de tabaco dentro de todos los establecimientos y áreas de afuera, incluyendo las calles alrededor, banquetas, y estructuras de estacionamiento. También está prohibido usar todo producto relacionado con tabaco y dispositivos, tal como cigarrillos electrónicos tabaco para masticar en los establecimientos. Tenemos disponible material educativo para dejar de usar tabaco. Lo puede obtener de la enfermera. Para información y recursos adicionales puede llamar al 1-800-NO-BUTTS (1-800-662-8887).

### Prevención de caídas

La clave para prevenir caídas es la buena comunicación entre pacientes, visitantes y enfermeras. Los visitantes pueden ayudar a prevenir caídas al estar pendientes de las necesidades y habilidades del paciente que están visitando y al hablar con la enfermera acerca de alguna inquietud. Los pacientes deben de usar el timbre (lucecita) para pedir ayuda cuando se levanten de la cama, y deben usar calzado antideslizante cuando se estén moviendo (si es zapato, entonces debe cubrir la parte de atrás por lo menos con correa, las chanclas o pantuflas son peligrosas). Los pacientes que corren alto riesgo de caerse necesitan estar con un cuidador/a o enfermera siempre que vayan a usar el baño.

### La limpieza

Kaweah Health tiene la expectativa de que toda persona que brinda cuidados, incluyendo médicos, enfermeras, y otro personal, deben lavar sus manos antes y después de haber llevado a cabo algún procedimiento de contacto con el paciente. Hay pruebas contundentes que nos indican que el lavado de manos es la precaución más importante que cualquier persona (incluyendo su médico o enfermera) puede tomar para efectivamente prevenir la propagación de gérmenes. Si usted nota que algún miembro de su equipo de atención médica ha olvidado lavarse las manos, recuérdelo - esto es para el bienestar de todos.

### Pertenencias personales

A los pacientes se les anima a que manden sus pertenencias a casa puesto que los artículos personales dentro del cuarto del hospital son responsabilidad del paciente. Los artículos que sean encontrados serán enviados a la oficina de extraviados y encontrados y serán guardados allí por 30 días. Cualquier artículo que no sea reclamado será desechado o donado a una organización de caridad. Para artículos perdidos puede llamar al (559) 624-2044.

## Entorno silencio

Kaweah Health entiende qué tan importante es que los pacientes puedan descansar para el bienestar físico y mental. Kaweah Health promueve el ambiente de H.U.S.H., por sus siglas en inglés (ayude al apoyar la recuperación) en que los proveedores de salud, pacientes y visitantes se unen para minimizar el nivel de ruido. Dos maneras simples con las que podemos ayudar son 1) hablar silenciosamente 2) limitar la cantidad de visitantes a solamente dos visitantes a la vez. Las normas de visitación pueden cambiar debido a COVID-19.

## The DAISY Award (Premio DAISY)

Kaweah Health se ha asociado con The DAISY Foundation para dar reconocimiento a las enfermeras sobresalientes con el premio The DAISY Award para enfermeras extraordinarias.



El premio DAISY celebra a las enfermeras que brindan cuidados extraordinarios, compasivos y hábiles diariamente. Este premio fue creado para reconocer y decirle “gracias” a las/os enfermeras que van más allá de lo que su trabajo requiere. Si usted ha recibido o a visto cuidados extraordinarios por parte de una enfermera y le gustaría nombrar a esta persona para el premio DAISY, favor de hablar con una enfermera o preguntar en la estación de enfermería por un formulario de nombramiento.

La fundación DAISY se estableció en 1999 y fue formada por la familia de J. Patrick Barnes. Barnes murió a la edad de 33 años por complicaciones de púrpura trombocitopénica idiopática (ITP, por sus siglas en inglés). Patrick fue conmovido profundamente por los cuidados que recibió de las/os enfermeras cuando estuvo hospitalizado por ocho semanas. The DAISY Foundation fue formada para honrar su vida y honrar el trabajo hábil, talentoso, y compasivo de enfermeras que están en varios lugares. DAISY es un acrónimo para enfermedades que atacan al sistema inmunológico. Más de 2.200 instituciones de atención médica a lo largo de 50 estados y en más de 15 países están comprometidos a honrar a sus enfermeras con el premio DAISY.



**Nominar a su enfermera ó enfermero**  
[KaweahHealth.org/DAISY](https://KaweahHealth.org/DAISY)



**Nomina a tu equipo de enfermería**  
[KaweahHealth.org/DAISYTeam](https://KaweahHealth.org/DAISYTeam)

## Premio LOTUS (The LOTUS Award)



El programa de reconocimiento de empleados - LOTUS Award honra y celebra a los miembros del personal que no son enfermeros, los que van más allá en el cumplimiento de la misión de Kaweah Health.



**Nomina a tu equipo de enfermería**  
[KaweahHealth.org/LOTUS](https://KaweahHealth.org/LOTUS)

## Su cuarto

En la pared de su cuarto nuestras enfermeras escribirán sus nombres y números telefónicos en la pizarra blanca. Usted puede llamarles en cualquier momento usando su teléfono que está en su cama. También puede marcar a teléfonos locales al primero marcar 9, y después el número de teléfono.

Al lado de su cama hay un controlador con un botón para llamar a la enfermera y también para controlar su televisión y las luces. Por el lado interior de su barandal también verá un botón para llamar a su enfermera, para controlar su televisión, luces y la posición de la cama.

## Acceso a Internet

Kaweah Health ofrece Internet inalámbrico. Para acceder a la Internet, busque la red con nombre **guest**. No necesita contraseña.

# CANALES DE TELEVISIÓN



1. Kweeah Health Information
2. Telemundo
3. Univision
4. NBC News
5. Fox 26
6. ABC
7. CBS
8. CW 59
9. CNN
10. Fox News
11. ESPN
12. TNT
13. USA
14. TBS
15. INSP (Películas del oeste)
16. Freeform
17. Animal Planet
18. Disney
19. PBS Kids
20. Discovery
21. History
22. HGTV
23. Lifetime
24. AMC

# LO QUE PUEDE ESPERAR DE LAS ENFERMERAS Y DOCTORES

## Su Enfermera/o

- debe ser un a persona cariñosa y compasiva.
- asegura que su ambiente esté seguro.
- debe ser profesional en toda interacción y debe tratar a usted y a su familia con respeto.
- es su intercesora y le dará su atención y responderá a sus inquietudes.
- desea que usted participe en sus cuidados y tratará de incluir a su familia también.
- le mantendrá informado/a, será la persona con quien se comunica para pasar información a sus doctores y otro personal, y le conseguirá respuestas a sus preguntas.
- es un miembro de su equipo de atención médica, colaborará con otro personal para coordinar su atención médica.
- respeta su privacidad y siempre considera su comodidad.



## Su Doctor/a

- pasará a verle por lo menos una vez al día.
- le preguntará acerca de sus síntomas.
- le hará exámenes físicos según sea necesario.
- le avisará de algún análisis/pruebas programadas o algún cambio en su plan de tratamiento.
- le dará lo más reciente acerca de su recuperación en general.

# CONTROL DE DOLOR

## ¿Qué es el control de dolor?

El control de dolor son los cuidados y medicina que se usa para disminuir su dolor y así usted pueda cuidar de sí mismo. La meta del control de dolor no es eliminar el dolor; seguido esto no es posible ni seguro. La meta es ayudarle a que pueda respirar profundamente con más facilidad, poder voltearse en cama, caminar y mantener una vida social. Las medicinas pueden ser diferentes basadas en lo que le esté causando su dolor, el tipo de dolor y lo que ha funcionado para usted en el pasado.

Sus doctores y enfermeras le pueden ayudar para que usted entienda su tipo de dolor, cuánto dolor usted puede tener y cuánto tiempo le puede durar.



## Las medicinas para el dolor pueden incluir pastillas, cremas, bombas, films, o inyecciones:

- Opiáceos (morfina, hidromorfona, hidrocodona, etc.)
- No-opiáceos: Acetaminofen (Tylenol), NSAIDs (ibuprofeno-Motrin, naproxen-Aleve, celecoxib-Celebrex, etc.), medicamentos para el dolor de nervios (gabapentin y pregabalin)

Su enfermera, doctor y farmacéutico le puede hablar más acerca de sus medicinas. Cada una de estas medicinas puede tener diferentes efectos secundarios y riesgos.

## ¿Qué más me puede ayudar con mi dolor?

Hay cosas fáciles que usted, su familia o sus enfermeras pueden hacer para ayudarle a tener menos dolor. El descansar mucho, usar cobijas calentitas,

fomentos de calor o fríos, más almohadas, el caminar una corta distancia, o moverse en cama le pueden ayudar. También puede completar rompecabezas, colorear libros, y usar la computadora y tabletas para ayudarle a distraerse del dolor.

Otra estrategia que puede intentar para ayudar con el dolor es respirar profundamente para relajarse más. Intente cerrar los ojos e imagínese que está en un lugar tranquilo. Piense en las imágenes y sonidos que a usted le gustan. Esta distracción ayudará a relajar su mente y cuerpo. La terapia ocupacional y/o física también le puede ayudar a mejorar su dolor.

## ¿Cómo hablo acerca de mi dolor con mi equipo de cuidados?:

- ¿Qué tanto dolor tiene en la escala de dolor del 0-10?
- Por favor describa su dolor. ¿Cómo lo siente? ¿Agudo, punzante, sordo, adolorido, con ardor?
- ¿Su dolor está mejor, peor, o igual que antes?

Entre más le pueda hablar a su equipo médico acerca de su dolor, mejor le podrán ayudar.

## ¿Cómo va a estar mi dolor después de salir del hospital?

Recuerde que puede tener más dolor cuando se vaya a casa. Cuando regrese a su vida normal, es importante que tome sus medicinas según le hayan indicado. Siga haciendo las cosas listadas anteriormente, tal como descansar y respirar profundamente para calmar el dolor. Hable con sus médicos y enfermeras y lea las instrucciones del hospital. Considere cualquier razón por la cual usted necesitaría ir a ver al médico o a la sala de emergencias.

## ¿Qué debo hacer con las medicinas extras que tengo en casa?

- Mantenga las medicinas en un lugar seguro y manténgalas fuera del alcance de otros (niños, amigos, familia, visita).
- Evite dejar medicamentos o envases de pastillas en el mostrador, la mesa, o la mesa de noche en plena vista
- Ponga seguro a los estuches de viaje cuando viaje con medicina recetada.
- NO tire medicinas en la tasa del baño - la excepción a esto son los parches, por ejemplo, Duragesic (fentanyl) o Butrans (buprenorphine).

## Tire las medicinas extras en la basura

1. Remueva o tache su nombre y el nombre de la medicina en la etiqueta.
2. Mezcle medicina con agua o refresco y añada una sustancia indeseable como arena para gatos, tierra, especies en polvo, o granos de café
3. Cierre y selle los frascos de medicina con una cinta fuerte.
4. Ponga los frascos sellados en una caja o bolsa que no sea transparente.
5. Tire la bolsa al basurero un poco antes de que recojan la basura.

## Lugares en la comunidad que recibirán sus medicinas

Por favor comuníquese con cada lugar antes de llevar sus medicinas para asegurarse que aceptarán sustancias controladas.

## Ubicación de buzón

Walgreens • 100 W Walnut Ave., Visalia, CA 93277, (559) 635-7810

## Eventos de recolección de medicina

En un sábado de abril y octubre cada año la administración para el control de drogas (DEA, por sus siglas en inglés) de los Estados Unidos realiza el evento “Got Drugs.” Llame al departamento de policía de Visalia (559) 734-8116 o a la ciudad de Visalia al (559) 713-4531 para más información.

Si usted vive fuera del área de Visalia, aquí puede encontrar el lugar más cercano al cual pueda entregar sus medicinas o mandar por correo:

- Número telefónico de DEA Office of Diversion: 1-800-882-9539
- En línea: [DeaDiversion.usdoj.gov/drugdisposal/takeback/](http://DeaDiversion.usdoj.gov/drugdisposal/takeback/)
- National Safety Council: 1-800-621-7615
- En línea: [NSC.org/DisposalResources](http://NSC.org/DisposalResources)

## SEPSIS

La sepsis es una respuesta extrema del cuerpo a una infección. Es la respuesta agobiante a una infección que amenaza su vida y la cual le puede causar daño a los tejidos, insuficiencia de órganos y la muerte. La identificación temprana y tratamiento de sepsis aumenta la sobrevivencia y mejora los resultados en los pacientes.

## CONOZCA AL PERSONAL DE SU HOSPITAL

En Kaweah Health todo personal, incluyendo los médicos, enfermeras, residentes médicos y empleados usan su gafete de identificación de manera muy visible. Aunque los establecimientos del hospital son seguros, si usted ve a alguien sin identificación entrar a su cuarto de hospital o sala de examen, primeramente, debe informarle a la enfermera usando su timbre antes de hacer preguntas a la persona que haya entrado. Kaweah Health Medical Center es un centro médico académico y un hospital educativo, así que usted será atendido por un equipo de médicos, y puede ser que vea a varios médicos.

Mientras esté aquí recibiendo atención médica usted mirará a muchas personas. Todo miembro del personal, incluyendo a médicos, deben presentarse, informarle cuál es el rol que desempeñan en sus cuidados, lo que tiene planeado hacer, cuándo lo va a hacer, cuál es el efecto que usted tendrá, y lo que debe esperar enseguida. Si tiene alguna pregunta, por favor no dude en preguntarnos.

**Los médicos** son su equipo de doctores dirigidos por un médico encargado el cual está a cargo de su atención médica. Puede ser que los médicos, incluyendo a su médico encargado, hagan rotación y en ocasión estén a cargo de sus cuidados y en otras ocasiones no. En otras palabras, los residentes y su médico encargado pueden cambiar durante su estadía y, como resultado, usted puede recibir tratamientos de otros doctores. Los médicos nuevos se le presentarán según vayan formando parte de su equipo de atención médica. Cada médico en su equipo de cuidados ayuda con su atención médica.

**Los residentes** son médicos que recientemente se graduaron de la escuela médica. Ellos trabajan bajo la dirección de un médico encargado. Como paciente usted está contribuyendo a la educación y entrenamiento de aquellos que serán médicos en el futuro.

**Las enfermeras** son un vínculo fundamental entre el paciente y el equipo de atención médica. Además de ayudar con sus cuidados, las enfermeras comunican sus necesidades a sus doctores y otros miembros del personal y le mantienen informado/a acerca de sus medicamentos, tratamientos dentro del hospital y los cuidados a seguir después de que salga del hospital. Las

enfermeras también se encargan de otros cuidadores, para asegurar que estemos cumpliendo con sus necesidades de comodidad e higiene.

**Las enfermeras** encargadas tienen un rol de liderazgo en el funcionamiento de la unidad de enfermería. Ellas le pueden ser un recurso en caso de que usted necesite más ayuda.

**Los gerentes/directores de enfermería** son líderes que son responsables por los resultados clínicos y el servicio que se presta en la unidad. Ellos brindan dirección, supervisión, y apoyo para el personal clínico.

**Los farmacéuticos** son miembros importantes de su equipo de atención médica. Ellos preparan sus medicamentos y observan la terapia medicinal minuciosamente para asegurar la efectividad, posibles efectos secundarios, alergias y posibles interacciones entre los alimentos y medicamentos.

**Los capellanes** son parte de su equipo de atención médica y están disponibles para venir a verle y atender a sus necesidades espirituales durante su estadía. Los capellanes escucharán sus inquietudes, sus batallas en la fe, le ayudarán a usted y su familia a encontrar la paz y fortaleza interna. Ellos también le traerán pasajes bíblicos y escrituras santas de su fe tradicional particular. Ellos pueden ayudar con acceder/recibir sacramentos religiosos, ayudar a ponerle en contacto con líderes religiosos de su fe tradicional, y ayudarlo con otras necesidades espirituales. Si quisiera ser visitado/a por un capellán en su unidad, avísele a su enfermera o llame al Departamento de Servicios de Capellán al (559) 624-2263.

**Los administradores de casos** trabajan con usted, su familia, y su equipo de atención médica para coordinar su hospitalización. Ellos también pueden ayudar con planear y coordinar su transición del hospital a su casa o a otro local de enfermería. Llame al Departamento de Contabilidad – Pacientes (Patient Accounting Department) al (559) 624-2235.

**Los intercesores del alta trabajan** juntamente con los administradores de casos para ayudarlo en su transición a un local de enfermería continua o a su casa. La meta de ellos es lograr que su salida del hospital sea exitosa y también de ayudarlo a mejorar su salud.

**Los trabajadores sociales** le pueden ayudar a usted y su familia con cualquier problema o dificultad personal, emocional, y/o familiar que tenga a causa de su enfermedad o lastimadura. Podemos coordinar grupo de apoyo individual, familiar, y para enfermedad repentina, separación del hogar o del trabajo, duelo, y otros asuntos. También podemos darle referencias para recursos comunitarios.

**Las dietistas** trabajan cercanamente con su equipo de atención médica y aseguran que usted esté recibiendo el equilibrio adecuado de comidas nutritivas durante su estadía.

## ANTES DE QUE SE VAYA A CASA

El día antes de que salga del hospital para ir a casa, asegúrese de hacer lo siguiente:

### Hable con su planificador del alta.

- Hable con su planificador del alta para saber la razón por la cual se va a casa y la manera en que sus cuidados van cambiando.

### Haga preguntas.

- Haga una lista de preguntas para su equipo de atención médica y tome notas. Puede preguntar acerca de su condición de salud, cuidados de seguimiento, y la forma en que debe tomar sus medicamentos. Si el inglés no es su lengua materna, puede pedir los servicios de interpretación.



### Pida que le den su información del alta en papel.

### Asegure tener transportación para regresar a casa.

- Haga arreglos para que alguien lo lleve a casa después de salir del hospital. Si nadie lo puede recoger, avísele a su equipo de atención médica.

### Prepare su casa.

- ¿Su casa es un lugar seguro para su recuperación? ¿Va a necesitar comida u otras cosas? Busque a alguien que le ayude con lo necesario o haga arreglos para quedarse con una persona que le brindará ayuda.

### Recoja sus medicamentos

- La enfermera puede pedir que le entreguen sus medicamentos a su cuarto o puede llamar a la farmacia de Kaweah Health para que usted los recoja sin tener que salir del carro.

### Busque apoyo.

- ¿Necesita ayuda adicional? Puede preguntarle a su equipo de atención médica acerca de los servicios de cuidados en el hogar.

# SU COMODIDAD

## Seguridad (559) 624-5597

Si usted tiene preguntas o inquietudes acerca de la seguridad mientras está visitando a un paciente, por favor comuníquese con el departamento de seguridad.

## Casa de descanso (559) 624-2396

Para los que tienen a un ser querido hospitalizado y no tienen donde quedarse, estos familiares pueden calificar para alojamiento y así quedarse cerca del centro médico, gracias a una asociación con Visalia Rotary Clubs y Kaweah Health. Comuníquese con un trabajador social para ver si hay disponibilidad.

## Servicios financieros (559) 624-4200

Estamos comprometidos en cumplir con nuestra misión de brindar servicios de atención médica de alta calidad, orientados al paciente y financieramente sólidos que cumplen con las necesidades de quienes servimos. Por favor llame a nuestros servicios financieros si usted tiene preguntas acerca de coberturas, ayuda financiera, o para saber cómo puede pagar su factura.

## Expedientes médicos (559) 624-2218

Un paciente, o representante legal puede inspeccionar y/u obtener una copia de sus expedientes médicos, o pedir mandar copias de sus expedientes médicos a otros locales. Por favor llame al departamento de expedientes médicos para más información.

## Intérpretes (559) 624-5902

Los diferentes lenguajes nunca deben ser una barrera para obtener atención médica de calidad. Tenemos disponible personal para más de 150 lenguajes que representa a los pacientes sin costo alguno.

## Horario de visitas

Horario diario de visitas: 8 a.m. – 9 p.m. Pueden cambiar debido a COVID-19.

Los niños menores de 13 años no son permitidos en unidades donde se atienden a los pacientes. Puede pedir que se haga una excepción al comunicar al departamento de seguridad.

## Farmacia minorista (559) 624-4880

La farmacia minorista de Kaweah Health está ubicada a unos pasos del hospital para que pueda surtir sus recetas convenientemente. **Horario:** Lunes – Viernes: 9:00 a.m. – 5:30 p.m.

## Comida informal

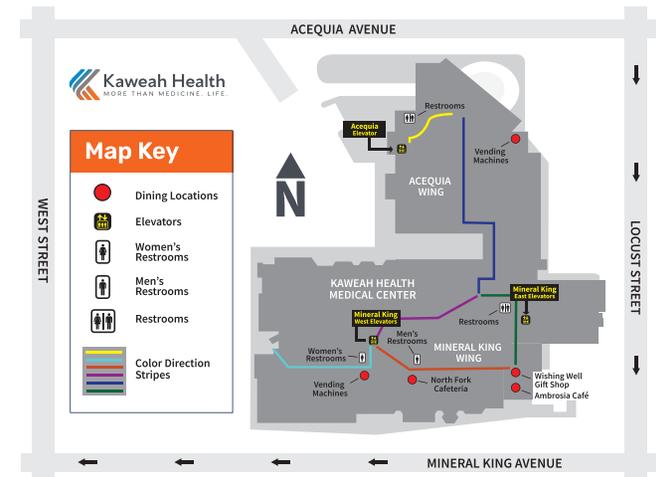
**North Fork Café y Ambrosia Café:** Ubicado en el primer piso del ala de Mineral King, El North Fork Café y Ambrosia Café sirven una variedad de comida y bebidas siete días a la semana. Horarios para el North Fork Café: entre semana 6:30 a.m. a 8:00 p.m. fin de semana 6:30 a.m. a 3:00 p.m. Horarios para Ambrosia Café: diario 6:00 a.m. a 8:00 p.m.

**Siren Grill:** Camión de comida en el lado sur del estacionamiento del ala Acequia.

**Máquinas expendedoras:** Salas de espera del ala Acequia y Mineral King.

## Tienda de regalos

**Wishing Well Gifts** está ubicado junto a Ambrosia Café y tienen flores, tarjetas, artículos de regalo, y más. Horarios: Abierto diario 8:00 a.m. – 7:00 p.m.



## Servicios de amamantamiento/lactancia

Para recibir ayuda individual con el amamantamiento, por favor llame al (559) 624-6012.

Ubicación: Kaweah Health Medical Center, Unidad Madre Bebé, 305 W. Acequia Ave., Visalia, CA 93291

Los servicios de lactancia ofrecen ayuda para las dificultades para prenderse, aumento de peso lento, cuando el bebé no ha regresado al peso de nacimiento a las dos semanas, pezones doloridos, disminución en la producción de leche, estancamiento severo y revisión de peso.

La Academia Médica de Pediatría recomienda continuar amamantando durante por lo menos los primeros seis meses del nacimiento y por el tiempo que quieran ambos, madre y bebé. Su bebé recibe beneficio de la cantidad de amamantamiento que usted pueda dar.

## PLANIFICACIÓN DE CUIDADOS POR ADELANTADO

Kaweah Health quiere asegurar que sus valores y preferencias sean lo que dirige la atención médica que usted recibe mientras está aquí. La planificación de cuidados por adelantado es el proceso de hablar de sus valores respecto a su atención médica y establecer metas para sus cuidados de salud. Esto forma una parte importante de comunicación entre el médico y los pacientes. Puede completar una directiva de atención médica anticipada en la cual se registra sus valores y preferencias e indica cuál persona usted quiere que responda por usted, en caso de que usted no pudiera responder por sí mismo/a. Pida una directiva de atención médica a su doctor, enfermera, trabajadora social para completar si usted no tiene una.

### OTROS PUNTOS IMPORTANTES

- Asegúrese saber cuál doctor está a cargo de sus cuidados. Esto es particularmente importante cuando varias personas están participando en sus tratamientos.
- Pregunte cuando tenga una duda o inquietud. Usted tiene derecho a saber de su atención médica y de hacer preguntas a cualquier miembro del personal que le está atendiendo.
- Si le hacen un análisis, siempre pídale a su doctor que le diga los resultados.
- Cuando se haga una cirugía, manténgase informado. Asegure que tanto usted, como su doctor y su cirujano estén de acuerdo exactamente en todo lo que se necesite hacer.
- Tenga una persona que interceda por usted. Pídale a un familiar o amigo en quien usted confía que sea su intercesor para proteger sus intereses, especialmente cuando usted pudiera estar distraído/a con el estrés de la enfermedad.

Si necesita ayuda adicional con sus cuidados, por favor pida hablar con la enfermera a cargo, o gerente. También puede comunicarse con el departamento de experiencia del paciente a (559) 624-5151.

### Fundación Kaweah Health

La Fundación Kaweah Health fue establecida en 1979 como una corporación sin fines de lucro para cumplir con las necesidades filantrópicas de Kaweah Health. Cada año la fundación recibe subsidios, donaciones y legados, lo que brinda fondos para el equipo y tecnología nueva, expansiones y renovaciones de instalaciones del hospital y ayuda con los servicios de atención médica de calidad. La fundación es dirigida por una mesa de voluntarios, quienes prestan su servicio sin recibir paga. Durante los últimos 40 años los voluntarios de la fundación han recaudado más de \$60 millones para ayudar con los avances de tecnología médica, servicios e instalaciones de Kaweah Health.



# ¡Estamos a su disposición!

### Servicios de capellán

Un capellán o sacerdote está disponible para emergencias las 24 horas del día, los 7 días a la semana. Puede ponerse en contacto con el equipo de atención espiritual al llamar a la operadora del hospital o al (559) 624-2263.

### Servicios de interpretación

Kaweah Health ofrece igualdad de acceso a la atención médica a las personas con discapacidad visual, que son sordas o con dificultad para escuchar, o personas con conocimiento limitado del inglés. Los servicios de interpretación están disponibles las 24 horas del día, siete días a la semana sin costo alguno a los pacientes. Llame al (559) 624-5902.

### Servicios para pacientes y familias

Los trabajadores sociales médicos están disponibles las 24 horas del día, los 7 días a la semana, para brindarle apoyo a usted o a sus familiares. Nuestra mayor preocupación es ayudarle en la transición de regreso a la comunidad y a su vida. Se ofrecen conferencias familiares con su equipo de atención médica, consejería individual y familiar y servicios de intervención en caso de crisis. Pónganse en contacto con su enfermera o llame al (559) 624-2257.

# DERECHOS Y RESPONSABILIDADES

## Usted tiene derecho a:

1. Recibir una atención considerada y respetuosa, y a sentirse cómodo. Usted tiene derecho a ser respetado por sus valores, creencias y preferencias culturales, psicosociales, espirituales y personales.
2. Que le avisen de inmediato a un familiar (u otro representante de su elección) y a su propio médico que ha sido admitido en el hospital.
3. Saber el nombre del profesional de atención médica certificado que actúa en el marco de su certificación profesional y que tiene la responsabilidad principal de coordinar su atención, y los nombres y las relaciones profesionales de los médicos y empleados de salud que lo verán.
4. Recibir información acerca de su estado de salud, diagnóstico, pronóstico, tratamiento, posibilidades de recuperación y resultados de la atención (incluidos los resultados no esperados) con términos que usted pueda comprender. Usted tiene el derecho al acceso de su historial médico. Recibirá una "Notificación de Prácticas de Privacidad" separada en la que se explican sus derechos de acceso a su historial. Tiene derecho a tener una comunicación efectiva y participar en el desarrollo e implementación de su plan de atención. También puede participar en cuestiones éticas que surjan durante su atención, incluidos temas sobre resolución de conflictos, negación a recibir servicios de resucitación, y continuación o retiro del tratamiento para mantener la vida.
5. Tomar decisiones sobre su atención y recibir toda la información sobre cualquier tratamiento o procedimiento propuesto que pueda necesitar para dar su consentimiento informado o negarse al tratamiento. Excepto en casos de emergencia, esta información incluirá una descripción del procedimiento o tratamiento, los riesgos médicamente significativos que implican, los tratamientos alternativos o no tratamientos, y los riesgos que cada uno incluye, y el nombre de la persona que realizará el procedimiento o tratamiento.
6. Solicitar o negarse a recibir tratamiento, en la medida que lo permita la ley. Sin embargo, usted no tiene derecho a exigir tratamientos o servicios inadecuados o que no sean médicamente necesarios. Tiene derecho a abandonar el hospital incluso en contra de la recomendación de los miembros del personal médico, en la medida que lo permita la ley.
7. Ser notificado si el hospital o el profesional de atención médica certificado que actúa en el marco de su certificación profesional proponen participar o realizar experimentos en humanos que afecten su atención o tratamiento. Tiene derecho a negarse a participar en tales proyectos de investigación.
8. Recibir respuestas razonables a toda solicitud razonable que realice sobre los servicios.
9. Recibir una evaluación y un control adecuados de su dolor, información sobre el dolor

y medidas para el alivio del dolor, y a participar en decisiones acerca del control del dolor. También puede solicitar o rechazar el uso de cualquier o de todas las modalidades para aliviar el dolor, incluidos los medicamentos opiáceos si sufre de dolor crónico grave persistente. El médico puede negarse a recetar medicamentos opiáceos, pero si es así, debe informarle a usted que existen médicos que se especializan en el tratamiento del dolor con métodos que incluyen el uso de opiáceos.

10. Formular instrucciones anticipadas. Esto incluye designar a una persona que tome las decisiones si usted no puede comprender un tratamiento propuesto o si no puede comunicar sus deseos con respecto a la atención. El personal y los profesionales de la salud que proporcionan atención en el hospital cumplirán dichas instrucciones. Todos los derechos del paciente se aplican a la persona que tiene la responsabilidad legal de tomar las decisiones relacionadas con la atención médica en su nombre.

11. Que su privacidad sea respetada. La discusión del caso, las consultas, los exámenes y el tratamiento son confidenciales y se deben realizar con discreción. Tiene derecho a que le indiquen la razón de la presencia de cualquier persona. También tiene derecho a que las visitas se retiren antes de un examen y cuando se habla de temas relacionados con el tratamiento. Se usarán cortinas para privacidad en habitaciones semiprivadas.

12. Recibir tratamiento confidencial de todas las comunicaciones y registros relacionados con su atención y permanencia en el hospital. Usted recibirá un "Aviso sobre prácticas de privacidad" (Notice of Privacy Practices) por separado que explica en detalle sus derechos a la privacidad y cómo podemos utilizar y divulgar la información protegida sobre su salud.

13. Recibir atención en un entorno seguro, donde no haya abuso mental, físico, sexual ni verbal, ni tampoco abandono, explotación o acoso. Usted tiene derecho a acceder a servicios de protección y defensa, lo que incluye notificarles a las agencias del gobierno sobre abandono o abuso.

14. No tener restricciones ni estar aislado de ninguna forma por decisión del personal como medio de coerción, disciplina, conveniencia o represalia.

15. Recibir una atención razonablemente continua y saber por adelantado la hora y el lugar de las citas, así como también la identidad de las personas que proporcionan la atención médica.

16. Ser informado por el médico, o un representante del médico, de los requisitos y opciones de atención médica continua luego de ser dado de alta del hospital. También tiene derecho a participar en el desarrollo e implementación de su plan para ser dado de alta. Si lo solicita, un amigo o un familiar también pueden recibir esta información.

17. Conocer las reglas y políticas del hospital que se aplican a su conducta mientras sea paciente del hospital.

18. Designar un acompañante así como también visitas que usted elija, si tiene la capacidad de tomar decisiones, independientemente de que la visita sea un familiar de sangre, por matrimonio o una pareja de hecho registrada, a menos que:

- No se permitan visitas.
- El establecimiento determine de manera razonable que la presencia de una visita en particular podría poner en peligro la salud o la seguridad de un paciente, de un miembro del personal del establecimiento de salud o de otras visitas en el establecimiento, o podría interrumpir de manera significativa las funciones de dicho establecimiento.
- Usted le haya notificado al personal del establecimiento de salud que ya no desea que una persona determinada lo visite.

Sin embargo, un establecimiento de salud puede establecer restricciones razonables para las visitas, incluidas restricciones sobre los horarios de visita y la cantidad de personas. El establecimiento de salud debe informarle a usted (o a su acompañante, cuando corresponda) sobre sus derechos de visita, incluidas las restricciones o limitaciones clínicas. El establecimiento de salud no puede restringir, limitar o, de otro modo, negar los privilegios de visita por razones de raza, color, nacionalidad, religión, sexo, identidad de género, orientación sexual o discapacidad.

19. Que sus deseos sean tenidos en cuenta si no tiene la capacidad de tomar decisiones para determinar quién lo puede visitar. El método de dicha consideración cumplirá con la ley federal y se divulgará en las políticas del hospital sobre las visitas. Como mínimo, el hospital incluirá toda persona que viva en su hogar y acompañante de conformidad con la ley federal.

20. Evaluar y recibir una explicación de la cuenta del hospital, independientemente de la fuente de pago.

21. Ejercer estos derechos sin importar su, y estar libre de discriminación basada en situación económica, nivel de educación, raza, color, religión, ascendencia, nacionalidad de origen, sexo, género, orientación sexual, identidad/expresión de género, discapacidad, condición médica, estado civil, edad, concubinato registrado, información genética, ciudadanía, idioma primario, estatus migratorio (excepto según lo requerido por ley federal) o la fuente de pago para su atención médica. Si usted siente que estos derechos han sido quebrantados, puede comunicarse con:

**El Departamento de Gestiones de Riesgo de Kaweah Health  
(Civil Rights Coordinator)**

520 W Mineral King Ave, Visalia, CA 93291  
Teléfono (559) 624-2340

22. Presentar una queja. Si desea presentar una queja con este hospital, puede hacerlo por escrito o por teléfono (nombre, dirección y número de teléfono del hospital):

**El Departamento de Gestiones de Riesgo de Kaweah Health**

520 W. Mineral King Ave, Visalia, CA 93291  
Teléfono: (559) 624-2340

El comité de quejas analizará cada queja y le dará una respuesta por escrito dentro de 30 días. La respuesta por escrito incluirá el nombre de la persona con la que debe comunicarse en el hospital, las medidas tomadas para investigar la queja, los resultados del proceso conciliatorio, y la fecha de finalización del proceso conciliatorio.

Las inquietudes relacionadas con la calidad de la atención o el haber sido dado de alta prematuramente también se derivarán a la Organización de Revisión Profesional de la Utilización y Calidad de los Servicios (Utilization and Quality Control Peer Review Organization [PRO]) correspondiente.

23. Presentar una queja en el Departamento de Salud Pública de California (California Department of Public Health, CDPH), independientemente de que utilice el proceso de quejas del hospital. El número de teléfono y la dirección del Departamento de Salud Pública de California son: (dirección local y número de teléfono del CDPH)

**California Department of Public Health**

4540 California Avenue, Suite 200  
Bakersfield, CA 93309  
Teléfono: (661) 336-0543

**The Joint Commission, Division of Accreditation Operations, Office of Quality Monitoring**

One Renaissance Blvd., Oakbrook Terrace, IL 60181  
Teléfono: (800) 994-6610 • Fax: (630) 792-5636  
Correo electrónico: [complaint@jcaho.org](mailto:complaint@jcaho.org)

24. Presentar una queja en el **Departamento de Derechos Civiles** en

**[www.calcivilrights.ca.gov](http://www.calcivilrights.ca.gov)**

(800) 884-1684 o (800) 700-2320 (TTY) o 2218 Kausen Dr., #100, Elk Grove, CA 95758

25. Presentar una queja en el **Junta Medica de California** en

**[www.mbc.ca.gov/consumers/complaints](http://www.mbc.ca.gov/consumers/complaints)**

(800) 633-2322 o 2005 Evergreen St., #1200, Sacramento, CA 95815

Estos derechos del paciente combinan el Título 22 y otras leyes de California, The Joint Commission y los requisitos para las condiciones de participación de Medicare. (3/17)

# LOCALES Y SERVICIOS

## Especialistas

### **Kaweah Admissions and Testing Services (Servicios de admisiones y análisis, KATS, por sus siglas en inglés)**

1633 S. Court St., Visalia, CA 93291, (559) 624-6000

### **Kaweah Health Breast Education Line (Línea de educación sobre el cáncer de mama)**

4949 W. Cypress Ave., Visalia, CA 93291, (559) 624-3253

### **Kaweah Health Cardiology Center (Centro de cardiología, Visalia)**

820 S. Akers St., Suite 130, Visalia, CA 93291, (559) 624-6520

### **Kaweah Health Cardiology Center (Centro de cardiología, Tulare)**

938 N. Cherry St., Tulare, CA 93274, (559) 686-3481

### **Kaweah Health Cardiothoracic Surgery Clinic (Cirugía cardioráica)**

505 W. Main St., Visalia, CA 93291, (559) 627-8600

### **Kaweah Health Center for Mental Wellness (Centro para el bienestar mental)**

301 W. Noble Ave., Visalia, CA 93291, (559) 624-6875

### **Kaweah Health Diagnostic Center**

820 S. Akers St., Suite 130, Visalia, CA 93291, (559) 624-2294

### **Kaweah Health Dialysis Center (Centro de diálisis)**

5040 W. Tulare Ave., Visalia, CA 93291, (559) 624-3600

### **Kaweah Health Home Health Care Services (Atención médica a domicilio)**

402 W. Acequia, Visalia, CA 93291, (559) 624-6400

### **Kaweah Health Home Infusion Pharmacy (Farmacia de infusión intravenosa en casa)**

602 W. Willow Ave., Visalia, CA 93291, (559) 624-4244

### **Kaweah Health Hospice**

623 W. Willow Ave., Visalia, CA (559) 733-0642

### **Kaweah Health Imaging and Breast Center (Centro de imagenológico y mama)**

4949 W. Cypress Ave., Visalia, CA 93291, (559) 624-3200

### **Kaweah Health Infusion Center (Centro de infusión intravenosa)**

325 S. Willis St., Visalia, CA 93291, (559) 624-2555

### **Kaweah Health Lab Services (Servicios de laboratorio)**

400 W. Mineral King Ave., Visalia, CA 93291, (559) 624-2251

### **Kaweah Health Lifestyle Fitness Center (Centro de aptitud física)**

5105 W. Cypress Ave., Visalia, CA 93291, (559) 624-3400

### **Kaweah Health Medical Center**

400 W. Mineral King Ave., Visalia, CA 93291, (559) 624-2000

### **Kaweah Health Mental Health Hospital (Salud mental)**

1100 S. Akers St., Visalia, CA 93291, (559) 624-3300

### **Kaweah Health Pharmacy (Farmacia)**

202 W. Willow Ave., Visalia, CA 93291, (559) 624-4880

### **Kaweah Health Private Home Care (Servicios privados de atención médica a domicilio)**

101 S. Floral St., Visalia, CA 93291, (559) 624-2854

### **Kaweah Health Radiology (Radiología en el centro médico)**

305 W. Acequia Ave., Visalia, CA 93291, (559) 624-2000

### **Kaweah Health Rehabilitation Hospital (Hospital de rehabilitación)**

840 S. Akers St., Visalia, CA 93291, (559) 624-3700

### **Kaweah Health Ruth Wood Opens Arms House (Hospicio)**

3234 W. Iris Ave., Visalia, CA 93277, (559) 625-0139

### **Kaweah Health Sequoia Regional Cancer Center – Radiation Oncology (Centro para el cáncer, oncología radioterápica)**

1443 W. 7th St., Hanford, CA 93291, (559) 585-7115

### **Kaweah Health Sequoia Regional Cancer Center – Radiation Oncology (Centro para el cáncer, oncología radioterápica)**

4945 W. Cypress Ave., Visalia, CA 93291, (559) 624-3100

### **Kaweah Health Sleep Center (Centro de trastornos del sueño)**

126 S. Floral St., Visalia, CA 93291, (559) 624-2338

### **Kaweah Health Specialty Clinic (Clinica de especialistas)**

325 S. Willis St., Visalia, CA 93291, (559) 624-4080

### **Kaweah Health Sub Acute (Cuidados subagudos)**

1633 S. Court St., Visalia, CA 93291, (559) 624-6024

### **Kaweah Health Hand Therapy Specialists (Especialistas en terapia y manos)**

2342 W. Sunnyside Ave., Visalia, CA 93291, (559) 624-3428

### **Kaweah Health Therapy Specialists (Especialistas en terapia) – Akers**

820 S. Akers St., Suite 200, Visalia, CA 93291, (559) 624-3427

### **Kaweah Health Therapy Specialists (Especialistas en terapia) – Dinuba**

355 Monte Vista Drive, Suite C, Dinuba, CA 93291, (559) 595-7630

**Kaweah Health Therapy Specialists (Especialistas en terapia) – Exeter**

1131 W. Visalia Rd., Exeter, CA 93291, (559) 592-7342

**Kaweah Health Therapy Specialists (Especialistas en terapia) – Lovers Lane**

1337 S. Lovers Lane, Suite C, Visalia, CA 93291, (559) 624-2626

**Kaweah Health Therapy Specialists – Rehab Hospital (Especialistas en terapia)**

840 S. Akers St., Visalia, CA 93277, (559) 624-3700

**Clínicas de salud**

**Clínica de Dinuba Kaweah Health**

355 Monte Vista Drive, Dinuba, CA 93618, (559) 595-7650

**Clínica de Exeter Kaweah Health**

1014 San Juan Ave., Exeter, CA 93221, (559) 592-7300

**Kaweah Health Exeter Pediatric Specialty Clinic (Clínica de especialidad pediátrica)**

1014 San Juan Ave., Exeter, CA 93221, (559) 592-7371

**Clínica de Lindsay Kaweah Health**

839 North Sequoia Ave., Lindsay, CA 93247, (559) 562-1546

**Clínica de salud Kaweah Health – (Ben Maddox)**

1110 S. Ben Maddox Way, Visalia, CA 93291, (559) 624-4800

**Clínica de salud Kaweah Health – (Plaza Drive)**

1329 N. Plaza Drive, Visalia, CA 93291, (559) 624-6250

**Kaweah Health Medical Clinic (Willow Avenue)**

202 W. Willow Ave. Suite 502, Visalia, CA 93291, (559) 624-4828

**Clínica de Tulare Kaweah Health**

1000 N. Mooney Blvd., Tulare, CA 93274, (559) 685-7100

**Clínica de Woodlake Kaweah Health**

180 E. Antelope Ave., Woodlake, CA 93286, (559) 564-1800

**Clínica de Woodlake Kaweah Health (Valencia)**

136 S. Valencia Blvd., Woodlake, CA 93286, (559) 839-2300

**Cuidados urgentes**

**Cuidados urgentes Kaweah Health – Court**

1633 S. Court St., Visalia, CA 93291, (559) 624-6090

**Cuidados urgentes Kaweah Health – Demaree**

3600 W. Flagstaff Ave., Visalia, CA 93291, (559) 624-6800

**NÚMEROS TELEFÓNICOS DEL ESCRITORIO DEL FRENTE**

Teléfono principal.....	2000
2 Este Sala de partos.....	5300
2 Sur (observación) .....	2519
2 Norte (cardiaco) .....	2201
3 Sur (cirugía/oncología).....	2240
3 Norte (cirugía/posoperatorio/preoperatorio) .....	2211
3 Estación oeste A (cuidados intensivos intermedios) .....	2760
3 Estación oeste B (cuidados intensivos intermedios) .....	2770
4 Sur (ortopédico/neurología).....	2225
4 Norte (diálisis) .....	2201
Torre 5 (cuidados intensivos intermedios) .....	4650
Broderick Pavilion .....	2488
Cuidados intensivos cardiovasculares .....	4600
Capellán.....	2263
Cuidados intensivos .....	7311
Unidad de Madre y Bebé .....	2218
Cuidados intensivos neonatales.....	2245
Pediatría.....	2288
Farmacia .....	2234/5088
Seguridad .....	5597
Cuidados subagudos.....	6024

## CONOZCA LOS PROVEDORES DE SALUD DE SU COMUNIDAD

### Educación médica de posgrado

El programa de educación médica de posgrado de Kaweah Health comenzó en 2013 y ofrece programas de residencia en medicina de emergencias, medicina familiar, psiquiatría, psiquiatría de niños y adolescentes, cirugía, anestesiología y año de transición. La primera clase de doctores se graduó en junio del 2016. Desde su inicio, más que 118 doctores residentes se han graduado de Kaweah Health, 45 por ciento de ellos se han quedado en el Valle Central para practicar la medicina.

Una vez que todos los programas se hayan completado, Kaweah Health será el lugar donde, en cualquier momento, 121 doctores residentes estarán realizando su entrenamiento. Los doctores residentes reciben entrenamiento en el mejoramiento de calidad, la seguridad del paciente y la medicina basada en evidencias. Ellos se mantienen bien informados de lo más reciente y lo mejor de sus respectivos campos de trabajo. Estos doctores residentes son una ventaja importante en la atención médica que se ofrece en nuestra institución.

### Los siete programas de Kaweah Health incluyen:

- Anestesiología
- Medicina de emergencias
- Medicina familiar
- Psiquiatría
- Cirugía general
- Psiquiatría de niños y adolescentes
- Año transicional

### Programa de servicios de salud móviles

El programa de servicios de salud móviles consta de un grupo dedicado de médicos, residentes, y voluntarios de la comunidad quienes viajan las calles del condado de Tulare para alcanzar a nuestros paciente más vulnerables, los trabajadores indocumentados, personas sin seguro médico, y las personas sin hogar. Este grupo ofrece evaluaciones preventivas (diabetes, HTN, VIH, glaucoma, fiebre del Valle), curaciones, educación de salud, referencias a servicios sociales y centros de salud comunitarios.

El programa es dirigido por Omar Guzman, MD, Director de la Educación Médica para Estudiantes Universitarios, Departamento de Medicina de Emergencia en Kaweah Health.

### Definición de los servicios de salud móviles

- Entrega directa de servicios de salud a personas sin hogar
- Todos los servicios, sin costo alguno, son entregados en el lugar donde se encuentren las personas
- “Ir a las personas”

# ¿Quiere tener voz en su atención médica?



Únase al comité asesor o grupo de embajadores y comparta sus ideas y comentarios con respecto a locales, servicios, e iniciativas.

Nuestra meta es formar una atención médica que funcione bien para usted. Para mayor información, favor de comunicarse con Deborah Volosin, Directora de Participación Comunitaria.

**Deborah Volosin**  
Director of Patient  
and Community Experience  
**(559) 624-2529**

### Solicitud en línea:

<https://www.kaweahhealth.org/documents/pdfs/Application-for-CACs.pdf>



Para un atajo a el formulario, solo escanea el código QR con tu teléfono inteligente cámara.



Kaweah Health es un entorno curativo en el cual la seguridad y bienestar de nuestros pacientes y personal es nuestra prioridad.

## La habilidad da sanidad. Trataremos con el comportamiento agresivo - no será tolerado.

### Ejemplos de comportamiento agresivo incluyen:

- Agresión física
- Acoso verbal
- Lenguaje abusivo o inapropiado
- Amenazas
- No cumplir con las instrucciones del personal

Todo tipo de comportamiento agresivo puede resultar en que la persona sea removida del local, despedida del paciente, y/o denuncia.

SEGURIDAD QUE  
PUEDES VER.



### Busca la mano verde en el gafete de BioVigil.



Nuestro hospital toma la seguridad de los pacientes seriamente. Manos limpias reducen la propagación de gérmenes en centros médicos, así que nuestro personal usa el gafete de BioVigil. Este gafete ayuda a asegurar que las manos estén limpias antes de interactuar con usted. Un gafete con mano verde quiere decir “manos limpias.” Si usted nota a alguien del personal de salud con una “mano roja” en su gafete, favor de recordarle que desinfecte sus manos.



# Que sigan llegando.

**D**ese a usted mismo el regalo de buena salud con un chequeo anual. ¡Simplemente llámenos! Que sigan llegando los cumpleaños.

- Citas el mismo día
- Programas de descuento
- Visitas virtuales
- Cuidados de especialidad
- Coordinación de cuidados comunitarios
- Horario extendido y fines de semana

Se habla español.

## CLÍNICA DE DINUBA

355 Monte Vista Drive  
Dinuba, CA 93618  
(559) 595-7650

## CLÍNICA DE EXETER

1014 San Juan Ave.  
Exeter, CA 93221  
(559) 592-7300

## CLÍNICA DE LINDSAY

839 N. Sequoia Ave.  
Lindsay, CA 93247  
(559) 562-1546

## CLÍNICA DE TULARE

1000 N. Mooney Blvd.  
Tulare, CA 93274  
(559) 685-7100

## CLÍNICA DE WOODLAKE

180 E. Antelope Ave.  
Woodlake, CA 93286  
(559) 564-1800

## CLÍNICA DE VALENCIA

132 S. Valencia Blvd.  
Woodlake, CA 93286  
(559) 839-2300

## GRACIAS POR PERMITIRNOS CUIDAR DE USTED.

Enfermería

Servicios ambientales

Servicios de comida

Otros miembros del personal

Doctores

**Le deseamos una pronta recuperación**

El equipo de Kaweah Health

