

شماره بیمه نامه: A1234567890	بدون تاریخ تعیین شده
مالک سند: کلسی دیویس	تاریخ تصویب: 06/06/2025
(منشی هیئت مدیره/مدیر اداری)	
تأییدکنندگان: هیئت مدیره (بخش اداری)، مالیندا تاپر (مدیر ارشد مالی)	
برنامه کمک مالی، برنامه‌های خیریه و تخفیف	

نسخه‌های چاپی فقط برای مرجع هستند. لطفاً برای آخرین نسخه به نسخه الکترونیکی مراجعه کنید.

آ.هدف: حوزه مراقبت‌های بهداشتی کاوه دلتا (کاوه هلث) به همه افراد خدمت‌رسانی می‌کند. در محدوده مرزهای خود و منطقه اطراف. کاوه هلث، به عنوان یک ارائه دهنده خدمات بیمارستانی منطقه‌ای، متعهد به ارائه خدمات مراقبت‌های بهداشتی با کیفیت بالا، مشتری مدار و از نظر مالی قوی است که نیازهای کسانی را که به آنها خدمت می‌کنیم، برآورده می‌کند. بنابراین، فراهم کردن فرصتهایی برای کمک مالی به بیماران برای خدمات مراقبت‌های بهداشتی، عنصری اساسی در انجام مأموریت کاوه هلث است. کاوه هلث متعهد است در مواردی که بیماران بیمه ندارند، بیمه کافی ندارند یا ممکن است برای پرداخت صورتحساب بیمارستان خود به کمک نیاز داشته باشند، به برنامه‌های کمک مالی دسترسی فراهم کند. این برنامه‌ها شامل برنامه‌های پوشش تحت حمایت دولت، مراقبت‌های خیریه و مراقبت‌های تخفیف‌دار طبق تعریف اینجا هستند. این سیاست، برنامه کمک مالی کاوه هلث، معیارها، سیستم‌ها و روش‌های آن را تعریف می‌کند.

بیمارستان کاویا هلث، مانند تمام بیمارستان‌های مراقبت‌های حاد کالیفرنیا، باید بخش‌های ۱۲۷۴۰۰ موارد بعدی قانون بهداشت و ایمنی، از جمله الزامات مربوط به سیاست‌های کتبی ارائه مراقبت‌های خیریه به بیماران دارای صلاحیت مالی را رعایت کند.

Kaweah Health یک بیمارستان غیرانتفاعی را اداره می‌کند و بنابراین، Kaweah Health باید از 26 USC § 501(r) و مقررات اجرایی آن، 26 CFR § 1.501(r) و موارد بعدی، از جمله الزامات مربوط به صدور صورتحساب و شیوه‌های وصول مطالبات برای بیماران واجد شرایط مالی، نیز پیروی کند. این سیاست برای برآورده کردن چنین تعهدات قانونی در نظر گرفته شده است و مراقبت‌های خیریه را برای بیمارانی که از نظر مالی تحت شرایط و ضوابط برنامه کمک مالی Kaweah Health واجد شرایط هستند، فراهم می‌کند.

Kaweah Health تعهد خود را برای خدمت به جامعه به شیوه‌ای سازگار با فلسفه هیئت مدیره تأیید و حفظ می‌کند. این فلسفه بر ارائه خدمات درمانی بهینه برای کمک به همه افراد صرف نظر از سن، جنسیت، نژاد، عقیده، معلولیت، ملیت، گرایش جنسی، هویت جنسیتی یا وضعیت مالی تأکید دارد. این باورها Kaweah Health را بر آن داشته است تا سیاستی را برای ارائه مراقبت‌های خیریه به افراد کم‌پساعت تدوین کند.

برنامه کمک مالی، برنامه‌های خیریه و تخفیف

۲

دوم. تعاریف:

الف. مراقبت خیریه به عنوان خدمات مراقبت‌های بهداشتی ارائه شده بدون هیچ هزینه‌ای به افراد تعریف می‌شود. بیماران که منابع مالی کافی ندارند یا نمی‌توانند آن را تأمین کنند منابع یا سایر ابزارها برای پرداخت هزینه این مراقبت و اینکه چه کسی واجد شرایط دریافت رایگان آن است تحت دستورالعمل‌های واجد شرایط بودن که در این سیاست مشخص شده است، مراقبت کنید. مراقبت خیریه در مقابل بدهی بد، که به عنوان هزینه‌های غیرقابل وصول تعریف می‌شود. Kaweah Health به عنوان درآمد ثبت شده اما به دلیل بیماری یا ... از درآمد کسر شده است. اقدامات ضامن، علیرغم داشتن منابع مالی لازم برای پرداخت هزینه خدمات مراقبت‌های بهداشتی، که نشان دهنده عدم تمایل به آن است به تعهد خود برای حل و فصل حساب عمل کنید.

ب. مراقبت‌های تخفیف‌دار به عنوان خدمات مراقبت‌های بهداشتی ارائه شده در ... تعریف می‌شود. کاهش هزینه برای بیماران که توان مالی کافی ندارند منابع یا سایر ابزارها برای پرداخت هزینه این مراقبت و اینکه چه کسی واجد شرایط دریافت آن است پرداخت با تخفیف طبق دستورالعمل‌های واجد شرایط بودن که در این [مطلب] مشخص شده است سیاست.

ج. هزینه‌های ضروری زندگی 1، برای اهداف این بیمه‌نامه، به معنای هزینه‌های مربوط به تمام موارد زیر است که در مورد فرد بیمار صدق می‌کند.

شرایط: اجاره بها یا پرداخت و نگهداری خانه، غذا و لوازم خانگی، قبوض آب و برق و تلفن، پوشاک، هزینه‌های پزشکی و دندانپزشکی، بیمه، مدرسه یا مراقبت از کودک، نفقه فرزند یا همسر، هزینه‌های حمل و نقل و خودرو، شامل بیمه، بنزین و تعمیرات، پرداخت اقساط، لباسشویی و نظافت و سایر هزینه‌های فوق العاده.

د. بیماران دارای صلاحیت مالی واجد شرایط دریافت کمک تحت این قانون هستند بیمه نامه برای مراقبت های تحت پوشش بیمه نامه، صرف نظر از اینکه آیا بیمار تحت پوشش بیمه نامه 2 درخواست کمک کرده است و شامل هر یک از موارد زیر می‌شود:

ط) بیماران ۳ خاد پ دوخ عبارتند از: * بیماران که بیمه شخص ثالث، Medi-Cal یا

مدیکر، و کسانی که آسیب قابل جبرانی برای آن ندارند برای جبران خسارت کارگران، بیمه خودرو، یا سایر بیمه‌ها که توسط کاوه تعیین و مستند شده است سلامت.

ii) بیماران دارای بیمه ناکافی شامل موارد زیر هستند:

* بیماران که هزینه‌های پزشکی بالایی دارند و بیمه درمانی دارند

پوشش بیمه‌ای داشته باشید اما مانده‌ای از مسئولیت بیمار باقی مانده داشته باشید که آنها قادر به پرداخت نیستند، مانده بدهی بیمار

شامل هزینه‌های شخصی، فرانشیزها و بیمه مشترک می‌شود که هزینه‌های پزشکی بالایی را طبق تعریف زیر تشکیل می‌دهند.

۱ بخش (i) 127400 از قانون بهداشت و ایمنی کالیفرنیا
۲ بند (15)(b)(r)-1-501 از فصل 26 قانون مقررات فدرال
۳ قانون بهداشت و ایمنی کالیفرنیا، بخش (f) ۱۲۷۴۰۰

برنامه کمک مالی، برنامه‌های خیریه و تخفیف

۳

• بیمارانی که واجد شرایط، Medi-Cal، Medicare، خدمات کودکان کالیفرنیا و سایر برنامه‌های کم‌درآمد ایالتی یا محلی مربوطه هستند و پوشش یا هزینه‌ای برای همه خدمات یا کل مدت اقامت دریافت نمی‌کنند.

• بیمارانی که دارای بیمه شخص ثالث هستند و مزایای تحت پوشش بیمه آنها قبل از پذیرش تمام شده است یا بیمه آنها اقامت، روزهای مراقبت را رد کرده یا از پرداخت هزینه خدمات پزشکی ضروری خودداری کرده است.

(iii) بیماران با هزینه‌های پزشکی بالای 4 بیمارانی هستند که:

(۴) درآمد خانواده آنها در سطح یا زیر ۴۰۰٪ خط فقر فدرال است

دستورالعمل‌ها؛

(۵) کسانی که طبق این سیاست واجد شرایط دریافت مراقبت‌های خیریه نیستند؛

(vi) کسانی که هزینه‌های پزشکی بالایی دارند، همانطور که در زیر تعریف شده است.

ه. هزینه‌های بالای پزشکی 5 به عنوان هزینه‌های پزشکی سالانه پرداختی از جیب بیمار در Kaweah Health تعریف می‌شوند که توسط بیمه یا یک برنامه پوشش درمانی، مانند سهم بیمه شده Medicare یا مشارکت در هزینه، Medi-Cal، بازپرداخت نمی‌شوند. هزینه‌های بالای پزشکی که بیمار متحمل می‌شود و بیش از 10 درصد از درآمد خانواده بیمار در 12 ماه گذشته است، یا هزینه‌های پزشکی سالانه پرداختی از جیب بیمار در دوازده (12) ماه گذشته که بیش از 10 درصد از درآمد خانواده بیمار است.

و. خانواده بیمار 6 به شرح زیر تعریف می‌شود:

۱. برای افراد ۱۸ سال و بالاتر، خانواده بیمار شامل همسر، شریک زندگی، فرزندان تحت تکفل زیر ۲۱ سال، چه در خانه زندگی کنند و چه نکنند، و فرزندان تحت تکفل در هر سنی، در صورتی که فرزندان (ان) معلول باشند، می‌شود.

۲. برای بیماران زیر ۱۸ سال یا بیمارانی که ۱۸ تا ۲۰ سال سن دارند و فرزند تحت تکفل هستند، خانواده شامل والدین بیمار، بستگان مراقب، سایر فرزندان زیر ۲۱ سال والدین یا بستگان مراقب، فرزندان تحت تکفل والدین یا بستگان مراقب بیمار در صورتی که آن فرزندان معلول باشند، می‌شود.

III. سیاست و رویه‌ها:

کاوه هلت اذعان دارد که نیاز به خیریه یک مسئله حساس و عمیقاً شخصی برای دریافت‌کنندگان است. محرمانگی اطلاعات و کرامت فردی برای همه کسانی که به دنبال خدمات خیریه هستند، حفظ خواهد شد.

آموزش کارکنان و انتخاب پرسنلی که این سیاست‌ها و رویه‌ها را اجرا خواهند کرد، توسط این ارزش‌ها هدایت می‌شود. ارائه مراقبت‌های خیریه (کمک مالی) به خانواده‌های کم‌درآمد به همراه سایر موارد

برنامه کمک مالی، برنامه‌های خیریه و تخفیف^۴

خدمات عام المنفعه، گواه مهمی بر انجام مأموریت Kaweah Health است. ضروری است که تعیین، گزارش‌دهی و پیگیری مراقبت‌های خیریه با مأموریت غیرانتفاعی و تعهد اجتماعی ما هماهنگ باشد و مطابق با لایحه شماره ۷۷۴ مجلس، لایحه ۱۰۲۰ مجلس، سیاست‌های قیمت‌گذاری منصفانه بیمارستان و لایحه ۱۲۷۶ سنا (فصل ۷۵۸، قوانین یا (۲۰۱۴) و قوانین و مقررات مربوط به IRS باشد.

مراقبت‌های خیریه بر اساس سن، جنسیت، نژاد، مذهب، معلولیت، ملیت، گرایش جنسی، هویت جنسیتی یا وضعیت مالی محدود نخواهد شد. ۷ خدمات مراقبت‌های بهداشتی موجود و ضروری از نظر پزشکی، چه بستری و چه سرپایی، طبق این سیاست در دسترس همه افراد قرار خواهد گرفت. محرمانگی اطلاعات و کرامت فردی برای همه کسانی که به دنبال خدمات خیریه هستند، حفظ خواهد شد. نحوه برخورد با اطلاعات سلامت شخصی مطابق با تمام الزامات HIPAA خواهد بود.

مراقبت‌های خیریه بر اساس درآمد و تعداد اعضای خانواده طبق تعریف دستورالعمل‌های درآمدی فقر فدرال خواهد بود. <http://aspe.hhs.gov/topics/>

فقر-اقتصادی-تحرك/دستورالعمل‌های-فقر. ۸ کاوه هلت همچنین به طور فعال به فرد در پیگیری منابع جایگزین پرداخت از اشخاص ثالث کمک خواهد کرد. افراد یا خانواده‌هایی که واجد شرایط برنامه‌ها و خدمات جایگزین در جامعه هستند اما از استفاده از آنها خودداری می‌کنند، تحت پوشش این سیاست قرار نخواهند گرفت. این اقدامات به کاوه هلت اجازه می‌دهد تا حداکثر سطح خدمات خیریه لازم را در محدوده منابع مربوطه ارائه دهد.

مراقبت‌های خیریه ارائه شده توسط این سیاست برای مراقبت‌های پزشکی ضروری در دسترس هستند. ۸ خیریه عموماً برای اقدامات غیرپزشکی ضروری در دسترس نیست. با این حال، در موارد خاص ممکن است استثنا قائل شد. استثنائات نیاز به تأیید اداره دارند.

خدمات تخصصی و پرهزینه (مثلاً رویه‌های آزمایشی و غیره) که نیاز به مراقبت خیریه دارند نیز قبل از ارائه خدمات، مشمول بررسی اداری هستند.

الف. شناسایی متقاضی Kaweah Health تلاش‌های معقولی را برای تعیین احتمالی واجد شرایط بودن بیمار برای کمک مالی بر اساس واجد شرایط بودن قبلی برای کمک مالی یا استفاده از داده‌های شخص ثالث برای شناسایی بیماران واجد شرایط مالی انجام می‌دهد. ۹

هر یک از اعضای کادر پزشکی، هر کارمند، بیمار یا خانواده او و هر شخص مسئول دیگری می‌تواند از Health Kaweah درخواست مراقبت خیریه کند. هر یک از اعضای تیم خدمات مالی بیمار، سایر کارکنان بیمارستان یا مدافعان جامعه می‌توانند در هر بخشی از چرخه کسب و کار، دریافت‌کنندگان احتمالی کمک‌های خیریه را شناسایی کنند.

بند ۷۲ از فصل ۱۸۱۱۶ قانون اساسی ایالات متحده؛ بند ۹۲.۱ و موارد بعدی.

برنامه کمک مالی، برنامه‌های خیریه و تخفیف

ب. نحوه درخواست بیماران می‌توانند درخواست کمک را به صورت حضوری از لابی آکوئیا واقع در گوشه فلورال و آکوئیا، خیابان 305 وست آکوئیا در ویسالی، کالیفرنیا، 93291 یا از طریق تلفن با خدمات مالی بیمار به شماره 470-0016 (559) یا 624-4200 (559) (گزینه 5) درخواست کنند، یا می‌توانند درخواست را از وبسایت Kaweah Health به آدرس [documents/PDFs/FinancialAssistanceApp-\[english\].pdf](https://documents/PDFs/FinancialAssistanceApp-[english].pdf) یا kaweahdelta.org/ دریافت کنند.

مدارک مورد نیاز برای تعیین واجد شرایط بودن در فرم درخواست گنجانده شده است. Kaweah Health به هیچ مدرکی که در فرم درخواست ذکر نشده باشد، نیازی ندارد.

فرم درخواست استاندارد Kaweah Health به دو زبان انگلیسی و اسپانیایی و هر زبان دیگری که طبق روش‌های مورد بحث در بخش هشتم، در زیر، ضروری تشخیص داده شود، در دسترس خواهد بود و در هر بخش ثبت نام یا حسابداری بیمار و همچنین در وبسایت Kaweah Health در دسترس خواهد بود. 01 برای بیمارانی که به زبانی غیر از انگلیسی یا اسپانیایی صحبت می‌کنند یا به سایر امکانات دسترسی نیاز دارند، Kaweah Health امکانات مناسب، خدمات کمک زبانی و کمک در درخواست را به صورت رایگان ارائه می‌دهد.

ج. مراقبت خیریه به بیمارانی که از نظر مالی واجد شرایط هستند و درآمد خانواده آنها تا 200٪ از آخرین دستورالعمل‌های فقر فدرال باشد، بخشودگی کامل تمام بدهی‌های بیمار، چه بیمه شده باشد، چه بیمه ناکافی یا خودپرداخت، اعطا خواهد شد.

Kaweah Health هر بیماری را که بتواند مدرکی دال بر واجد شرایط بودن یا عضویت در یک برنامه مزایای عمومی مانند CalWORKS، CalFresh، SSI/SSP، WIC، یا Medicare، یا کمک‌های عمومی/تخفیف عمومی ارائه دهد، واجد شرایط مراقبت‌های خیریه می‌داند.

بیمارانی که تحت پوشش Medi-Cal هستند، واجد شرایط بخشودگی‌های خیریه هستند. این شامل بیمارانی می‌شود که Medi-Cal با سهم هزینه دارند. همچنین شامل هزینه‌های مربوط به رد اقامت یا رد روزهای مراقبت، Medi-Cal خدمات پزشکی ضروری Medi-Cal که تحت پوشش نیستند و از طریق توصیه‌های پرداخت Medi-Cal دریافت می‌شوند، یا در مواردی که قانون به طور دیگری الزام کرده است، می‌اشود. رد درخواست مجوز درمان (TAR) و هرگونه عدم پرداخت هزینه برای خدمات خارج از پوشش ارائه شده به بیمارانی که به عنوان خیریه طبقه‌بندی می‌شود.

د. مراقبت‌های تخفیف‌دار: مراقبت‌های تخفیف‌دار به بیماران واجد شرایط مالی که درآمدشان بین 201٪ تا 600٪ از سطح فقر فدرال بر اساس جدیدترین دستورالعمل‌های فقر فدرال است، اعطا خواهد شد. 11 برای این بیماران، انتظار می‌رود

^{۱۰} بند (A)(i)(5)(b)-4(r)-501 از فصل 26 قانون مقررات فدرال.

^{۱۱} بخش (A)(1)(a) 127405 از قانون بهداشت و ایمنی کالیفرنیا.

برنامه کمک مالی، برنامه‌های خیریه و تخفیف

۶

پرداخت هزینه خدمات محدود به مبلغی خواهد بود که Kaweah Health از Medicare یا Medi-Cal، هر کدام که بیشتر باشد، دریافت می‌کند.²¹

در تعیین اینکه آیا بیمار دارای بیمه باید مبلغی را پرداخت کند یا خیر، مبلغ پرداختی مورد انتظار با مبلغ پرداختی توسط بیمه شخص ثالث او مقایسه می‌شود. اگر مبلغ پرداختی توسط بیمه شخص ثالث بیشتر از مبلغ پرداختی مورد انتظار باشد، هیچ مبلغی از بیمار درخواست نخواهد شد. اگر مبلغ پرداختی مورد انتظار بیشتر از مبلغ دریافتی از بیمه شخص ثالث باشد و بیمار مبلغ مسئولیت بیمار باقی مانده داشته باشد، مابه‌التفاوت مبلغ پرداختی از بیمار درخواست خواهد شد که منوط به تعیین واجد شرایط بودن برای کمک مالی است.

ه. کمک‌های دولتی Kaweah Health تمام تلاش‌های معقول را برای تعیین اینکه آیا مراقبت‌های پزشکی به طور کامل یا جزئی تحت پوشش سایر بیمه‌های سلامت خصوصی یا عمومی پرداخت می‌شود، انجام می‌دهد. پوشش ارائه شده از طریق بیمه سلامت خصوصی، Cal، Medicare، Medi-Cal خدمات کودکان کالیفرنیا، بورس مزایای سلامت کالیفرنیا (California Health Benefit Exchange (Covered California)) یا سایر برنامه‌های تأمین مالی شده توسط ایالت یا شهرستان که برای ارائه پوشش سلامت طراحی شده‌اند، در نظر گرفته خواهد شد.³¹

Kaweah Health درخواستی برای برنامه Medi-Cal یا سایر برنامه‌های پوشش سلامت تحت پوشش ایالت یا شهرستان به بیمارانی که به عنوان واجد شرایط بالقوه برای Medi-Cal یا هرگونه پوشش شخص ثالث دیگر شناسایی شده‌اند، ارائه می‌دهد. این درخواست قبل از ترخیص، در صورت بستری شدن بیمار یا برای بیمارانی که مراقبت‌های اورژانسی یا سرپایی دریافت می‌کنند، ارائه می‌شود.⁴¹

اگر بیماری در زمان ارائه درخواست برای خیریه یا مراقبت‌های تخفیف‌دار، درخواست یا درخواست تجدیدنظر مرتبطی برای برنامه پوشش درمانی دیگری یا برای پوشش تحت طرح درمانی خود داشته باشد یا درخواستی در دست بررسی داشته باشد، هیچ یک از درخواست‌ها مانع واجد شرایط بودن برای برنامه دیگر نخواهد بود.

Kaweah Health هرگونه تعیین صلاحیت برای مراقبت‌های خیریه را تا زمان تعیین تکلیف نهایی درخواست یا درخواست تجدیدنظر در مورد برنامه پوشش درمانی نگه خواهد داشت، در صورتی که بیمار تلاش معقولی برای اطلاع‌رسانی در مورد پیشرفت هرگونه درخواست تجدیدنظر در حال بررسی با Kaweah Health انجام دهد.

چهارم. معیارهای واجد شرایط بودن:

الف. دستورالعمل‌های کلی:

Kaweah Health. واجد شرایط بودن بیمارانی دارای صلاحیت مالی را مطابق با این سیاست و قوانین ایالتی و فدرال مربوطه تعیین می‌کند.

۲. کاه هلت قبل از ارائه مراقبت‌های پزشکی ضروری به دلیل بیماری یک فرد، پرداخت وجه را به تعویق نمی‌اندازد، رد نمی‌کند یا الزامی برای آن قائل نمی‌شود.

^{۱۲} بخش (d) 127405 از قانون بهداشت و ایمنی کالیفرنیا

^{۱۳} قانون بهداشت و ایمنی کالیفرنیا، بخش (a) ۱۳۷۴۲۰

^{۱۴} بخش (b)(4) 127420 از قانون بهداشت و ایمنی کالیفرنیا.

برنامه کمک مالی، برنامه‌های خیریه و تخفیف

۷

عدم پرداخت یک یا چند صورتحساب برای مراقبت‌های ارائه شده قبلی تحت پوشش سیاست کمک مالی Health.15 Kaweah

۳۰. بیماران واجد شرایط مالی، همانطور که در بالا تعریف شد، یا هر بیماری که عدم توانایی مالی خود را برای پرداخت صورتحساب خدمات پزشکی ضروری نشان دهد، برای مراقبت‌های خیریه غربالگری می‌شوند.

۴. اطلاعات به دست آمده در طول فرآیند درخواست کمک مالی، چه توسط Kaweah Health و چه توسط هر آژانس وصول مطالباتی که توسط Kaweah Health استخدام شده است، قابل استفاده در فرآیند وصول نیست، مگر اینکه چنین اطلاعاتی، در صورت کسب مستقل، بتواند توسط Kaweah Health یا هر آژانس وصول مطالباتی که توسط Kaweah Health استخدام شده است، مستقل از فرآیند واجد شرایط بودن برای مراقبت خیریه مورد استفاده قرار گیرد. 61

۵. وضعیت یا ادعاهای بیمار در رابطه با غرامت کارگران، بیمه خودرو یا سایر بیمه‌ها، از جمله پرداخت‌های احتمالی از دعاوی در حال رسیدگی یا حق حبس شخص ثالث مربوط به حادثه مراقبت، ممکن است هنگام ارزیابی واجد شرایط بودن بیمار برای مراقبت‌های خیریه یا پرداخت‌های تخفیفی در نظر گرفته شود.

۶. پزشکان اورژانس ارائه دهنده خدمات اورژانسی در Kaweah Health موظفند به بیماران واجد شرایط مالی که درآمد خانواده آنها ۴۰۰ درصد یا کمتر از دستورالعمل‌های فقر فدرال است، تخفیف ارائه دهند. ۷۱. بنا به درخواست بیمار، Kaweah Health به بیماران توصیه می‌کند که پس از دریافت صورتحساب خدمات از شرکت صدور صورتحساب، برای مراقبت‌های خیریه به آن شرکت مراجعه کنند. این بیانیه نباید به گونه‌ای تفسیر شود که هیچ مسئولیت اضافی بر Kaweah Health تحمیل کند.

ب. دستورالعمل‌های واجد شرایط بودن عوامل زیر در تعیین دریافت‌کنندگان واجد شرایط مالی و میزان کمک‌های خیریه مورد استفاده قرار می‌گیرند.

۱. درآمد بیمار

دستورالعمل‌های فقر فدرال که توسط وزارت بهداشت و خدمات انسانی تعیین شده است، برای تعیین دستورالعمل‌ها و محدودیت‌های درآمد سالانه مورد استفاده قرار خواهد گرفت.

۱۸

برای تعیین واجد شرایط بودن بیمار برای دریافت کمک مالی، Kaweah Health تعداد اعضای خانواده و درآمد خانواده بیمار را در نظر می‌گیرد. Kaweah Health درآمد سالانه خانواده و مزایای نقدی از همه منابع را قبل از کسر مالیات، منهای پرداخت‌های نفقه و حمایت از فرزند، در نظر می‌گیرد.

درآمدها برای تعیین واجد شرایط بودن، بر اساس درآمد بیمار در زمان اولین صدور صورتحساب برای بیمار محاسبه خواهد شد. 19

برنامه کمک مالی، برنامه‌های خیریه و تخفیف

۸

ممکن است از متقاضی خواسته شود که مدرک تأیید درآمد قابل قبول، مانند فیش حقوقی اخیر، اظهارنامه مالیاتی یا سایر موارد یا مدارک تأیید را ارائه دهد. 120 اگر بیمار بیکار است یا فیش حقوقی دریافت نمی‌کند، باید به عنوان بخشی از درخواست کمک مالی، بیانیه کتبی مبنی بر نیاز او ارائه شود که درآمد و وضعیت شغلی او را تأیید کند.

۲. سایر منابع پرداخت برای خدمات ارائه شده
میزان مناسب مراقبت خیریه با توجه به مبالغ قابل پرداخت پس از اعمال سایر منابع پرداخت تعیین می‌شود. Kaweah Health در صورت درخواست بیمار، یا در صورتی که بیمار پوشش توسط پرداخت‌کننده شخص ثالث را اعلام نکند یا درخواست قیمت تخفیف‌دار یا مراقبت خیریه داشته باشد، درخواست‌هایی را برای سایر منابع پرداخت، مانند Medi-Cal، ارائه می‌دهد. 12

ج. بیماران بدون مسکن بیمارانی که محل سکونت، منبع درآمد خانواده و آدرس پستی ندارند، به عنوان واجد شرایط مراقبت خیریه طبقه‌بندی می‌شوند. همچنین باید برای بیماران بخش اورژانس که اطلاعات کافی در مورد وضعیت مالی خود ارائه نمی‌دهند، مراقبت خیریه در نظر گرفته شود. در بسیاری از موارد، این بیماران بی‌خانمان هستند و منابع کمی برای پوشش هزینه‌های مراقبت دارند.

د. شرایط خاص مراقبت‌های خیریه ممکن است در شرایط خاص به کسانی اعطا شود که در غیر این صورت واجد شرایط دریافت کمک تحت این سیاست نیستند. Kaweah Health دلیل اتخاذ این تصمیم و اینکه چرا بیمار معیارهای معمول را برآورده نکرده است را مستند خواهد کرد. شرایط خاص ممکن است موارد زیر باشد:

- (1) بیماران فوت شده بدون پوشش اموال یا شخص ثالث.
- (2) بیمارانی که در مرحله ورشکستگی هستند یا اخیراً ورشکستگی‌شان تکمیل شده است.
- (3) در موارد نادر، شرایط فردی بیمار ممکن است به گونه‌ای باشد که در حالی که معیارهای مراقبت خیریه معمول در این بیمه‌نامه را برآورده نمی‌کند، توانایی پرداخت صورت‌حساب Kaweah Health خود را نیز نداشته باشد. در این شرایط، با تأیید مدیریت (به بخش فرعی VII، در زیر مراجعه کنید)، بخشی یا تمام هزینه‌های مراقبتی او ممکن است به عنوان خیریه کسر شود.

مراقبت کردن.

۷. جدول زمانی

ه. دوره واجد شرایط بودن واجد شرایط بودن برای مراقبت خیریه ممکن است در هر زمانی که Kaweah Health اطلاعاتی در مورد درآمد خانواده و وضعیت مالی بیمار دریافت می‌کند، تعیین شود. 22 در حالی که ترجیح داده می‌شود چنین بیمارانی غربالگری شوند

20 قانون بهداشت و ایمنی کالیفرنیا، بخش (1)(e) 127405
۲۱ بخش (4)(b) 127420 از قانون بهداشت و ایمنی کالیفرنیا.
۲۲ بخش (4)(e) 127405 از قانون بهداشت و ایمنی کالیفرنیا.

برنامه کمک مالی، برنامه‌های خیریه و تخفیف

پس از پذیرش، ممکن است در هر زمانی، از جمله در طول هرگونه فرآیند وصول توسط شخص ثالث، غربالگری شوند.

پس از اعطای مراقبت خیریه، خدماتی که بیمار در دوره 6 ماهه پس از آن تأیید دریافت می‌کند، همچنان واجد شرایط دریافت چنین مراقبت خیریه‌ای خواهد بود. با این حال، اگر در طول آن دوره 6 ماهه، درآمد خانواده یا وضعیت بیمه بیمار به حدی تغییر کند که بیمار واجد شرایط دریافت مراقبت رایگان یا تخفیف‌دار نباشد، بیمار موظف است این تغییرات را به Kaweah Health گزارش دهد. چنین خدمات بعدی نیاز به درخواست جدید مراقبت خیریه دارد. هر بیماری ممکن است پس از انقضای دوره 6 ماهه واجد شرایط بودن خود، مجدداً برای مراقبت خیریه درخواست دهد. هیچ چیز تعداد دفعاتی را که یک فرد می‌تواند درخواست مراقبت خیریه یا پرداخت‌های تخفیف‌دار کند، محدود نمی‌کند.

ب. الزامات زمانی برای تعیین واجد شرایط بودن مراقبت‌های خیریه تمام تلاش‌ها برای تعیین واجد شرایط بودن بیمار برای مراقبت‌های خیریه در اسرع وقت انجام می‌شود. اگرچه مطلوب است که میزان مراقبت خیریه‌ای که بیمار واجد شرایط آن است، تا حد امکان نزدیک به زمان ارائه خدمات تعیین شود، اما هیچ محدودیتی در زمان ارائه درخواست یا تعیین واجد شرایط بودن وجود ندارد. تعیین واجد شرایط بودن تا زمانی که بیمه یا سایر منابع پرداخت در حال بررسی هستند، به تعویق خواهد افتاد.

در صورتی که بیمار درخواست تجدیدنظر در مورد پوشش خدمات داشته باشد، مهلت تصمیم‌گیری در مورد درخواست تا زمان تصمیم‌گیری نهایی در مورد آن درخواست تمدید خواهد شد. 32 بیمار باید تلاش معقولی برای برقراری ارتباط با Kaweah Health در مورد پیشرفت هرگونه درخواست تجدیدنظر در حال بررسی انجام دهد.

برای اهداف این بخش، «درخواست تجدیدنظر در حال بررسی» شامل هر یک از موارد زیر می‌شود: 42

- (1) شکایت یا درخواست تجدیدنظر علیه یک طرح درمانی؛
- (2) بررسی پزشکی مستقل؛
- (3) جلسه دادرسی عادلانه برای بررسی صلاحیت یا ادعاهای مربوط به Medi-Cal؛
- (4) درخواست تجدیدنظر در مورد پوشش بیمه درمانی مدیکر مطابق با قوانین و مقررات فدرال.

همچنین اگر بیمار در تلاش برای واجد شرایط شدن برای پوشش تحت هرگونه بیمه شخص ثالث، Medi-Cal یا Medicare باشد، یا اگر بیمار ادعای معوقی در رابطه با غرامت کارگران، بیمه خودرو یا سایر بیمه‌ها، از جمله پرداخت‌های احتمالی از دعوای معوق یا حق رهن شخص ثالث مربوط به حادثه مراقبت، داشته باشد، ممکن است بازه زمانی تصمیم‌گیری در مورد درخواست تمدید شود.

برنامه کمک مالی، برنامه‌های خیریه و تخفیف

در برخی موارد، ممکن است بیمار واجد شرایط مراقبت خیریه قبل از شروع اقدامات وصول خارجی شناسایی نشده باشد.

بر این اساس، Kaweah Health از آژانس‌های وصول مطالبات خود می‌خواهد که به طور کامل از تمام قوانین و مقررات ایالتی و فدرال مربوطه، این سیاست در مورد مراقبت‌های خیریه و سیاست اعتبار و وصول Kaweah Health پیروی کنند. 52 این امر به آژانس اجازه می‌دهد مبالغی را که به دلیل عدم توانایی در پرداخت مطابق با دستورالعمل‌های واجد شرایط بودن مراقبت‌های خیریه Kaweah Health غیرقابل وصول تشخیص داده‌اند، گزارش دهد.

ششم. طرح‌های پرداخت تخفیف‌دار مراقبت

Kaweah Health طرح‌های پرداخت معقول و بدون بهره را برای بیمارانی که واجد شرایط دریافت مراقبت‌های تخفیف‌دار تحت این سیاست هستند، ارائه خواهد داد. 72 این طرح به صورت جداگانه بین بیمار و Kaweah Health بر اساس نرخ‌های مندرج در بخش III.D مذاکره خواهد شد.

("مراقبت تخفیف‌دار")، فوق 62 یک طرح پرداخت معقول به این معنی است که پرداخت‌های ماهانه نمی‌تواند بیش از ده درصد از درآمد خانواده بیمار را برای یک ماه پس از کسر هزینه‌های ضروری زندگی، همانطور که در بخش دوم فوق تعریف شده است، تجاوز کند 27.

در صورتی که بیمار واجد شرایط مالی پس از دریافت وجه از پرداخت‌کنندگان شخص ثالث و پردازش درخواست کمک مالی، هنوز موجودی داشته باشد، مبلغ مورد انتظار برای خدمات به مبلغی که Kaweah Health از Medicare یا Medi-Cal هر کدام که بیشتر باشد، دریافت می‌کند، محدود خواهد شد.

هر بیماری که در مورد طرح پرداخت بدهی معوق خود سوال کند و هنوز برای کمک مالی درخواست نداده باشد، از در دسترس بودن کمک مالی مطلع شده و تحت این سیاست، واجد شرایط بودن او بررسی خواهد شد.

اگر بیماری در پرداخت‌های منظم خود کوتاهی کند، Kaweah Health تلاش‌های معقولی برای تماس تلفنی و کتبی با بیمار انجام می‌دهد و به او اطلاع می‌دهد که طرح پرداخت تمدید شده ممکن است غیرفعال شود. 82 تلاش برای مذاکره مجدد در مورد طرح پرداخت بنا به درخواست بیمار یا ضامن او انجام خواهد شد. Kaweah Health تنها پس از شکست تلاش‌های معقول برای تماس با بیمار و پس از 90 روز عدم پرداخت، تلاش‌های وصول را آغاز می‌کند. Kaweah Health اطلاعات نامطلوب را به دفتر گزارش اعتباری گزارش نمی‌دهد.

25قانون بهداشت و ایمنی کالیفرنیا، بخش (b) 127425
26قانون بهداشت و ایمنی کالیفرنیا، بخش (b) ۱۲۷۴۰۵
27قانون بهداشت و ایمنی کالیفرنیا، بخش (i) 127400
28قانون بهداشت و ایمنی کالیفرنیا، بخش (i) ۱۲۷۴۲۵

برنامه کمک مالی، برنامه‌های خیریه و تخفیف

۱۱

VII. فرآیندهای تأمین مالی بیمار

الف. چه کسی می‌تواند واجد شرایط دریافت مراقبت‌های خیریه باشد؟ Kaweah Health پرسنلی را در اختیار دارد که برای بررسی درخواست‌های کمک مالی از نظر کامل بودن و دقت آموزش دیده‌اند. بررسی درخواست‌ها با توجه به نیاز بیمار به پاسخ به موقع، در اسرع وقت انجام می‌شود.

تعیین میزان کمک مالی فقط توسط پرسنل تأیید شده Kaweah Health و با توجه به سطوح اختیارات زیر انجام خواهد شد: *متخصص حساب، خدمات مالی بیمار: حساب‌های کمتر از 5000 دلار

*سرپرست، خدمات مالی بیمار: حساب‌های کمتر از 25000 دلار

*مدیر، خدمات مالی بیمار: حساب‌های کمتر از 50,000 دلار

*مدیر خدمات مالی ثبت اختراع: حساب‌های کمتر از ۱۰۰,۰۰۰ دلار

*مدیر ارشد مالی: حساب‌های بالای ۱۰۰,۰۰۰ دلار

ب. بررسی تصمیم پس از تصمیم‌گیری، نامه‌ای برای هر متقاضی ارسال می‌شود که آنها را از تصمیم Kaweah Health مطلع می‌کند.

در صورت بروز اختلاف قبل از تعیین واجد شرایط بودن، بیمار می‌تواند از سرپرست حسابداری بیمار، مدیر چرخه درآمد یا مدیر چرخه درآمد درخواست بررسی کند. 92

اگر درخواست بیمار برای کمک رد شود، بیمار حق درخواست تجدیدنظر و بررسی آن تصمیم را دارد. بیمار می‌تواند با تماس با بخش حسابداری بیمار، درخواست بررسی بیشتر کند. بیمار باید همراه با درخواست تجدیدنظر، توضیحی در مورد اختلاف نظر و دلیل تجدیدنظرخواهی ارائه دهد. بیمار همچنین باید هرگونه اسناد مرتبط اضافی را برای پشتیبانی از درخواست تجدیدنظر خود ارائه دهد.

فرآیند بررسی باید شامل این سطوح مدیریتی باشد: ۱. سطح اول: مدیر چرخه درآمد

۲. سطح دوم: مدیر چرخه درآمد

ج. مجموعه‌های خارجی

اگر بیمار در حال درخواست برای مراقبت خیریه یا پرداخت تخفیف‌دار باشد، صورتحساب‌ها به آژانس وصول بدهی ارسال نخواهند شد. اگر بیمار به درخواست‌های اطلاعات عمل نکند یا از ارائه اطلاعات به Kaweah Health خودداری کند، صورتحساب می‌تواند حداکثر تا ۱۸۰ روز پس از صدور صورتحساب اولیه برای وصول ارسال شود. قبل از ارسال صورتحساب به بخش وصول، باید طبق آنچه در سیاست اعتبار و وصول Kaweah Health مشخص شده است، به بیمار اطلاع داده شود.

برنامه کمک مالی، برنامه‌های خیریه و تخفیف
۱۲

Kaweah Health فقط زمانی حساب‌های بیماران را به یک آژانس وصول بدهی ارسال می‌کند که آژانس وصول بدهی موافقت کند که به تمام قوانین ایالتی و فدرال مربوط به وصول منصفانه بدهی، و همچنین قوانین مربوط به خیریه و مراقبت‌های تخفیفی پایبند باشد. 03 این شامل سیاست کمک مالی، Kaweah Health، سیاست اعتبار و وصول، Kaweah Health، قانون قیمت‌گذاری منصفانه بیمارستان کالیفرنیا، قانون رویه‌های وصول بدهی منصفانه، Rosenthal، قانون رویه‌های وصول بدهی منصفانه فدرال و مقررات مالیاتی در 1-1.501 CFR § 26 و موارد بعدی می‌شود.

حسابی که نزد یک آژانس وصول بدهی خارجی قرار داده شده است، می‌تواند در هر زمانی مطابق با سیاست مراقبت‌های خیریه Kaweah Health برای مراقبت‌های خیریه در نظر گرفته شود. هنگامی که در طول فرآیند وصول، بیمار ادعا کند که توانایی پرداخت بدهی را ندارد، نتوانسته است پرداخت‌های طولانی مدت توافق شده قبلی را انجام دهد، یا به هر نحوی توسط آژانس وصول بدهی واجد شرایط مراقبت‌های خیریه Health Kaweah تشخیص داده شود، آژانس وصول بدهی، حساب را برای بررسی واجد شرایط بودن مراقبت‌های خیریه Kaweah Health به Health Kaweah ارجاع می‌دهد. Health Kaweah تلاش‌های معقولی را برای جمع‌آوری اطلاعات واجد شرایط بودن از بیمار انجام خواهد داد. اگر پس از چنین تلاش‌های معقولی، بیمار نتواند یا از ارائه اطلاعات مورد نیاز خودداری کند، حساب به آژانس وصول بدهی ارجاع داده می‌شود.

اگر بیماری تحت این سیاست برای دریافت کمک مالی تأیید شود، Kaweah Health و هر آژانس وصول بدهی که از طرف آن فعالیت می‌کند، وضعیت مالی بیمار را در 8 ماه گذشته ارزیابی می‌کنند تا واجد شرایط بودن برای مراقبت‌های خیریه را تعیین کنند. Kaweah Health به بیمارانی که از نظر مالی واجد شرایط هستند، مبلغی را که در واقع بیش از 5.00 دلار پرداخت کرده‌اند، در صورت وجود، علاوه بر مبلغ بدهی مربوط به مراقبت‌های دریافتی از Health Kaweah بازپرداخت خواهد کرد. برای بازپرداخت‌هایی که بیش از 30 روز طول بکشد، بهره اعمال می‌شود. هرگونه پرداختی که در 8 ماه گذشته انجام شده باشد، زمانی که بیمار از نظر مالی واجد شرایط مراقبت‌های خیریه بوده است، به عنوان پرداخت‌های "بیش از مبلغ بدهی" در نظر گرفته می‌شود و بازپرداخت خواهد شد. اگر بیمار واجد شرایط مراقبت‌های تخفیف‌دار باشد، هرگونه مانده بدهی بیمار بر اساس مراقبت‌های تخفیف‌دار کاهش می‌یابد. هرگونه پرداختی که بیمار در زمان واجد شرایط بودن برای مراقبت‌های تخفیف‌دار انجام داده باشد، برای هر مبلغ بدهی بیمار اعمال می‌شود. هر مبلغی که بیمار بیش از مبلغ مراقبت‌های تخفیف‌دار در آن ماه پرداخت کرده باشد، بازپرداخت خواهد شد.

پرداخت‌های انجام شده برای بدهی مربوط به مراقبت‌های دریافتی از Kaweah Health در زمانی که بیمار واجد شرایط دریافت کمک مالی نبوده است، بازپرداخت نخواهد شد.

شرکت Kaweah Health و هر آژانس وصول بدهی که از طرف آن فعالیت می‌کند، باید تمام اقدامات منطقی موجود را برای لغو هرگونه اقدامات وصول بدهی فوق‌العاده علیه فرد به دلیل بدهی که (1)

برنامه کمک مالی، برنامه‌های خیریه و تخفیف

۱۳

هزینه‌هایی که برای مراقبت‌های دریافتی از Kaweah Health در طول 8 ماه گذشته متحمل شده است؛ و (2) هزینه‌هایی که در هر زمانی که بیمار تحت این سیاست واجد شرایط دریافت کمک مالی بوده است، متحمل شده است. این اقدامات منطقی موجود شامل موارد زیر است، اما محدود به لغو هرگونه حکم، لغو هرگونه مالیات یا وثیقه بر اموال بیمار و حذف هرگونه اطلاعات نامطلوب گزارش شده به هر آژانس گزارش مصرف‌کننده از گزارش اعتباری فرد نیست.

برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد سیاست‌ها و رویه‌های وصول مطالبات داخلی و خارجی، Kaweah Health از جمله اطلاعاتی در مورد اقداماتی که ممکن است برای دریافت وجه قبل و بعد از ارجاع به وصول مطالبات خارجی انجام شود، زمان و تحت اختیار چه کسی بدهی بیمار برای وصول پیش پرداخت می‌شود، سیاست‌ها و رویه‌های وصول بدهی، جدول زمانی برای گزارش بدهی به آژانس‌های گزارش اعتبار مصرف‌کننده، و حقوق و مسئولیت‌های بیماران، Kaweah Health و آژانس‌های وصول مطالبات خارجی که توسط Kaweah Health اداره می‌شوند، به سیاست اعتبار و وصول مطالبات Kaweah Health مراجعه کنید.

د. ثبت سوابق Kaweah Health سوابق مربوط به بیماران بالقوه تحت مراقبت خیریه را که به راحتی قابل دسترسی هستند، به مدت 10 سال نگهداری می‌کند.

ه. اعمال سیاست این سیاست فقط در مورد هزینه‌ها یا خدماتی که توسط Kaweah Health ارائه می‌شود و در صورت حساب Kaweah Health برای چنین خدماتی لحاظ شده است، اعمال می‌شود.

گزینه‌های مراقبت خیریه و پرداخت با تخفیف ممکن است از طریق گروه‌های پزشکی غیرشاغل در دسترس باشند یا نباشند. بنا به درخواست بیمار، Kaweah Health به بیماران توصیه می‌کند که پس از دریافت صورتحساب خدمات از شرکت صدور صورتحساب، برای مراقبت خیریه به آن شرکت صدور صورتحساب مراجعه کنند.

هشتم. اطلاعیه و انتشار عمومی Kaweah Health این سیاست را به طور گسترده و به شیوه‌ای که به طور منطقی محاسبه شده باشد تا به بیمارانی در جوامع ما که به احتمال زیاد به کمک مالی نیاز دارند، دسترسی پیدا کند، به آنها اطلاع دهد و آنها را مطلع سازد، منتشر می‌کند. 31

Kaweah Health با ترجمه این سیاست، فرم درخواست و خلاصه به زبان ساده 33 این سیاست به زبان (های) اصلی مورد استفاده هر گروه زبانی LEP که کمتر از 1000 نفر یا پنج درصد از جامعه تحت پوشش Kaweah Health یا جمعیتی که احتمالاً تحت تأثیر Kaweah Health قرار می‌گیرند یا با آن مواجه می‌شوند را تشکیل می‌دهد، تمام جمعیت‌های قابل توجهی را که تسلط محدودی به زبان انگلیسی (LEP) دارند، در خود جای می‌دهد. Kaweah Health

۳۱ بندهای (b)(6) - (b)(5)(i)-(b)(5)(ii) از 1-501(r) از فصل 26 قانون مقررات فدرال (CFR).

۳۲ بند (b)(5)(i)(ii) از 1-501(r) از فصل 26 قانون مقررات فدرال.

۳۳ بند (b)(24) از 1-501(r) از فصل 26 قانون مقررات فدرال.

برنامه کمک مالی، برنامه‌های خیریه و تخفیف ۱۴

تلاش‌های بیشتر برای انتشار این سیاست به زبان‌هایی غیر از انگلیسی، در صورت لزوم و مطابق با الزامات قانون.

۳۴

اطلاع‌رسانی عمومی در مورد در دسترس بودن کمک از طریق این سیاست باید از طریق روش‌های زیر انجام شود:

در دسترس بودن سیاست و کاربرد

Kaweah Health. این سیاست، درخواست‌های کمک، و خلاصه این سیاست به زبان ساده، و همچنین سایر اطلاعات مهم در مورد دسترسی به کمک‌های مالی را به طور گسترده در وبسایت Kaweah Health در دسترس قرار می‌دهد.

Kaweah Health. ۲. نسخه‌های کاغذی این سیاست، درخواست کمک تحت این سیاست و خلاصه سیاست به زبان ساده را بنا به درخواست و بدون هزینه، هم از طریق پست و هم در مکان‌های عمومی در مرکز بیمارستان، از جمله حداقل در بخش اورژانس، بخش‌های پذیرش و بخش صدور صورتحساب، تهیه می‌کند.

اطلاعیه‌های ارسال شده 53

۱. شرکت Kaweah Health اطلاعیه‌هایی را به صورت قابل مشاهده در مکان‌هایی که حجم بالایی از پذیرش/ثبت‌نام بیماران بستری یا سرپایی وجود دارد، مانند بخش اورژانس، دفتر صدور صورتحساب، دفتر پذیرش و مراکز خدمات سرپایی بیمارستان، نصب می‌کند.

۲. اطلاعیه‌های ارسالی به زبان‌های انگلیسی و اسپانیایی و به شیوه‌ای مطابق با تمام قوانین و مقررات فدرال و ایالتی مربوطه هستند.

۳. اطلاعیه‌های منتشر شده حاوی اطلاعات زیر هستند:

الف. بیانیه‌ای به زبان ساده که نشان دهد Kaweah Health یک سیاست کمک مالی برای بیماران کم‌درآمد، بدون بیمه یا با بیمه ناکافی که ممکن است قادر به پرداخت صورتحساب خود نباشند، دارد و اینکه این سیاست، امکان بخشش هزینه‌های خیریه یا تخفیف در مراقبت یا یک طرح پرداخت را فراهم می‌کند.

ب. شماره تلفن تماس Kaweah Health که بیمار می‌تواند برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد این بیمه‌نامه و نحوه درخواست کمک با آن تماس بگیرد.

ج. آدرس اینترنتی اتحادیه مصرف‌کنندگان سلامت (<https://healthconsumer.org>) و بیانیه‌ای مبنی بر وجود سازمان‌هایی که به بیمار در درک فرآیند صدور صورتحساب و تسویه حساب کمک می‌کنند.

د. بیانیه‌ای که توضیح می‌دهد برای بیمارانی که به زبانی غیر از انگلیسی یا اسپانیایی صحبت می‌کنند یا نیازهای دسترسی دیگری دارند، Kaweah Health خدمات کمک زبانی و امکانات دسترسی را به صورت رایگان ارائه می‌دهد.

برنامه کمک مالی، برنامه‌های خیریه و تخفیف

۱۵

۴. کاوه هلت (Kaweah Health) تابلوهای عمومی قابل توجهی (یا سایر اقدامات منطقی برای جلب توجه بیماران) نصب می‌کند که بیماران را در مورد این سیاست در مکان‌های عمومی مراکز کاوه هلت، حداقل در بخش اورژانس، بخش‌های پذیرش، دفتر صدور صورتحساب و سایر مراکز سرپایی، مطلع و آگاه می‌کند. از جمله،

اطلاعیه‌های کتبی⁷³

۱. شرکت Kaweah Health تمام اطلاعیه‌های کتبی را به زبانی که بیمار صحبت می‌کند، مطابق با قوانین ایالتی و فدرال مربوطه، ارائه می‌دهد.

۲. پس از پذیرش یا ترخیص، Kaweah Health خلاصه‌ای کتبی و به زبان ساده از سیاست کمک مالی Health Kaweah را در اختیار هر بیمار قرار می‌دهد که حاوی اطلاعاتی در مورد در دسترس بودن سیاست مراقبت خیریه Kaweah Health، معیارهای واجد شرایط بودن و اطلاعات تماس کارمند یا دفتر Kaweah Health است که بیمار می‌تواند برای دریافت آن درخواست دهد یا اطلاعات بیشتری در مورد این سیاست کسب کند. در صورت عدم پذیرش هر بیمار، هنگام ترک مرکز، اطلاعیه کتبی به او ارائه می‌شود. اگر بیمار بدون دریافت اطلاعیه کتبی، مرکز را ترک کند، Kaweah Health ظرف 72 ساعت پس از ارائه خدمات، اطلاعیه را برای بیمار ارسال خواهد کرد.⁸³

۳. Kaweah Health یک اطلاعیه کتبی واضح در تمام صورتحساب‌ها قرار می‌دهد که بیماران را از در دسترس بودن کمک مالی تحت این سیاست مطلع و آگاه می‌کند و شامل شماره تلفن مطب یا دپارتمان است که می‌تواند اطلاعاتی در مورد سیاست و فرآیند درخواست ارائه دهد، و آدرس مستقیم وبسایت (یا URL) که می‌توان نسخه‌هایی از این سیاست، فرم درخواست و خلاصه این سیاست را به زبان ساده دریافت کرد، می‌شود. Health Kaweah ۴۰۴ با هر صورتحساب ارسال شده به بیماران فاقد بیمه، یک اطلاعیه واضح و واضح ارائه می‌دهد که شامل تمام موارد زیر است:^{۱۴}

الف. صورت هزینه‌های خدمات ارائه شده توسط Kaweah Health.

ب. درخواستی مبنی بر اینکه بیمار در صورت داشتن پوشش بیمه درمانی، مدیکر، مدیکل یا سایر پوشش‌ها، به Kaweah Health اطلاع دهد.

ج. بیانیه‌ای مبنی بر اینکه اگر بیمار پوشش بیمه درمانی نداشته باشد، ممکن است واجد شرایط دریافت Medicare، برنامه خانواده‌های سالم، Medi-Cal، پوشش ارائه شده از طریق Health Benefit Exchange، California برنامه خدمات کودکان کالیفرنیا، سایر پوشش‌های درمانی تحت پوشش ایالت یا شهرستان یا مراقبت‌های خیریه باشد.

د. بیانیه‌ای که نشان می‌دهد بیماران چگونه می‌توانند درخواست‌های مربوط به برنامه‌های مشخص شده در بند (ج) بالا را دریافت کنند.

^{۳۶} بند (3)(D)(i)(5)(b)-4(r)-1501 از فصل 26 قانون مقررات فدرال.

^{۳۷} قانون بهداشت و ایمنی کالیفرنیا، بخش (a)-۱۲۷۴۱.

^{۳۸} (1)(D)(i)(5)(b)-4(r)-1501 CFR § 26 قانون بهداشت و ایمنی کالیفرنیا 127410(b) §.

^{۳۹} بند (5)(b)-4(r)-1501 از فصل 26 قانون مقررات فدرال.

^{۴۰} بند (2)(D)(i)(5)(b)-4(r)-1501 از فصل 26 قانون مقررات فدرال.

^{۴۱} بند (2)(D)(i)(5)(b)-4(r)-1501 از فصل 26 قانون مقررات فدرال.

برنامه کمک مالی، برنامه‌های خیریه و تخفیف
۱۶

ه. ارجاع به یک مرکز محلی کمک به مصرف‌کنندگان مستقر در دفاتر خدمات حقوقی. ۴۲و. اطلاعات مربوط به درخواست‌های کمک تحت این سیاست، شامل موارد زیر:

ط. عبارتی که نشان می‌دهد اگر بیمار فاقد یا دارای اگر بیمار از نظر بیمه ناکافی باشد و شرایط خاص افراد کم درآمد و متوسط را برآورده کند، ممکن است واجد شرایط دریافت تخفیف در پرداخت یا مراقبت خیریه باشد.

دوم. نام و شماره تلفن کارمند بیمارستان یا دفتر بیمار می‌تواند از چه کسی یا کدام یک اطلاعات مربوط به تخفیف پرداخت بیمارستان و سیاست‌های مراقبت خیریه و نحوه درخواست برای آن کمک را دریافت کند.34

بخش (4)(b)127420 از قانون بهداشت و ایمنی کالیفرنیا.
43قانون بهداشت و ایمنی کالیفرنیا بخش (5)(b)127420