

保険証券番号: AP123	作成日: 日付未設定
文書所有者: ケルシー・デイビス (理事会書記/役員)	承認日: 2025年6月6日
承認者: 取締役会 (管理) 、マリнда・タッパー (最高財務責任者)	
財政援助プログラム 慈善および割引プログラム	

印刷版は参考資料としてご利用ください。最新版については電子版をご覧ください。

I. 目的: カウエア・デルタ保健医療地区 (カウエア・ヘルス)は、すべての人々にサービスを提供します。

Kaweah Healthは、その境界内および周辺地域において、質の高い、顧客中心の、財政的に健全な医療サービスの提供に尽力しています。地域医療提供者として、Kaweah Healthは、サービス提供を受ける人々のニーズを満たす、高品質で顧客志向の、財政的に健全な医療サービスの提供に尽力しています。したがって、患者に医療サービスのための財政支援の機会を提供することは、Kaweah Healthの使命を果たす上で不可欠な要素です。Kaweah Healthは、患者が無保険、保険不足、または病院の費用の支払いに支援を必要とする場合に、財政支援プログラムへのアクセスを提供することに尽力しています。これらのプログラムには、政府が後援する保険プログラム、慈善医療、および本書で定義される割引医療が含まれます。本方針は、Kaweah Healthの財政支援プログラム、その基準、システム、および方法を規定するものです。

Kaweah Health は、カリフォルニア州のすべての急性期病院と同様に、経済的に資格のある患者に慈善医療を提供するための書面によるポリシーの要件を含む、健康および安全法のセクション 127400 以降に準拠する必要があります。

Kaweah Healthは非営利病院であるため、経済的に資格のある患者に対する請求および回収手続きに関する要件を含め、合衆国法典第26編第501条(r)およびその施行規則である連邦規則集第26編第1.501条(r)などにも準拠する必要があります。本ポリシーは、こうした法的義務を満たすことを目的としており、Kaweah Health財政支援プログラムの利用規約に基づき経済的に資格のある患者への慈善医療を提供します。

カウエア・ヘルスは、取締役会の理念に基づき、地域社会に貢献するというコミットメントを堅持します。この理念は、年齢、性別、人種、信条、障がい、国籍、性的指向、性自認、経済状況に関わらず、すべての人々に最適な医療サービスを提供することを重視しています。これらの信念に基づき、カウエア・ヘルスは恵まれない人々への慈善医療提供に関する方針を策定しました。

財政援助プログラム 慈善および割引プログラム

2

II. 定義:

A. 慈善医療とは、無償で提供される医療サービスと定義されます。  
十分な経済的余裕がない、または十分な経済的余裕がない患者  
このケアを支払うためのリソースまたはその他の手段があり、無料の資格がある人  
このポリシーで規定された資格ガイドラインに従ってケアを受けることができます。慈善ケアは  
回収不能な費用として定義される不良債権とは対照的に、  
カウエア・ヘルスは収益として計上したが、患者の都合により償却した。  
保証人の行動は、必要な財源があるにもかかわらず、  
医療サービスの支払いを拒否する姿勢を示す  
アカウントを解決する義務を遵守する。

B. 割引ケアとは、  
十分な経済的余裕のない患者への料金減額  
このケアの費用を支払うための資源またはその他の手段があり、  
この規定に定められた資格基準に基づく割引支払い  
ポリシー。

C. 必須生活費<sup>1</sup>とは、この保険の目的上、患者の個々の状況に応じて、以下のすべての費用を意味し  
ます。

状況: 家賃または住宅の支払いと維持費、食料および家庭用品、公共料金および電話代、衣服代、医療  
費および歯科費、保険、学校または保育料、子供または配偶者の扶養費、保険、ガソリン代、修理費を含  
む交通費および自動車費、分割払い、洗濯および清掃費、その他の臨時支出。

D. 経済的に資格のある患者は、この制度の下で援助を受ける資格がある。  
保険でカバーされるケアのポリシーは、

患者はポリシー2に基づいて援助を申請しており、次のいずれかに該当する場合:

i) 自己負担患者<sup>3</sup>とは、以下の患者  
です: •第三者保険、メディカル、または  
メディケアの加入者であり、補償対象となる傷害を負っていない  
労災保険、自動車保険、または  
Kaweahが決定し文書化したその他の保険  
健康。

ii) 保険不足の患者には以下が含まれます:  
保険や健康保険に加入している高額医療費の患者  
保険適用外だが、患者負担残高が残っている  
支払うことができない。残りの患者負担額  
自己負担額、免責額、共同保険などが含まれる。  
以下に定義する高額医療費に該当します。

<sup>1</sup> カリフォルニア州保健安全法第127400条(i)

<sup>2</sup> 26 CFR § 1-501(r)-1(b)(15)

カリフォルニア州保健安全法第3条第127400(f)

## 財政援助プログラム 慈善および割引プログラム

3

- メディケア、メディカル、カリフォルニア児童サービス、およびその他の該当する州または地域の低所得者向けプログラムの資格があり、すべてのサービスまたは入院期間全体に対して補償または支払いを受けていない患者。
- 入院前に保険の給付を使い果たした第三者保険に加入している患者、または保険会社が入院や治療日数を拒否した、あるいは医療上必要なサービスの支払いを拒否した患者。

- iii) 医療費が高額な患者<sup>4</sup>とは、\_\_\_\_\_
- iv) 世帯収入が連邦貧困ラインの400%以下であるガイドライン;
- v) 本ポリシーに基づく慈善医療の資格を満たさない者。
- vi) 以下に定義される高額医療費を負担している人。

E.高額医療費<sup>5</sup>とは、カウエア・ヘルスで発生した年間自己負担医療費のうち、メディケア自己負担額やメディケイド費用分担金などの保険または医療保険制度によって償還されないものを指します。患者が負担した高額医療費が過去12ヶ月間の世帯収入の10%を超える場合、または過去12ヶ月間の年間自己負担医療費が患者の世帯収入の10%を超える場合を指します。

F.患者の家族<sup>6</sup>は以下のように定義されます。

1. 18歳以上の患者の場合、患者の家族には、患者の配偶者、内縁のパートナー、同居しているかどうかに関わらず21歳未満の扶養家族である子供、および子供が障害を持っている場合は年齢を問わず扶養家族である子供が含まれます。
2. 18歳未満の患者、または18歳から20歳までの扶養家族である患者の場合、家族には患者の両親、介護者の親戚、両親または介護者の親戚の21歳未満の子供、患者の両親または介護者の親戚の扶養家族である子供（その子供が障害を持っている場合）が含まれます。

### III. ポリシーと手順:

カウエア・ヘルスは、慈善活動の必要性が受益者にとってデリケートで非常に個人的な問題であることを認識しています。慈善活動を希望するすべての方々の情報の機密性と個人の尊厳は、厳守されません。

これらの価値観に基づき、スタッフの研修と、これらの方針と手順を実施する人員の選定が行われます。低所得世帯への慈善ケア（経済的支援）の提供は、他の支援と併せて行われます。

<sup>4</sup> カリフォルニア州保健安全法第127400条(g)

カリフォルニア州保健安全法第5条第127400条(g)(1)および(2)

カリフォルニア州保健安全法第6条第127400(h)

## 財政援助プログラム 慈善および割引プログラム

4

地域貢献サービスは、Kaweah Healthの使命達成の重要な証拠です。慈善医療の決定、報告、追跡は、当社の非営利使命と地域社会への責任に合致し、州議会法案第774号、州議会法案第1020号、病院公正価格政策、上院法案第1276号（第758章、2014年制定）、および適用されるIRS法および規制に準拠することが不可欠です。

慈善医療は、年齢、性別、人種、信条、障害、国籍、性的指向、性自認、または経済状況に基づいて制限されることはありません。<sup>7</sup> 医学的に必要な医療サービスは、入院または外来を問わず、本方針に基づきすべての個人に提供されます。慈善サービスを希望するすべての方に対し、情報の機密性と個人の尊厳は維持されます。個人健康情報の取り扱いは、HIPAAのすべての要件を満たします。

慈善医療は、連邦貧困所得ガイドライン <http://aspe.hhs.gov/topics/> で定義されている所得と家族規模に基づいて行われます。

貧困-経済的モビリティ/貧困ガイドライン<sup>8</sup> Kaweah Healthは、個人が第三者から代替の支払い手段を得られるよう積極的に支援します。地域社会における代替プログラムやサービスを受ける資格があるにもかかわらず、利用を拒否する個人または家族は、このポリシーの対象外となります。これらの措置は、Kaweah Healthがそれぞれのリソースの範囲内で、必要な慈善サービスを最大限提供できるようにするためのものです。

本ポリシーで提供される慈善医療は、医学的に必要な治療にのみ適用されます。<sup>8</sup> 一般的に、医学的に必要でない処置には慈善医療は適用されません。ただし、特定のケースでは例外が認められる場合があります。例外には、管理者の承認が必要です。

慈善医療を必要とする専門的で高額なサービス（実験的処置など）も、サービス提供前に管理の審査を受ける必要があります。

#### A. 申請者の識別 Kaweah Health

は、以前の財政援助の資格に基づいて、または財政的に資格のある患者を識別するためにサードパーティのデータを使用することで、患者が財政援助を受ける資格があるかどうかを推定的に判断するために合理的な努力を払います。<sup>9</sup>

医療スタッフ、従業員、患者本人またはその家族、その他関係者は、Kaweah Healthに慈善医療を申請できます。患者財務サービスチームのメンバー、その他の病院スタッフ、または地域の支援者は、事業サイクルのどの段階でも、慈善医療の受給対象となる方を特定できます。

---

<sup>7</sup> 42 USC § 18116; 45 CFR § § 92.1 以降。

<sup>8</sup> 26 CFR § 1-501(r)-4(b)(1)(i)。

<sup>9</sup> 26 CFR § § 1-501(r)-1(b)(25) ;1-501(r)-6(c)(2)。

B. 申請方法 患者は、

カリフォルニア州バイセリア、305 West Acequia Avenue、Floral と Acequia の角にある Acequia ロビーで直接申請するか、患者財務サービス (559) 470-0016 または (559) 624-4200 オプション 5 に電話して申請するか、Kaweah Health の Web サイト [kaweahdelta.org/documents/PDFs/FinancialAssistanceApp-\[english\].pdf](http://kaweahdelta.org/documents/PDFs/FinancialAssistanceApp-[english].pdf) から申請書を入手することができます。

資格認定に必要な書類は申請書に含まれています。Kaweah Healthでは、申請書に記載されていない書類は必要ありません。

Kaweah Health の標準申請書は、英語とスペイン語の両方で、また、以下のセクション VIII で説明する方法で必要と判断されるその他の言語でも利用でき、登録または患者会計エリア、および Kaweah Health の Web サイトでも利用できるようになります。10英語またはスペイン語以外の言語を話す患者、またはその他のアクセシビリティ対応を必要とする患者に対して、Kaweah Health は適切な対応、言語支援サービス、および申請サポートを無料で提供します。

C. 慈善医療患者が

保険に加入しているか、保険不足であるか、自己負担であるかを問わず、最新の連邦貧困ガイドラインの 200% までの家族収入がある経済的に資格のある患者には、患者が支払うべきすべての残高の全額免除が認められます。

Kaweah Health では、CalWORKS、CalFresh、SSI/SSP、メディケア貯蓄プログラム、WIC、一般援助/一般救済などの公的給付プログラムの受給資格がある、またはそのプログラムに参加していることを証明できる患者は、慈善医療を受ける資格があるとみなします。

Medi-Cal の対象となる患者は慈善控除の対象となります。

これには、メディケア・カルの自己負担制度に加入している患者が含まれます。また、メディケア・カルによる入院または治療日数の拒否、メディケア・カルの送金通知書に基づいて受けた、医療上必要な対象外のメディケア・サービス、または法律で義務付けられている場合に関連する費用も含まれます。

治療承認リクエスト (TAR) の拒否および Medi-Cal 患者に提供される対象外サービスに対する支払いの不足は、慈善事業として分類されます。

D. 割引ケア 割引ケアは、

最新の連邦貧困ガイドライン<sup>11</sup>に基づいて連邦貧困レベルの201%から600%の収入がある経済的に適格な患者に与えられます。これらの患者の場合、

<sup>10</sup> 26 CFR § 1-501(r)-4(b)(5)(i)(A)。

<sup>11</sup> カリフォルニア州健康安全法第127405条(a)(1)(A)。

## 財政援助プログラム 慈善および割引プログラム

6

サービスに対する支払いは、カウエア・ヘルスがメディケアまたはメディケイドから受け取る金額のうち、いずれか大きい方に限定されます。<sup>12</sup>

保険に加入している患者様からの支払いの有無を判断するにあたり、予想される支払額と第三者保険会社から支払われる金額を比較します。第三者保険会社から支払われる金額が予想支払額を上回る場合、患者様への支払いは求められません。予想支払額が第三者保険会社から受け取った支払額を上回り、患者様に自己負担額が残っている場合は、経済的支援の受給資格の判断を条件として、その差額を患者様から請求させていただきます。

E. 政府による支援 カウエア・ヘルスは、  
他の民間または公的医療保険で医療費の全額または一部が支払われるかどうかを判断するために、あらゆる合理的な努力を払います。民間医療保険、メディケア、メディケイド、カリフォルニア・チルドレンズ・サービス、カリフォルニア・ヘルス・ベネフィット・エクスチェンジ（Covered California）、または州または郡が資金提供するその他の医療保険プログラムを通じて提供される補償を検討します。<sup>13</sup>

カウエア・ヘルスは、メディケイドまたはその他の第三者保険の加入資格があると判断された患者に対し、メディケイドプログラムまたはその他の州または郡が資金提供する医療保険プログラムの申請手続きを行います。この申請は、入院患者の場合、または救急治療または外来治療を受けている患者の場合、退院前に提供されます。<sup>14</sup>

患者が慈善医療または割引医療の申請を提出した時点で、別の健康保険プログラム、または自身の健康保険プランに基づく保険に申請中、または関連する控訴中である場合、いずれの申請も他のプログラムの資格を妨げるものではありません。

患者が保留中の控訴の進捗状況について Kaweah Health と連絡を取る合理的な努力を払った場合、Kaweah Health は、健康保険プログラムの申請または控訴が最終的に処分されるまで、慈善医療の適格性の決定を保留します。

### IV. 資格基準:

#### A. 一般的なガイドライン:

1. Kaweah Health は、本ポリシーおよび適用される州法と連邦法に従って、経済的に資格のある患者の適格性を決定します。
2. Kaweah Healthは、個人の健康状態を理由に、医療上必要なケアを提供する前に支払いを延期したり、拒否したり、要求したりすることはありません。

<sup>12</sup> カリフォルニア州健康安全法 § 127405(d)。

<sup>13</sup> カリフォルニア州健康安全法 § 127420(a)。

<sup>14</sup> カリフォルニア州健康安全法第127420条(b)(4)。

## 財政援助プログラム 慈善および割引プログラム

7

カウエア・ヘルスの財政援助ポリシーの対象となる、以前に提供されたケアに対する1つ以上の請求書の未払い。<sup>15</sup>

3. 上記で定義される経済的に資格のある患者、または医療上必要なサービスの料金を支払う経済的能力がないことを示す患者は、慈善医療の対象として審査されます。

4. 財政援助の申請手続き中に得られた情報は、Kaweah Health または Kaweah Health が雇用する徴収機関による徴収手続きで使用することはできません。ただし、当該情報が独自に取得された場合は、Kaweah Health または Kaweah Health が雇用する徴収機関が、慈善医療の受給資格手続きとは無関係に使用することはできます。<sup>16</sup>

5. 患者の慈善医療または割引支払いの適格性を評価する際に、労働災害補償、自動車保険、またはその他の保険に関する患者の状況または請求（治療の事故に関連する係争中の訴訟または第三者の担保権からの潜在的な支払いを含む）が考慮されることがあります。

6. カウエア・ヘルスで救急医療を提供する救急医は、世帯収入が連邦貧困ガイドライン17の400%以下である経済的に資格のある患者に対して割引を提供することが義務付けられています。患者からの要請に応じて、カウエア・ヘルスは、患者が請求会社からサービス料金の請求書を受け取った時点で、医師の請求会社に慈善医療を申請するよう患者に助言します。この声明は、カウエア・ヘルスに追加の責任を課すものと解釈されるものではありません。

### B. 資格ガイドライン 財政的に

資格のある受給者と寄付額を決定する際に、以下の要素が使用されます。

#### 1. 患者の収入

保健福祉省が制定した連邦貧困ガイドラインは、年間収入のガイドラインと限度額を決定するために使用されます。

18

カウエア・ヘルスは、患者様の経済的支援の受給資格を判断するために、患者様の家族構成と家族収入を考慮します。カウエア・ヘルスは、扶養費と養育費の支払いを差し引いた、税引き前の家族年収とあらゆる収入源からの現金給付を考慮します。

資格を決定するための収入は、患者が最初に請求された時点での患者の収入に基づいて決定されます。<sup>19</sup>

<sup>15</sup> 26 CFR § 1.501(r)-6(b)(1)(iii)。

<sup>16</sup> カリフォルニア州健康安全法典 § 127405(e)(3)。

カリフォルニア州保健安全法第17条第127452項(a)

<sup>18</sup> カリフォルニア州健康安全法 § 127405(b)。

<sup>19</sup> カリフォルニア州健康安全法 § 124345(c)。

## 財政援助プログラム 慈善および割引プログラム

8

申請者は、最近の給与明細書、納税申告書、その他の証明書類など、認められる収入証明の提出を求められる場合があります。<sup>20</sup>患者が失業中であるか給与明細書を受け取っていない場合は、資金援助申請の一部として、患者本人または患者の代理人が収入と雇用状況を証明する書面による援助の必要性の表明を提出する必要があります。

### 2. 提供されたサービスに対するその他の支払い源

慈善医療の適切な金額は、他のすべての支払い方法を適用した後の支払額と照らし合わせて決定されます。Kaweah Healthは、患者からの要請がある場合、または患者が第三者支払機関による保険適用を表明していない場合、あるいは割引価格や慈善医療を希望する場合、Medi-Calなどの他の支払い方法の申請を受け付けています。<sup>21</sup>

### C. 住居のない患者 住居、家族の収入

源、郵送先住所のない患者は、慈善医療の対象となります。経済状況に関する適切な情報を提供しない救急外来患者も、慈善医療の対象となります。多くの場合、これらの患者はホームレスであり、医療費を賄うための資金がほとんどありません。

### D. 特別な事情 特別な事情がある場

合、本ポリシーに基づく支援の対象とならない方にも慈善医療が認められる場合があります。Kaweah Healthは、その決定の理由と、患者が通常の基準を満たさなかった理由を文書化します。特別な事情には以下が含まれます。

- (1) 遺産相続や第三者への補償のない死亡した患者。
- (2) 破産中または最近破産した患者。
- (3) 稀に、患者の個別の事情により、本保険の通常の慈善医療基準を満たさないにもかかわらず、カウエア・ヘルスの医療費を支払う能力がない場合があります。このような場合、経営陣の承認（下記VI項参照）を得て、医療費の一部または全部を慈善医療費として控除することができます。

ケア。

## V. タイムライン

### E. 資格期間慈善医療の資

格は、カウエア・ヘルスが患者の家族収入と財政状況に関する情報を受け取った時点でいつでも決定されます。<sup>22</sup>このような患者はスクリーニングを受けることが望ましいですが、

---

<sup>20</sup>カリフォルニア州健康安全法典 § 127405(e)(1)。

<sup>21</sup>カリフォルニア州健康安全法第127420条(b)(4)。

<sup>22</sup>カリフォルニア州保健安全法第127405条(e)(4)。

入院後は、第三者による収集プロセス全体を通じて、いつでも検査を受ける可能性があります。

慈善医療が承認されると、承認後6ヶ月間に患者が受けるサービスも引き続き慈善医療の対象となります。ただし、6ヶ月の期間中に患者の世帯収入または保険状況が変化し、無料または割引医療の対象外となる可能性がある場合は、患者はKaweah Healthにその変更を報告する義務があります。その後のサービスを受けるには、新たな慈善医療申請が必要となります。6ヶ月の資格期間が終了した患者は、慈善医療の再申請が必要になる場合があります。慈善医療または割引支払いの申請回数に制限はありません。

B. 慈善医療の受給資格の決定にかかる時間要件 患者様の慈善医療受給資格を可能な限り速やかに決定できるよう、あらゆる努力を払います。

患者様が受給資格を有する慈善医療の金額は、サービス提供のできるだけ近い時期に決定することが望ましいですが、申請や受給資格の決定を行う時期に制限はありません。保険やその他の支払い手段がまだ確定していない間は、決定は延期されます。

患者がサービスの適用について控訴を保留している場合、その控訴の最終決定が下されるまで、申請に対する決定を行う期限は延長されます。<sup>23</sup>患者は、保留中の控訴の進捗状況について Kaweah Health と連絡を取るために合理的な努力を払うものとします。

この条項の趣旨では、「係属中の控訴」には以下のいずれかが含まれる：<sup>24</sup>

- (1)健康保険制度に対する苦情または異議申し立て。
- (2)独立した医学的検査
- (3)メディケアの受給資格または請求の審査のための公正な聴聞会、または
- (4)連邦法および規則に従ったメディケアの適用に関する控訴。

患者が第三者保険、メディカル、またはメディケアの適用資格を得ようとしている場合、または患者が労働者災害補償、自動車保険、またはその他の保険に関して未解決の請求（治療の事故に関連する係争中の訴訟または第三者の先取特権からの潜在的な支払いを含む）を抱えている場合、申請に対する決定を下すまでの期間が延長されることもあります。

---

カリフォルニア州健康安全法第23条第127426(a)項。

<sup>24</sup> カリフォルニア州健康安全法 § 127426(c)。

場合によっては、外部収集活動を開始する前に、慈善医療の対象となる患者が特定されていない可能性があります。

したがって、Kaweah Health は、その徴収機関に対し、関連するすべての州法および連邦法、慈善医療に関するこのポリシー、および Kaweah Health の信用および徴収ポリシーを完全に遵守することを要求しています。<sup>25</sup>これにより、徴収機関は、Kaweah Health の慈善医療の資格ガイドラインに従って支払いができないために徴収不可能であると判断した金額を報告できるようになります。

#### VI. 割引ケア支払いプラン

Kaweah Health は、このポリシーに基づいて割引ケアの対象となる患者に対して、合理的な無利子の支払いプランを提供します。<sup>27</sup>このプランは、セクション III.D に記載されている料金に基づいて、患者と Kaweah Health の間で個別に交渉されます。

(「割引ケア」)上記<sup>26</sup>。合理的な支払い計画とは、上記第II項で定義される生活必需品の経費を控除した後の患者の1か月の家族収入の10%を超えない金額を毎月の支払額とすることを意味します<sup>27</sup>。

第三者支払人から支払いを受け取り、財政援助の申請が処理された後も、財政的に資格のある患者に残高がある場合、サービスに対する予想支払額は、Kaweah Health がメディケアまたは Medi-Cal から受け取る金額のいずれか大きい方に制限されます。

未払い残高の支払い計画について問い合わせる患者で、まだ援助を申請していない患者には、財政援助の利用可能性について通知され、このポリシーに基づいて資格審査が行われます。

患者が定期的な支払いを怠った場合、Kaweah Healthは電話および書面で患者に連絡を取り、延長支払いプランが無効になる可能性があることを通知するよう合理的な努力を払います。<sup>28</sup> 患者または保証人の要請があれば、支払いプランの再交渉を試みます。Kaweah Healthは、患者への連絡を試みても連絡がつかず、かつ90日間支払いが行われなかった場合にのみ、回収活動を開始します。Kaweah Healthは信用情報機関に不利な情報を報告しません。

---

<sup>25</sup>カリフォルニア州健康安全法 § 127425(b)。

<sup>26</sup>カリフォルニア州健康安全法 § 127405(b)。

<sup>27</sup>カリフォルニア州健康安全法 § 127400(i)。

カリフォルニア州健康安全法第28条第127425(i)項。

## VII. 患者財務プロセス

### A. チャリティケアの資格を付与できるのは誰ですか？

Kaweah Healthは、財政援助申請書の完全性と正確性を確認するための訓練を受けた担当者を配置しています。申請の審査は、患者様の迅速な対応の必要性を考慮し、可能な限り迅速に行われます。

財政援助の決定は、以下の権限レベルに応じて、承認されたKaweah Healthの担当者によってのみ行われます。•アカウントスペシャリスト、患者財務サービス :5,000ドル未満の口座

- 患者財務サービススーパーバイザー :25,000ドル未満の口座
- 患者金融サービスマネージャー :5万ドル未満の口座
- 特許金融サービス担当ディレクター :10万ドル未満の口座
- 最高財務責任者: 10万ドル以上の口座

### B. 決定の検討 決定が下され

ると、Kaweah Health の決定を通知する通知書が各申請者に送られます。

適格性の決定前に紛争が生じた場合、患者は患者会計スーパーバイザー、収益サイクルマネージャー、または収益サイクルディレクターに審査を求めることができます。29

患者様の援助申請が却下された場合、患者様は当該決定について不服申し立てを行い、再審査を受ける権利を有します。患者様は、患者会計部門に連絡して更なる審査を求めることができます。不服申し立てには、異議申し立ての理由と再審査の根拠を明記してください。また、不服申し立てを裏付ける関連書類があれば、それも添付してください。

レビュープロセスは、以下の管理レベルで構成されます: 1. 第1レベル: 収益サイクル  
マネージャー  
2. 第2レベル: 収益サイクル担当ディレクター

### C. 外部コレクション

患者様が慈善医療または割引支払いの申請手続き中の場合、口座は回収業者に送られません。患者様が情報提供の要請に応じない場合、またはKaweah Healthへの情報提供を拒否した場合、口座は初回請求日から180日以降に回収業者に送られる場合があります。口座を回収業者に送る前に、Kaweah Healthのクレジットおよび回収ポリシーに記載されている通り、患者様に通知する必要があります。

Kaweah Health は、債権回収会社が債権の公正な回収に関するすべての州法と連邦法、および慈善事業と割引医療に関する法律を遵守することに同意した場合にのみ、患者のアカウントを債権回収会社に送ります。<sup>30</sup> これには、Kaweah Health 財務支援ポリシー、Kaweah Health クレジットおよび回収ポリシー、カリフォルニア州病院公正価格設定法、Rosenthal 公正債権回収慣行法、連邦公正債権回収慣行法、および 26 CFR § 1.501<sup>®</sup>-1 などの税法が含まれます。

外部の債権回収会社に預けられた口座は、Kaweah Healthの慈善医療ポリシーに従い、いつでも慈善医療の対象となります。債権回収プロセスにおいて、患者様が債務の支払い能力がないと主張した場合、事前に合意した延滞金の支払いを怠った場合、または債権回収会社が患者様がKaweah Healthの慈善医療の受給資格基準を満たしていると判断した場合、債権回収会社は当該口座をKaweah Healthに委託し、慈善医療の受給資格の審査を行います。Kaweah Healthは、患者様から受給資格情報を収集するために合理的な努力を払います。こうした合理的な努力を払ったにもかかわらず、患者様が必要な情報を提供しない、または提供を拒否した場合、当該口座は債権回収会社に差し戻されます。

本方針に基づき患者が財政支援の承認を受けた場合、Kaweah HealthおよびKaweah Healthの代理を務める徴収機関は、患者の過去8ヶ月間の財政状況を審査し、慈善医療の受給資格を判断するものとします。Kaweah Healthは、経済的に支援を受ける資格のある患者に対し、Kaweah Healthから受けた医療に関連する債務について、実際に支払った金額のうち、5ドルを超える金額（ある場合）を払い戻します。30日を超える払い戻しには利息が適用されます。過去8ヶ月間に患者が慈善医療の経済的受給資格を有していた期間に支払われた金額は、「支払額を超える金額」とみなされ、払い戻しの対象となります。患者が割引医療の受給資格を有する場合、患者の未払い残高は割引医療に応じて減額されます。割引医療の受給資格期間中に患者が支払った金額は、患者からの未払い金額に充当されます。患者が当該月に支払った割引医療額を超えて支払った金額は、払い戻しの対象となります。

患者が財政援助を受ける資格がなかったときに Kaweah Health から受けた治療に関連する債務の支払いは払い戻されません。

カウエア・ヘルスおよびそれに代わって活動する回収機関は、1) 個人に対して行われた債務の特別な回収措置を撤回するために合理的に利用可能なすべての措置を講じるものとする。

---

<sup>30</sup> 26 CFR § 1-501(r)-6(c)(10)。

1) 過去8ヶ月間にKaweah Healthで受けたケアに対して発生した費用、2) 本保険に基づく経済的支援の受給資格があった時期に発生した費用。これらの合理的に利用可能な措置には、判決の取消し、患者の財産に対する差し押さえまたは担保権の解除、および消費者信用情報機関に報告された不利な情報の個人信用情報からの削除などが含まれますが、これらに限定されません。

Kaweah Health の内部および外部の回収ポリシーと実践に関する詳細については、外部回収への紹介の前後で支払いを受けるために取られる可能性のある措置、患者の負債がいつ、誰の権限の下で回収のために前払いされるか、負債回収のポリシーと実践、消費者信用報告機関への負債の報告のタイムライン、患者、Kaweah Health、および Kaweah Health が雇用する外部回収機関の権利と責任に関する情報を含め、Kaweah Health の信用および回収ポリシーを参照してください。

#### D. 記録保管 Kaweah

Health は、すぐに入手できる潜在的な慈善医療患者に関する記録を 10 年間保管します。

#### E. ポリシーの適用 このポリシー

一は、Kaweah Health によって提供され、Kaweah Health からの当該サービスの請求書に含まれる料金またはサービスにのみ適用されます。

非雇用医師グループでは、慈善医療や割引支払いオプションが利用できる場合と利用できない場合があります。患者様のご要望に応じて、Kaweah Healthは、患者様が請求会社からサービス料金の請求書を受け取った後、医師の請求会社に慈善医療を申請するようご案内いたします。

### VIII. 公示と掲示カウエア・ヘルスは、経済的

援助を必要とする可能性が最も高い地域社会の患者に、この方針が届き、通知され、情報提供できるよう合理的に計算された方法で、この方針を広く公表します。<sup>31</sup>

カウエア・ヘルスは、英語能力が限られている (LEP)<sup>32</sup> 全ての重要な人口に対応するため、この方針、申請書、およびこの方針の平易な言葉による要約<sup>33</sup> を、カウエア・ヘルスがサービスを提供するコミュニティの1,000人または5%のいずれか少ない方を構成する各LEP言語グループ、またはカウエア・ヘルスの影響を受けるか遭遇する可能性のある人口の主要言語に翻訳します。カウエア・ヘルスは、

<sup>31</sup> 26 CFR § 1-501(r)-4(b)(5) - (b)(6)。

<sup>32</sup> 26 CFR § 1-501(r)-4(b)(5)(i)(D)(3)(ii)。

<sup>33</sup> 26 CFR § 1-501(r)-1(b)(24)。

法律の要件に従い、適切かつ英語以外の言語でもこの方針を公表するための更なる努力。<sup>34</sup>

この方針による支援が利用可能であることの公示は、以下の手段を通じて行われるものとする。

### ポリシーとアプリケーションの可用性

1. Kaweah Health は、このポリシー、援助の申請書、このポリシーのわかりやすい要約、および財政援助の利用可能性に関するその他の重要な情報を、Kaweah Health の Web サイトで広く公開します。

2. Kaweah Health は、このポリシー、このポリシーに基づく支援の申請書、およびポリシーのわかりやすい要約の紙のコピーを、郵送および病院施設内の公共の場（少なくとも、救急部門、入院エリア、請求部門を含む）で、リクエストに応じて無料で提供します。

### 掲示通知<sup>35</sup>

1. Kaweah Health は、救急科、請求オフィス、入院受付オフィス、病院の外来サービス環境など、入院患者または外来患者の入院/登録が多い場所に目立つように通知を掲示します。

2. 掲示される通知は英語とスペイン語で、適用されるすべての連邦法および州法と規制に準拠した方法で行われます。

3. 掲示される通知には次の情報が含まれます。

a. Kaweah Health には、低所得で保険未加入または保険不足のため請求書の支払いが困難な患者に対する財政援助ポリシーがあり、このポリシーでは慈善事業または医療費の割引控除または支払いプランが用意されていることを示すわかりやすい言葉による声明。

b. 患者がポリシーの詳細や支援の申請方法を知るために電話できる、Kaweah Health の連絡先電話番号。

c. 健康消費者連盟のインターネットアドレス (<https://healthconsumer.org>) 患者が請求と請求プロセスを理解するのを支援する組織があることを表明します。

d. 英語またはスペイン語以外の言語を話す患者、またはその他のアクセシビリティニーズを持つ患者に対して、Kaweah Health は言語支援サービスとアクセシビリティ対応を無料で提供する旨を説明する声明。

---

<sup>34</sup>カリフォルニア州健康安全法 § 127410(a)。

<sup>35</sup>カリフォルニア州健康安全法 § 127410(b)。

4. Kaweah Health は、Kaweah Health 施設内の少なくとも救急科、入院エリア、請求オフィス、およびその他の外来診療所の公共の場所に、目立つ公共ディスプレイ<sup>36</sup> (または患者の注意を引くために合理的に計算されたその他の手段) を設置して、患者にポリシーについて通知および案内します。含む、

#### 書面による通知<sup>37</sup>

1. Kaweah Health は、適用される州法および連邦法の規定に従い、すべての書面による通知を患者が話す言語で提供します。

2. 入院または退院の際、カウエア・ヘルスはすべての患者に対し、カウエア・ヘルスの経済的支援ポリシーの概要を分かりやすくまとめた書面を提供します。この概要には、カウエア・ヘルスの慈善医療ポリシーの利用可能性、資格基準、そして患者がポリシーを申請したり詳細情報を入手したりできるカウエア・ヘルスの従業員またはオフィスの連絡先情報が含まれています。入院が認められなかった場合、退院時に書面による通知が提供されます。患者が書面による通知を受け取らずに退院した場合、カウエア・ヘルスはサービス提供後72時間以内に患者に通知を郵送します。<sup>38</sup>

3. Kaweah Health は、すべての請求書に、本ポリシーに基づく財政援助の利用可能性について患者に通知および案内する目立つ書面通知を含め、ポリシーと申請プロセスに関する情報を提供できるオフィスまたは部門の電話番号、および本ポリシー、申請書、および本ポリシーの平易な要約のコピーを入手できる Web サイトの直接アドレス (または URL)<sup>39</sup> を含めます。<sup>40</sup> Kaweah Health は、無保険の患者に送付する各請求書に、次のすべてを含む明確で目立つ通知を含めます。<sup>41</sup>

- a. Kaweah Health が提供したサービスに対する料金明細書。
- b. 患者が健康保険、メディケア、メディカル、またはその他の保険に加入している場合は、Kaweah Health にその旨を知らせるよう要求します。
- c. 患者が健康保険に加入していない場合、患者はメディケア、ヘルシーファミリープログラム、メディカル、カリフォルニア健康給付取引所を通じて提供される保険、カリフォルニア児童サービスプログラム、その他の州または郡が資金提供する健康保険、または慈善医療の対象となる可能性があるという記述。
- d. 患者が上記(c)項で特定されたプログラムの申請書を入手する方法を示す声明。

<sup>36</sup> 26 CFR § 1-501(r)-4(b)(5)(i)(D)(3)。

<sup>37</sup> カリフォルニア州健康安全法 § 127410(a)。

<sup>38</sup> 26 CFR § 1-501(r)-4(b)(5)(i)(D)(1)、カリフォルニア州保健安全法 § 127410(b)

<sup>39</sup> 26 CFR § 1-501(r)-4(b)(5)。

<sup>40</sup> 26 CFR § 1-501(r)-4(b)(5)(i)(D)(2)。

<sup>41</sup> 26 CFR § 1-501(r)-4(b)(5)(i)(D)(2)。

e. 法律事務所に設置されている地元の消費者支援センターへの紹介。<sup>42</sup> f. この方針に基づく支援の申請に関する情報（以下のものを含む）：

- i. 患者が以下の要件を満たしていない、または満たしていない場合は、十分な医療保険に加入しておらず、一定の低所得および中所得の要件を満たしている場合、患者は割引支払いまたは慈善医療を受けられる場合があります。
- ii. 病院の従業員または事務所の名前と電話番号  
患者が病院の割引支払いや慈善医療政策に関する情報や、その援助を申請する方法を誰から入手できるか。<sup>43</sup>

---

<sup>42</sup> カリフォルニア州健康安全法第127420条(b)(4)。

<sup>43</sup> カリフォルニア州健康安全法 § 127420(b)(5)