

Txoj Cai Nai Npawb: AP123	Hnub Tsim: Tsis Muaj Hnub Teeb
Cov ntaub ntawv tswv: Kelsie Davis	Hnub Pom Zoo: 06/06/2025
(Tus Thawj Saib Xyuas Haujlwm / Tus Thawj Coj)	
Cov Neeg Pom Zoo: Pawg Thawj Coj (Administration), Malinda Tupper (Chief Financial Officer)	
Kev Pabcuam Nyiaj Txiag Pab Txhawb Kev Pabcuam thiab Kev Txom Nyem	

Cov ntawv luam tawm tsuas yog siv rau kev siv xwb. Thov xa mus rau daim ntawv theej hluav taws xob rau qhov tseeb version.

I. Lub Hom Phiaj: Kaweah Delta Health Care District (Kaweah Health) pab txhua tus neeg

nyob rau hauv nws cov ciam teb thiab thaj tsam ib puag ncig. Raws li tus kws kho mob hauv cheeb tsam, Kaweah Health tau mob siab rau muab cov kev pabcuam zoo, cov neeg siv khoom zoo, thiab kev pabcuam nyiaj txiag muaj zog uas ua tau raws li cov kev xav tau ntawm peb pab. Kev muab cov neeg mob muaj cib fim rau Kev Pab Nyiaj Txiag rau cov kev pab kho mob yog ib ntawd yog ib qho tseem ceeb ntawm kev ua kom tiav Kaweah Health lub hom phiaj. Kaweah Health tau cog lus tias yuav muab kev nkag mus rau Kev Pabcuam Nyiaj Txiag thaum cov neeg mob tsis muaj ntawv pov hwm, tsis muaj pov hwm, lossis xav tau kev pab them nqi tsev kho mob. Cov kev pab cuam no suav nrog tsoomfuv cov kev pab them nqi kho mob, kev saib xyuas kev siab hlub, thiab kev saib xyuas luv nqi raws li tau hais hauv no. Txoj cai no qhia txog Kaweah Health Kev Pab Nyiaj Txiag, nws cov txheej txheem, cov txheej txheem, thiab cov txheej txheem.

Kaweah Health, zoo li txhua lub tsev kho mob hauv California, yuav tsum ua raws li Txoj Cai Kev Noj Qab Haus Huv & Kev Nyab Xeeb Kev Nyab Xeeb Tshooj 127400 thiab seq., suav nrog cov cai rau sau cov cai muab kev saib xyuas kev siab hlub rau cov neeg mob uas tsim nyog tau txais nyiaj txiag. Kaweah Health ua haujlwm hauv tsev kho mob tsis muaj txiaj ntsig thiab yog li ntawd, Kaweah Health yuav tsum ua raws li 26 USC § 501(r) thiab nws cov kev cai siv, 26 CFR § 1.501(r), thiab lwm yam, suav nrog cov kev cai hais txog kev them nqi thiab kev sau nqi rau cov neeg mob uas tsim nyog tau txais nyiaj txiag. Txoj cai no yog npaj los ua kom tau raws li txoj cai lij choj thiab muab kev saib xyuas kev siab hlub rau cov neeg mob uas tsim nyog tau txais nyiaj txiag raws li cov nqe lus thiab cov xwm txheej ntawm Kaweah Health Financial Assistance Program.

Kaweah Health lees paub thiab tuav nws txoj kev cog lus los ua haujlwm rau zej zog raws li kev xav ntawm Pawg Thawj Coj. Lub tswv yim no hais txog kev muab kev pabcuam kev noj qab haus huv zoo tshaj plaws los pab txhua tus neeg tsis hais hnub nyoog, poj niam txiv neej, haiv neeg, kev ntseeg, kev tsis taus, lub tebchaws tuaj, kev sib deev, poj niam txiv neej, lossis nyiaj txiag. Cov kev ntseeg no tau coj Kaweah Health los tsim txoj cai los muab kev saib xyuas kev siab hlub rau cov tsis muaj hmoo.

Kev Pabcuam Nyiaj Txiag Pab Txhawb Kev Pabcuam thiab Kev Txom Nyem

2

II. Lus txhais:

A. Kev kho mob siab dawb txhais tau tias yog cov kev pab kho mob uas tsis tau them nqi rau cov neeg mob uas tsis muaj lossis tsis tuaj yeem tau txais nyiaj txiag txaus cov peev txheej lossis lwm txoj hauv kev them nyiaj rau kev saib xyuas no thiab leej twg tsim nyog tau txais dawb kev saib xyuas raws li cov txheej txheem tsim nyog tau teev tseg hauv txoj cai no. Kev saib xyuas kev siab hlub yog nyob rau hauv sib piv rau cov nuj nqis phem, uas txhais tau tias yog uncollectible nqi uas Kaweah Health tau sau ua cov nyiaj tau los tab sis sau tawm vim tus neeg mob lossis Guarantor qhov kev nqis tes ua, txawm tias muaj cov peev txheej nyiaj txiag tsim nyog rau them rau cov kev pabcuam khomob, uas qhia tau tias tsis txaus siab rau ua raws li lub luag haujlwm los daws tus account.

B. Discounted Care txhais tau tias yog cov kev pab kho mob uas muaj nyob rau ntawm a txo nqi rau cov neeg mob uas tsis muaj nyiaj txiag txaus cov peev txheej lossis lwm txoj hauv kev them nyiaj rau kev saib xyuas no thiab leej twg tsim nyog tau txais a luv nqi them raws li cov txheej txheem tsim nyog tau teev tseg hauv qhov no txoj cai.

C. Cov nuj nqis tseem ceeb1 txhais tau tias, rau lub hom phiaj ntawm txoj cai no, cov nuj nqis rau txhua yam hauv qab no, raws li muaj feem xyuam rau tus neeg mob tus kheej

Cov xwm txheej: nqi xauj tsev lossis kev them nyiaj hauv tsev thiab kev saib xyuas, khoom noj thiab khoom siv hauv tsev, khoom siv hluav taws xob thiab xov tooj, khaub ncaws, kev them nyiaj kho mob thiab kho hniav, kev tuav pov hwm, tsev kawm ntawv lossis kev saib xyuas menyuam yaus, kev txhawb nqa menyuam yaus lossis tus txij nkawm, kev thauj mus los thiab kev siv tsheb, suav nrog kev tuav pov hwm, roj av, thiab kho, nqi them, ntshua khaub ncaws thiab tu, thiab lwm yam kev siv nyiaj tshwj xeeb.

D. Cov neeg mob tsim nyog tau txais nyiaj txiag tsim nyog tau txais kev pab raws li qhov no txoj cai rau kev saib xyuas them los ntawm txoj cai yam tsis xav txog seb tus

tus neeg mob tau thov kev pab raws li txoj cai 2 thiab suav nrog ib qho ntawm cov hauv qab no:

i) Tus neeg mob them tus kheej³

yog: • Cov neeg mob uas tsis muaj kev pov hwm thib peb, Medi-Cal, lossis

Medicare, thiab leej twg tsis muaj ib qho kev raug mob raug them rau

cov hom phiaj ntawm cov neeg ua haujlwm cov nyiaj them, kev tuav pov hwm tsheb, lossis

lwm yam kev tuav pov hwm raws li tau txiaiv txim thiab sau tseg los ntawm Kaweah

Kev noj qab haus huv.

ii) Cov neeg mob tsis muaj kev pov hwm muaj xws li:

• Cov neeg mob uas muaj nqi kho mob siab uas muaj ntawv pov hwm lossis kev noj qab haus huv

kev pab them nqi tab sis muaj tus neeg mob lub luag hauj lwm tshuav nyiaj li cas

lawv them tsis taus. Lub luag haujlwm tseem tshuav ntawm tus neeg mob

suav nrog cov nqi tawm ntawm hnab tshos, txiaiv tawm, thiab nyiaj npib uas

ua tus nqi kho mob siab raws li tau hais hauv qab no.

¹ Cal. Health & Safety Code § 127400(i)

² 26 CFR §§ 1-501(r)-1(b)(15)

³ Cal. Health & Safety Code § 127400(f)

Kev Pabcuam Nyiaj Txiag Pab Txhawb Kev Pabcuam thiab Kev Txom Nyem

3

- Cov neeg mob uas tsim nyog rau Medi-Cal, Medicare, California Cov Kev Pabcuam Me Nyuam Me thiab lwm lub xeev lossis cov kev pabcuam nyiaj tau los tsawg hauv zos uas tsis tau txais kev pabcuam lossis them nyiaj rau txhua qhov kev pabcuam lossis rau tag nrho cov nyob.
- Cov neeg mob nrog kev pov hwm thib peb uas nws cov txiaj ntsig hauv kev tuav pov hwm tau tag nrho ua ntej nkag mus lossis nws cov ntawv pov hwm tau tsis kam nyob, tsis kam lees hnuv saib xyuas, lossis tsis kam them nyiaj rau cov kev pabcuam tsim nyog.

iii) Cov Neeg Mob Nqi Kho Mob Siab 4 yog cov neeg mob:

iv) Nws tsev neeg cov nyiaj khwv tau los yog qis dua 400% ntawm Tsoom Fwv Teb Chaws Kev Txom Nyem Cov lus qhia;

v) Leej twg tsis tsim nyog rau kev saib xyuas kev siab hluab raws li txoj cai no;

vi) Leej twg muaj nqi kho mob siab raws li tau hais hauv qab no.

E. Cov nqi kho mob siab⁵ tau txhais tias yog cov nqi kho mob tawm hauv hnab ris txhua xyoo uas tshwm sim ntawm Kaweah Health uas tsis tau them rov qab los ntawm kev tuav pov hwm lossis kev pab them nqi kho mob, xws li Medicare copays lossis Medi-Cal cov nqi sib faib. Cov nqi kho mob siab tau tshwm sim los ntawm tus neeg mob uas tshaj 10 feem pua ntawm Tus Neeg Mob Tsev Neeg Cov Nyiaj Tau Los hauv 12 lub hlis dhau los, lossis cov nqi kho mob tawm txhua xyoo uas tshwm sim hauv kaum ob (12) lub hlis dhau los uas tshaj 10% ntawm Tus Neeg Mob Tsev Neeg cov nyiaj tau los.

F. Patient's Family⁶ yog txhais raws li nram no:

1. Rau cov neeg muaj hnuv nyoog 18 xyoo thiab laus dua, tus neeg mob tsev neeg suav nrog tus neeg mob tus txij nkawm, tus khub hauv tsev, cov menyuam yaus hnuv nyoog qis dua 21 xyoos, txawm nyob hauv tsev lossis tsis nyob, thiab cov menyuam muaj hnuv nyoog nyob, yog tus menyuam tsis taus.
2. Rau cov neeg mob hnuv nyoog qis dua 18 xyoo, lossis cov neeg mob uas muaj hnuv nyoog 18-20 xyoo thiab yog menyuam yaus, tsev neeg suav nrog tus neeg mob niam txiv, cov txheeb ze saib xyuas, lwm cov menyuam yaus hnuv nyoog qis dua 21 xyoo ntawm niam txiv lossis tus txheeb ze saib xyuas, cov menyuam nyob ntawm tus neeg mob niam txiv lossis cov txheeb ze saib xyuas yog cov menyuam yaus no xiam oob qhab.

III. Txoj cai thiab txheej txheem:

Kaweah Kev Noj Qab Haus Huv lees paub tias qhov kev xav tau ntawm kev siab hluab yog qhov teeb meem rhiab thiab mob siab rau tus kheej rau cov neeg tau txais kev pab. Kev ceev ntiag tug ntawm cov ntaub ntawv thiab lub meej mom ntawm tus kheej yuav raug tswj xyuas rau txhua tus neeg uas nrhiav kev pabcuam pub dawb. Kev cob qhia cov neeg ua haujlwm thiab kev xaiv cov neeg ua haujlwm uas yuav siv cov cai thiab cov txheej txheem no yog coj los ntawm cov txiaj ntsig no. Muab kev saib xyuas kev siab hluab (kev pab nyiaj txiag) rau cov tsev neeg tau nyiaj tsawg nrog rau lwm yam

⁴ Cal. Health & Safety Code § 127400(g)

⁵ Cal. Health & Safety Code § 127400(g)(1) & (2)

⁶ Cal. Health & Safety Code § 127400(h)

Kev Pabcuam Nyiaj Txiag Pab Txhawb Kev Pabcuam thiab Kev Txom Nyem

4

Cov kev pab cuam hauv zej zog yog cov pov thawj tseem ceeb ntawm Kaweah Health lub hom phiaj ua tiav. Nws yog ib qho tseem ceeb uas qhov kev txiav txim siab, tshaj tawm, thiab kev taug qab ntawm kev saib xyuas kev siab hlub yog nyob rau hauv kev sib tham nrog peb lub luag haujlwm tsis muaj txiaj ntsig thiab kev lav phib xaub hauv zej zog thiab ua raws li Tsab Cai Sib Tham No. 774, Assembly Bill 1020, Tsev Kho Mob Ncaj Ncees Txoj Cai Lij Choj thiab Senate Bill 1276 (Tshooj 758, statutes 4RS) thiab cov cai 2014RS.

Kev saib xyuas kev siab hlub yuav tsis raug sau tseg raws li lub hnuv nyoog, poj niam txiv neej, haiv neeg, kev ntseeg, kev tsis taus, lub tebchaws tuaj, kev nyiam ntawm poj niam txiv neej, poj niam txiv neej, lossis nyiaj txiaj.⁷ Kev kho mob uas tsim nyog muaj cov kev pab kho mob, tus neeg mob hauv tsev lossis tus neeg mob sab nraud, yuav tsum muaj rau txhua tus neeg raws li txoj cai no. Kev ceev ntiag tug ntawm cov ntaub ntawv thiab lub meej mom ntawm tus kheej yuav raug tswj xyuas rau txhua tus neeg nrhiav kev pab cuam. Kev tuav cov ntaub ntawv kho mob ntawm tus kheej yuav ua tau raws li HIPAA cov cai.

Kev saib xyuas kev siab hlub yuav ua raws li cov nyiaj tau los thiab tsev neeg loj raws li tau teev tseg los ntawm Tsoom Fwv Teb Chaws Cov Nyiaj Tau Los Ntawm Cov Neeg Txom Nyem <http://aspe.hhs.gov/topics/>

Kev txom nyem-economic-mobility/kev txom nyem-cov lus qhia.⁸ Kaweah Health tseem yuav ua haujlwm pab ib tus neeg mus nrhiav lwm qhov chaw them nyiaj los ntawm peb tog. Cov tib neeg lossis cov tsev neeg uas tsim nyog rau lwm txoj haujlwm thiab kev pabcuam hauv zej zog tab sis tsis kam coj kom zoo dua yuav tsis raug them los ntawm txoj cai no. Cov kev ua no yog tsim los tso cai rau Kaweah Health muab cov kev pabcuam siab tshaj plaws uas tsim nyog nyob rau hauv qhov txwv ntawm cov peev txheej.

Kev saib xyuas kev siab hlub muab los ntawm txoj cai no muaj rau kev kho mob uas tsim nyog.⁸ Kev siab hlub feem ntau tsis muaj rau cov txheej txheem tsis tsim nyog kho mob. Txawm li cas los xij, qee qhov xwm txheej yuav raug zam. Kev zam yuav tsum tau kev pom zoo los ntawm kev tswj hwm.

Cov kev pabcuam tshwjxeeb, tus nqi siab (piv txwv li, kev sim cov txheej txheem, thiab lwm yam) uas xav tau kev saib xyuas kev siab hlub tseem yuav raug tshuaj xyuas ntawm kev tswj hwm ua ntej muab kev pabcuam.

A. Kev txheeb xyuas tus neeg thov

Kaweah Health ua kom tsim nyog los txiav txim siab seb tus neeg mob puas tsim nyog tau txais Kev Pab Nyiaj Txiag raws li kev tsim nyog ua ntej rau Kev Pab Nyiaj Txiag lossis kev siv cov ntaub ntawv thib peb los txheeb xyuas Cov Neeg Mob Tsim Nyog Nyiaj Txiag.⁹

Txhua tus tswv cuab ntawm cov neeg ua haujlwm kho mob, ib tus neeg ua haujlwm, tus neeg mob lossis nws tsev neeg thiab lwm tus neeg saib xyuas tuaj yeem thov kev pab txhawb nqa los ntawm Kaweah Health. Ib tus tswvcuab ntawm Pab Pawg Pabcuam Nyiaj Txiag Tus Neeg Mob, lwm tus neeg ua haujlwm hauv tsev khomob, lossis cov neeg tawm tswv yim hauv zej zog tuaj yeem txheeb xyuas cov neeg tau txais kev pabcuam siab zoo thaum ib feem ntawm lub voj voog ua lag luam.

7 42 USC § 18116; 45 CFR §§ 92.1 ib.

⁸ 26 CFR § 1-501(r)-4(b)(1)(i).

⁹ 26 CFR §§ 1-501(r)-1(b)(25); 1-501(r)-6(c)(2).

B. Yuav Thov Li Cas

Cov Neeg Mob tuaj yeem thov daim ntawv thov kev pab ntawm tus kheej los ntawm Acequia Lobby ntawm lub ces kaum ntawm Floral thiab Acequia, 305 West Acequia Avenue hauv Visalia, California 93291, hauv xov tooj los ntawm kev hu rau Patient Financial Services ntawm (559) 470-0016 lossis (5452, 559) daim ntawv thov kev xaiv Kaweah Health lub vev xaib ntawm [kaweahdelta.org/documents/PDFs/FinancialAssistanceApp-\[english\].pdf](http://kaweahdelta.org/documents/PDFs/FinancialAssistanceApp-[english].pdf).

Cov ntaub ntawv xav tau los txiav txim qhov tsim nyog tau suav nrog hauv daim ntawv thov. Kaweah Health tsis xav tau cov ntaub ntawv uas tsis tau teev nyob rau hauv daim ntawv thov.

Daim ntawv thov kev noj qab haus huv ntawm Kaweah yuav muaj ua lus Askiv thiab lus Mev, thiab lwm yam lus pom tias tsim nyog los ntawm cov txheej txheem tau tham hauv Tshooj VIII, hauv qab no, thiab yuav tsum muaj nyob rau hauv ib cheeb tsam Kev Sau Npe lossis Tus Neeg Mob Tus Kheej, nrog rau hauv Kaweah Health lub vev xaib.¹⁰ Rau cov neeg mob uas hais lwm hom lus tsis yog lus Askiv lossis lus Mev, lossis xav tau lwm yam kev pabcuam nkag mus tau, Kaweah Health yuav muab kev pabcuam pub dawb, kev pabcuam thiab kev pabcuam.

C. Charity Care A

tag nrho cov nyiaj tau los ntawm tus neeg mob, seb tus neeg mob puas muaj kev pov hwm, tsis muaj pov hwm lossis them tus kheej, yuav tsum tau tso cai rau cov neeg mob tsim nyog tau txais nyiaj txiag uas nws tsev neeg cov nyiaj tau los txog li 200% ntawm Tsoom Fwv Teb Chaws Txoj Cai Kev Txom Nyem tsis ntev los no.

Kaweah Health xav tias tsim nyog rau kev saib xyuas kev siab hlub txhua tus neeg mob uas tuaj yeem muab pov thawj tias lawv tsim nyog tau txais lossis hauv cov kev pabcuam pej xeem xws li CalWORKS, CalFresh, SSI/SSP, Medicare Savings Program, WIC, lossis kev pabcuam dav dav / kev pab nyiaj txiag.

Cov neeg mob uas tau txais kev pab los ntawm Medi-Cal yog tsim nyog tau txais kev pab them nqi kho mob. Qhov no suav nrog cov neeg mob uas muaj Medi-Cal nrog Kev Sib Koom Tus Nqi. Nws kuj suav nrog cov nqi uas cuam tshuam nrog Medi-Cal tsis kam nyob lossis tsis kam txais cov hnuv saib xyuas, cov kev pabcuam Medi-Cal uas tsim nyog tau txais los ntawm Medi-Cal cov lus qhia txog kev xa nyiaj rov qab, lossis thaum muaj lwm yam kev cai lij choj. Kev Thov Kev Tso Cai Kho Mob (TAR) tsis kam lees thiab tsis muaj kev them nyiaj rau cov kev pabcuam uas tsis them rau cov neeg mob Medi-Cal yuav raug muab cais ua kev siab hlub.

D. Kev Them Nqi Kho

Mob: Kev Them Nqi Kho Mob yuav raug tso cai rau cov neeg mob uas tsim nyog tau nyiaj tau los ntawm 201% thiab 600% ntawm Tsoom Fwv Qib Kev Txom Nyem raws li Tsoom Fwv Teb Chaws Kev Txom Nyem tsis ntev los no.¹¹ Rau cov neeg mob no, xav tau

¹⁰ 26 CFR § 1-501(r)-4(b)(5)(i)(A).

¹¹ Cal. Health & Safety Code § 127405(a)(1)(A).

Kev Pabcuam Nyiaj Txiag Pab Txhawb Kev Pabcuam thiab Kev Txom Nyem

6

Kev them nyiaj rau cov kev pabcuam yuav raug txwv rau tus nqi uas Kaweah Health yuav tau txais los ntawm Medicare lossis Medi-Cal, qhov twg ntau dua.¹²

Hauv kev txiav txim siab seb yuav them nyiaj li cas los ntawm tus neeg mob nrog kev pov hwm, qhov nyiaj them poob haujlwm yuav raug muab piv rau cov nyiaj them los ntawm lawv qhov kev pov hwm thib peb. Yog tias qhov nyiaj them los ntawm tus neeg pov hwm thib peb ntau dua li qhov xav tau, yuav tsis them nyiaj los ntawm tus neeg mob. Yog tias qhov kev xav tau them nyiaj ntau dua qhov nyiaj tau txais los ntawm kev pov hwm thib peb, thiab tus neeg mob muaj tus nqi them tus neeg mob ntiv, qhov sib txawv ntawm kev them nyiaj yuav raug nrhiav los ntawm tus neeg mob raws li kev txiav txim siab tsim nyog tau txais kev pab nyiaj txiag.

E. Kev Pabcuam Tseemfwm Kaweah

Health ua txhua yam tsim nyog los txiav txim seb qhov kev kho mob puas yuav tau them tag nrho lossis ib nrab them rau hauv lwm daim ntawv pov hwm kev noj qab haus huv ntiag tug lossis pej xeem. Kev txiav txim siab yuav raug muab rau kev pov hwm kev noj qab haus huv ntiag tug, Medi-Cal, Medicare, California Children's Services, California Health Benefit Exchange (Covered California), lossis lwm lub xeev- lossis lub nroog-nyiaj pab kev pab cuam tsim los muab kev pab them nqi kho mob.¹³

Kaweah Health muab ib daim ntawv thov rau Medi-Cal qhov kev pab cuam lossis lwm lub xeev- lossis lub nroog-nyiaj pab kev pab them nqi kho mob rau cov neeg mob uas raug txheeb xyuas tias muaj feem tsim nyog tau txais Medi-Cal lossis lwm qhov kev pab cuam thib peb. Daim ntawv thov no yog muab ua ntej tso tawm yog tias tus neeg mob tau txais los yog rau cov neeg mob tau txais kev kho mob xwm txheej ceev lossis kev kho mob sab nraud.¹⁴

Yog tias tus neeg mob thov lossis muaj daim ntawv thov tseem tab tom thov lossis lwm qhov kev thov rov hais dua rau lwm qhov kev pabcuam kev noj qab haus huv, lossis rau kev pabcuam raws li lawv txoj kev npaj khomob thaum lub sijhawm xa daim ntawv thov kev pabcuam lossis txo nqi khomob, ob daim ntawv thov yuav tsis txwv kev tsim nyog rau lwm txoj haujlwm. Kaweah Health yuav tuav ib qho kev txiav txim siab txog kev tsim nyog rau kev saib xyuas kom txog rau thaum qhov kawg ntawm daim ntawv thov lossis kev thov rov hais dua ntawm qhov kev pab them nqi kho mob, yog tias tus neeg mob siv zog sib txuas lus nrog Kaweah Health txog qhov kev nce qib ntawm kev thov rov hais dua.

IV. Txoj Cai Kev Tsim Nyog:

A. Cov Lus Qhia dav dav:

1. Kaweah Health txiav txim siab tsim nyog rau cov neeg mob tsim nyog tau txais nyiaj txiag raws li txoj cai no thiab cov kev cai hauv xeev thiab tsoom fwm.
2. Kaweah Health yuav tsis ncu, tsis lees paub, lossis yuav tsum tau them nyiaj ua ntej muab kev kho mob tsim nyog vim yog tus neeg mob.

¹² Cal. Health & Safety Code § 127405(d).

¹³ Cal. Health & Safety Code § 127420(a).

¹⁴ Cal. Health & Safety Code § 127420(b)(4).

Kev Pabcuam Nyiaj Txiag Pab Txhawb Kev Pabcuam thiab Kev Txom Nyem

7

Kev tsis them ib lossis ntau daim nqi rau kev saib xyuas yav dhau los uas muaj nyob hauv Kaweah Health Txiag Cai Pab Nyiaj Txiag.¹⁵

3. Cov neeg mob tsim nyog tau txais nyiaj txiag, raws li tau hais tseg saum toj no, lossis ib tus neeg mob uas qhia tias tsis muaj peev xwm them tau daim nqi kho mob tau raug tshuaj xyuas rau kev saib xyuas kev siab hlub.

4. Cov ntaub ntawv tau txais thaum lub sijhawm thov kev pab nyiaj txiag yuav tsis raug siv rau hauv cov txheej txheem sau nyiaj, los ntawm Kaweah Health, lossis los ntawm ib lub koom haum sau nyiaj koom nrog los ntawm Kaweah Health, tshwj tsis yog tias cov ntaub ntawv no, yog tias nws tus kheej tau txais, yuav raug siv los ntawm Kaweah Health lossis ib lub koom haum sau nyiaj koom nrog Kaweah Health ntawm nws tus kheej ntawm cov txheej txheem tsim nyog rau kev saib xyuas kev siab hlub.¹⁶

5. Ib tus neeg mob cov xwm txheej lossis cov lus thov hais txog tus neeg ua haujlwm cov nyiaj them, kev tuav pov hwm tsheb, lossis lwm yam kev pov hwm, suav nrog cov nyiaj tau los ntawm kev tsis txaus siab lossis kev lav phib xaub thib peb uas cuam tshuam txog qhov xwm txheej ntawm kev saib xyuas, yuav raug coj mus rau hauv kev txiav txim siab thaum ntsuas tus neeg mob qhov tsim nyog tau txais kev pab txhawb nqa lossis cov nyiaj txo.

6. Cov kws kho mob xwm txheej ceev uas muab kev pabcuam xwm txheej ceev hauv Kaweah Health yuav tsum tau muab cov luv nqi rau cov neeg mob uas tsim nyog tau txais nyiaj txiag uas nws tsev neeg cov nyiaj tau los ntawm lossis qis dua 400 feem pua ntawm Tsoom Fwv Teb Chaws Txiag Cai Kev Txom

Nyem.¹⁷ Raws li tus neeg mob thov, Kaweah Health yuav qhia cov neeg mob thov kev pab txhawb nqa rau tus kws kho mob lub tuam txhab them nqi rau cov neeg mob. Cov lus no yuav tsis raug txhais los ua lub luag haujlwm ntiv rau Kaweah Health.

B. Cov Txheej Txheem Kev Tsim

Nyog Cov ntsiab lus hauv qab no yog siv los txiav txim siab txog cov neeg tau txais nyiaj txiag tsim nyog thiab cov nyiaj pab txhawb nqa txuas ntiv mus.

1. Cov nyiaj tau los ntawm tus neeg mob

Tsoom Fwv Teb Chaws Txiag Cai Kev Txom Nyem raws li tsim los ntawm Kev Noj Qab Haus Huv thiab Tib Neeg Kev Pabcuam yuav raug siv los txiav txim siab txog cov nyiaj tau los txhua xyoo thiab kev txwv.¹⁸

Txhawm rau txiav txim siab tus neeg mob qhov tsim nyog tau txais kev pab nyiaj txiag, Kaweah Health txiav txim siab tus neeg mob tsev neeg loj thiab tsev neeg cov nyiaj tau los. Kaweah Health txiav txim siab txog cov nyiaj khwv tau los ntawm tsev neeg thiab cov txiaj ntsig nyiaj ntsuab los ntawm txhua qhov chaw ua ntej them se, tsawg dua cov nyiaj them poob haujlwm thiab kev them nyiaj yug menyuum.

Cov nyiaj khwv tau los rau lub hom phiaj ntawm kev txiav txim siab tsim nyog yuav yog nyob ntawm tus neeg mob cov nyiaj tau los thaum lub sijhawm tus neeg mob thawj zaug. ¹⁹

¹⁵ **26 CFR § 1.501(r)-6(b)(1)(iii).**

16 Cal. Health & Safety Code § 127405(e)(3).

17 Cal. Health & Safety Code § 127452(a)

18 Cal. Health & Safety Code § 127405(b).

19 Cal. Health & Safety Code § 124345(c).

Kev Pabcuam Nyiaj Txiag Pab Txhawb Kev Pabcuam thiab Kev Txom Nyem

8

Tus neeg thov kev pab yuav raug nug kom muab cov ntaub ntawv pov thawj cov nyiaj tau los, xws li cov ntawv them nyiaj tsis ntev los no, cov ntawv sau se, lossis lwm yam khoom lossis kev pov thawj.

20 Yog tias tus neeg mob poob haujlwm lossis tsis tau txais daim ntawv them nyiaj, yuav tsum sau tsab ntawv hais txog kev xav tau los ntawm tus neeg mob lossis tus neeg mob tus neeg sawv cev ua pov thawj rau lawv cov nyiaj tau los thiab kev ua haujlwm raws li ib feem ntawm lawv daim ntawv thov kev pab nyiaj txiag.

2. Lwm qhov chaw ntawm Kev Them Nyiaj rau Kev Pabcuam Rendered

Tus nqi tsim nyog ntawm kev saib xyuas kev siab hlub yog txiav txim siab txog cov nyiaj uas yuav tsum tau ua tom qab siv tag nrho lwm qhov kev them nyiaj. Kaweah Health muab cov ntawv thov rau lwm qhov kev them nyiaj, xws li Medi-Cal, yog tias tus neeg mob thov, lossis yog tus neeg mob tsis qhia txog kev pab cuam los ntawm tus neeg thib peb los yog thov kom txo tus nqi lossis kev pab txhawb nqa.²¹

C. Cov neeg mob uas tsis muaj vaj

tse Cov neeg mob uas tsis muaj chaw nyob, qhov chaw ntawm tsev neeg cov nyiaj tau los, thiab qhov chaw nyob xa ntawv yuav raug cais raws li kev pab txhawb nqa tsim nyog. Kev txiav txim siab rau kev saib xyuas kev siab hlub yuav tsum tau muab rau cov neeg mob xwm txheej ceev uas tsis muab cov ntaub ntawv txaus txog lawv cov nyiaj txiag. Muaj ntau zaus, cov neeg mob no tsis muaj tsev nyob thiab muaj ob peb qhov kev pab them nqi kho mob.

D. Cov xwm txheej tshwj xeeb kev

saib xyuas kev siab hlub yuav raug tso cai rau cov xwm txheej tshwj xeeb rau cov neeg uas tsis tsim nyog tau txais kev pab raws li txoj cai no. Kaweah Health yuav sau tseg tias vim li cas qhov kev txiav txim tau raug txiav txim siab thiab vim li cas tus neeg mob tsis ua raws li cov txheej txheem ib txwm muaj. Cov xwm txheej tshwj xeeb yuav suav nrog:

(1) Cov neeg mob tuag uas tsis muaj cuab yeej cuab tam lossis kev pab cuam thib peb.

(2) Cov neeg mob uas muaj kev puas tsuaj los yog tsis ntev los no ua tiav kev lag luam.

(3) Muaj qee zaus, tus neeg mob tus neeg mob tej zaum yuav zoo li thaum lawv tsis ua raws li cov txheej txheem saib xyuas kev siab hlub nyob hauv txoj cai no, lawv tsis muaj peev xwm them lawv cov nqi kho mob Kaweah. Hauv cov xwm txheej no, nrog kev pom zoo los ntawm kev tswj hwm (saib ntu VII, hauv qab no), ib feem lossis tag nrho lawv cov nqi saib xyuas yuav raug sau tawm raws li kev siab hlub

saib xyuas.

V. Sijhawm

E. Lub Sijhawm Kev Tsim

Nyog Kev Tsim Nyog Kev Pabcuam Kev Pabcuam tuaj yeem txiav txim siab txhua lub sijhawm Kaweah Health tau txais cov ntaub ntawv hais txog tus neeg mob tsev neeg cov nyiaj tau los thiab nyiaj txiag. ²²Thaum nws zoo dua uas cov neeg mob zoo li no raug tshuaj xyuas

20 Cal. Health & Safety Code § 127405(e)(1).

²¹ Cal. Health & Safety Code § 127420(b)(4).

²² Cal. Health & Safety Code § 127405(e)(4).

Kev Pabcuam Nyiaj Txiag Pab Txhawb Kev Pabcuam thiab Kev Txom Nyem**9**

Thaum nkag mus, lawv tuaj yeem raug tshuaj xyuas txhua lub sijhawm, suav nrog thoob plaws hauv cov txheej txheem sau npe thib peb.

Thaum tau txais kev saib xyuas kev siab hlub, cov kev pab cuam uas tus neeg mob tau txais hauv 6 lub hlis tom qab qhov kev pom zoo yuav tseem tsim nyog rau kev saib xyuas kev siab hlub. Txawm li cas los xij, yog tias nyob rau lub sijhawm 6 lub hlis ntawd tus neeg mob tsev neeg cov nyiaj tau los lossis kev pov hwm hloov pauv mus rau qhov uas tus neeg mob yuav tsis tsim nyog tau txais kev saib xyuas dawb lossis luv nqi, tus neeg mob muaj lub luag haujlwm los tshaj tawm cov kev hloov pauv no rau Kaweah Health. Cov kev pabcuam tom ntej no yuav xav tau daim ntawv thov kev pabcuam tshiab. Txhua tus neeg mob yuav tsum tau rov ua ntawv thov kev pab txhawb nqa tom qab lawv lub sijhawm tsim nyog 6 lub hlis tas mus. Tsis muaj ib yam dab tsi yuav txwv cov sijhawm uas ib tus neeg tuaj yeem thov kev pab txhawb nqa lossis txo cov nyiaj them poob haujlwm.

B. Lub Sijhawm Yuav Tsum Tau Saib Xyuas Kev Tsim Nyog Kev Tsim Nyog Kev

Txiav Txim Txhua qhov kev siv zog los txiav txim tus neeg mob qhov kev tsim nyog tau txais kev pab kho mob sai li sai tau. Txawm hais tias nws tsim nyog los txiav txim siab txog tus nqi ntawm kev saib xyuas kev siab hlub uas tus neeg mob tsim nyog tau nyob ze rau lub sijhawm pabcuam raws li qhov ua tau, tsis muaj kev txwv rau lub sijhawm thaum daim ntawv thov lossis kev txiav txim siab tsim nyog tau ua. Kev txiav txim siab yuav raug ncuu thaum muaj kev pov hwm lossis lwm qhov kev them nyiaj tseem tos.

Lub sijhawm txiav txim siab ntawm daim ntawv thov yuav raug ncuu yog tias tus neeg mob tseem tab tom thov kev pab them nqi kho mob, kom txog rau thaum txiav txim siab zaum kawg ntawm qhov kev thov rov hais dua.²³ Tus neeg mob yuav tsum siv zog los sib txuas lus nrog Kaweah Health txog qhov kev nce qib ntawm kev thov rov hais dua.

Rau lub homphiaj ntawm nqe lus no, "tseem tos rov hais dua" suav nrog ib qho hauv qab no: 24

(1) Kev tsis txaus siab lossis kev thov rov hais dua rau daimphiaj xwm kev noj qab haus huv;

(2) Kev tshuaj xyuas kev kho mob ywj pheej;

(3) Lub rooj sib hais ncaj ncees rau kev tshuaj xyuas ntawm Medi-Cal kev tsim nyog lossis kev thov; los yog

(4) Kev thov rov hais dua txog Medicare cov kev pab cuam raws li tsoomfww txoj cai lij choj thiab cov cai.

Lub sijhawm txiav txim siab ntawm daim ntawv thov kuj tseem yuav txuas ntxiv yog tias tus neeg mob tab tom sim tsim nyog tau txais kev pov hwm raws li kev pov hwm thib peb, Medi-Cal, lossis Medicare, lossis yog tus neeg mob muaj cov lus tsis txaus siab txog cov neeg ua haujlwm cov nyiaj them, kev tuav pov hwm tsheb, lossis lwm yam kev pov hwm, suav nrog cov nyiaj them los ntawm kev tsis txaus siab lossis kev lav phib xaub thib peb.

²³ Cal. Health & Safety Code § 127426(a).

²⁴ Cal. Health & Safety Code § 127426(c).

Qee qhov xwm txheej, tus neeg mob tsim nyog rau kev saib xyuas kev siab hlub tej zaum yuav tsis raug txheeb xyuas ua ntej pib qhov kev sau nqi sab nraud.

Yog li ntawd, Kaweah Health xav kom nws cov koom haum sau nyiaj ua raws li tag nrho lub xeev thiab tsoom fvv cov cai thiab cov cai, nrog rau txoj cai no ntawm kev saib xyuas kev siab hlub, thiab nrog Kaweah Health's Credit and Collection Policy. 25 Qhov no yuav tso cai rau lub koom haum tshaj tawm cov nyiaj uas lawv tau txiav txim siab tias yuav tsis sau vim tsis muaj peev xwm them tau raws li Kaweah Health cov lus qhia txog kev tsim nyog tau txais kev pab txhawb nqa.

VI. Kev Them Nqi Them Nqi Kho Mob

Kaweah Health yuav ua kom muaj cov phiaj xwm them nqi tsim nyog, tsis muaj paj laum rau cov neeg mob tsim nyog rau Kev Kho Mob Kho Mob raws li txoj cai no.²⁷ Txoj kev npaj yuav raug sib tham ntawm tus neeg mob thiab Kaweah Health raws li cov nqi teev tseg hauv Tshooj III.D.

(“Kev Kho Mob Txo Nqi”), saum toj no.²⁶ Ib txoj kev npaj them nqi tsim nyog txhais tau tias cov nyiaj them txhua hli yuav tsis pub tshaj kaum feem pua ntawm tus neeg mob tsev neeg cov nyiaj tau los rau ib hlis tom qab txiav tawm rau cov nuj nqis tseem ceeb, raws li tau hais hauv Tshooj II saum toj no²⁷ .

Yog tias tus neeg mob tsim nyog tau txais nyiaj txiag tseem muaj qhov seem tshuav tom qab tau txais cov nyiaj them los ntawm cov neeg them nyiaj thib peb thiab daim ntawv thov kev pab nyiaj txiag tau ua tiav lawm, qhov kev xav tau them rau cov kev pabcuam yuav raug txwv rau tus nqi uas Kaweah Health yuav tau txais los ntawm Medicare lossis Medi-Cal, qhov twg ntau dua.

Txhua tus neeg mob uas nug txog cov phiaj xwm them nyiaj rau qhov nyiaj tshuav uas tseem tsis tau thov kev pab yuav raug ceeb toom txog qhov muaj kev pab nyiaj txiag thiab tshuaj xyuas kev tsim nyog raws li txoj cai no.

Yog tias tus neeg mob ua txhaum cai ntawm kev them nyiaj tsis tu ncu, Kaweah Health ua qhov tsim nyog los tiv tauj tus neeg mob hauv xov tooj thiab sau ntawv, qhia tias txoj kev npaj them nyiaj txuas ntxiv yuav dhau los ua haujlwm tsis tau.²⁸ Kev sim rov sib tham txog cov phiaj xwm them nyiaj yuav ua raws li qhov kev thov ntawm tus neeg mob lossis lawv tus neeg lav. Kaweah Health pib siv zog sau tsuas yog tom qab kev siv zog los tiv tauj tus neeg mob ua tsis tiav thiab tom qab 90 hnuv tsis them nyiaj. Kaweah Health tsis tshaj tawm cov ntaub ntawv tsis zoo rau lub chaw lis haujlwm credit-reporting.

25 Cal. Health & Safety Code § 127425(b).

26 Cal. Health & Safety Code § 127405(b).

27 Cal. Health & Safety Code § 127400(i).

28 Cal. Health & Safety Code § 127425(i).

Kev Pabcuam Nyiaj Txiag Pab Txhawb Kev Pabcuam thiab Kev Txom Nyem
11

VII. Cov txheej txheem nyiaj txiag ntawm tus neeg mob

A. Leej twg tuaj yeem tso cai rau Charity Care Eligibility Kaweah

Health muab cov neeg ua haujlwm uas tau txais kev cob qhia los tshuaj xyuas daim ntawv thov kev pab nyiaj txiag kom tiav thiab raug. Kev tshuaj xyuas daim ntawv thov raug ua tiav sai li sai tau los txiav txim siab tus neeg mob xav tau cov lus teb raws sijhawm.

Kev txiav txim siab txog kev pab nyiaj txiag tsuas yog ua los ntawm Kaweah Health cov neeg ua haujlwm tau pom zoo raws li cov cai hauv qab no: • Tus Kws Paub Txog Tus Kheej, Kev Pabcuam Nyiaj Txiag rau Tus Neeg

Mob: Cov nyiaj tsawg dua \$5,000

- Tus Thawj Saib Xyuas, Cov Kev Pab Nyiaj Rau Tus Neeg Mob: Cov nyiaj tsawg dua \$25,000
- Tus Thawj Saib Xyuas, Kev Pabcuam Nyiaj Txiag Tus Neeg Mob: Cov nyiaj tsawg dua \$50,000
- Tus Thawj Coj ntawm Patent Kev Pabcuam Nyiaj Txiag: Cov nyiaj tsawg dua \$100,000
- Chief Financial Officer: Cov nyiaj ntau dua \$100,000

B. Kev Ntsuam Xyuas Kev Txiav

Txim Thaum tau txiav txim siab lawm, tsab ntawv ceeb toom yuav raug xa mus rau txhua tus neeg thov kev pab qhia rau lawv txog Kaweah Health qhov kev txiav txim siab.

Thaum muaj kev tsis sib haum xeeb ua ntej qhov kev txiav txim siab tsim nyog, tus neeg mob tuaj yeem nrhiav kev tshuaj xyuas los ntawm Tus Neeg Mob Tus Thawj Saib Xyuas Nyiaj Txiag, Tus Thawj Saib Xyuas Nyiaj Tau Los lossis Tus Thawj Coj ntawm Cov Nyiaj Tau Los Cycle.²⁹

Yog tias tus neeg mob daim ntawv thov kev pab raug tsis kam lees, tus neeg mob muaj cai thov kom rov hais dua thiab tshuaj xyuas qhov kev txiav txim ntawd. Tus neeg mob tuaj yeem thov kev tshuaj xyuas ntxiv los ntawm kev hu rau Lub Tsev Haujlwm Saib Xyuas Neeg Mob. Tus neeg mob yuav tsum suav nrog qhov kev thov rov hais dua ib qho kev piav qhia ntawm qhov kev tsis sib haum xeeb thiab qhov laj thawj rau kev rov txiav txim siab dua. Tus neeg mob yuav tsum muaj cov ntaub ntawv tseem ceeb ntxiv los txhawb tus neeg mob qhov kev thov rov hais dua.

Cov txheej txheem tshuaj xyuas yuav tsum muaj cov kev tswj hwm qib no: 1. Thawj Qib: Tus Thawj

Saib Xyuas Nyiaj Tau Los

2. Qib thib ob: Tus Thawj Coj ntawm Cov Nyiaj Tau Los

C. Sab Nraud Sau

Cov nyiaj yuav tsis raug xa mus rau lub koom haum sau nyiaj yog tias tus neeg mob tab tom thov kev pab txhawb nqa lossis kev them nqi luv nqi. Yog tias tus neeg mob tsis ua raws li cov lus thov los yog tsis kam muab Kaweah Health cov ntaub ntawv, tus as-qhauj tuaj yeem xa mus rau kev sau tsis pub dhau 180 hnub tom qab pib them nqi. Ua ntej xa tus as-qhauj mus rau kev sau nyiaj, yuav tsum muaj ntawv ceeb toom rau tus neeg mob raws li tau teev tseg hauv Kaweah Health Credit thiab Txoj Cai Sau.

Kev Pabcuam Nyiaj Txiag Pab Txhawb Kev Pabcuam thiab Kev Txom Nyem

12

Kaweah Health tsuas yog xa tus neeg mob mus rau lub chaw sau nyiaj thaum lub chaw sau nyiaj pom zoo ua raws li tag nrho lub xeev thiab tseemfwm txoj cai lij choj hais txog kev sau nqi ncaj ncees, nrog rau cov kev pab cuam thiab luv nqi.³⁰ Qhov ntawd suav nrog Txoj Cai

Kaweah Health Financial Assistance Policy, Kaweah Health Credit and Collection Policy, California Hospital Fair Pricing Act, the Rosthalfe Txoj Cai Txiav Txim Siab Ncaj Ncees Txoj Cai Sau Cov Cai, thiab cov cai se ntawm 26 CFR §§ 1.501®-1, thiab lwm yam.

Ib tus as-qhauj uas tau muab tso rau hauv lub chaw sau nyiaj sab nraud tuaj yeem raug txiav txim siab rau kev saib xyuas kev siab hlub txhua lub sijhawm raws li Kaweah Health txoj cai saib xyuas kev siab hlub. Thaum twg, thaum lub sijhawm sau nyiaj, tus neeg mob hais tias lawv them tsis tau cov nuj nqis, ua tsis tau raws li kev pom zoo yav dhau los ntawm kev them nyiaj txuas ntxiv, lossis raug txheeb xyuas los ntawm lub koom haum sau npe raws li tau ntsib Kaweah Health qhov kev tsim nyog tau txais kev pab txhawb nqa, lub koom haum sau nyiaj yuav xa mus rau Kaweah Health los tshuaj xyuas kev tsim nyog tau txais kev pab txhawb nqa. Kaweah Health yuav siv zog tsim nyog los sau cov ntaub ntawv tsim nyog los ntawm tus neeg mob. Yog tias, tom qab kev siv zog tsim nyog, tus neeg mob ua tsis tiav lossis tsis kam muab cov ntaub ntawv xav tau, tus as-qhauj yuav raug xa rov qab mus rau lub chaw sau nyiaj.

Yog tias tus neeg mob tau txais kev pom zoo rau Kev Pab Nyiaj Txiag raws li txoj cai no, Kaweah Health thiab cov koom haum sau nyiaj ua haujlwm sawv cev yuav tsum soj ntsuam tus neeg mob cov nyiaj txiag nyob rau 8 lub hlis dhau los txhawm rau txiav txim siab tsim nyog rau kev saib xyuas kev siab hlub. Kaweah Health yuav them nyiaj rov qab rau cov neeg mob uas tsim nyog tau txais txiaj ntsig rau qhov nyiaj tau them tshaj \$5.00, yog tias muaj, ntau dhau ntawm cov nuj nqis uas cuam tshuam txog kev saib xyuas tau txais los ntawm Kaweah Health. Cov paj laum yuav thov rau cov nyiaj rov qab uas dhau 30 hnub. Ib qho kev them nyiaj uas tau ua nyob rau hauv 8 lub hlis dhau los thaum tus neeg mob tau txais nyiaj txiag tsim nyog rau kev saib xyuas kev siab hlub yuav tsum raug suav hais tias yog cov nyiaj them "ntau tshaj ntawm cov nqi them," thiab yuav tsum tau them rov qab. Yog tias tus neeg mob tsim nyog tau txais kev saib xyuas luv luv, ib qho nyiaj tshuav uas tus neeg mob tshuav yuav raug txo raws li qhov txo nqi kho mob. Txhua qhov kev them nyiaj tus neeg mob tau ua thaum tsim nyog tau txais kev saib xyuas luv nqi yuav raug siv rau ib qho nyiaj them los ntawm tus neeg mob; ib qho nyiaj uas tus neeg mob tau them ntau dua ntawm cov nqi kho mob luv luv uas yuav tsum tau them rau lub hlis ntawd yuav raug them rov qab.

Cov nyiaj them rau cov nuj nqis ntsig txog kev saib xyuas tau txais los ntawm Kaweah Health thaum lub sijhawm tus neeg mob tsis tsim nyog tau txais Kev Pab Nyiaj Txiag yuav tsis raug them rov qab.

Kaweah Kev Noj Qab Haus Huv thiab txhua lub koom haum sau npe ua haujlwm sawv cev yuav tsum ua txhua yam kev ntsuas tsim nyog los thim rov qab ib qho kev sau se tshwj xeeb tawm tsam tus neeg rau cov nuj nqis uas yog 1)

³⁰ 26 CFR § 1-501(r)-6(c)(10).

Kev Pabcuam Nyiaj Txiag Pab Txhawb Kev Pabcuam thiab Kev Txom Nyem**13**

tshwm sim rau kev saib xyuas tau txais los ntawm Kaweah Health hauv 8 lub hlis dhau los; thiab 2) tshwm sim thaum twg los tau thaum tus neeg mob tau txais kev pab nyiaj txiag raws li txoj cai no. Cov kev ntsuas tsim nyog muaj xws li tab sis tsis txwv rau kev tshem tawm qhov kev txiav txim, tshem tawm cov nyiaj se lossis kev lav phib xaub ntawm tus neeg mob cov cuab yeej, thiab tshem tawm cov ntaub ntawv tsis zoo uas tau tshaj tawm rau ib lub koom haum tshaj tawm cov neeg siv khoom los ntawm tus neeg daim ntawv tshaj tawm.

Yog xav paub ntxiv txog Kaweah Health txoj cai thiab kev sau nyiaj sab hauv thiab sab nraud, suav nrog cov ntaub ntawv hais txog kev nqis tes ua uas yuav raug coj los them nyiaj ua ntej thiab tom qab xa mus rau kev sau nyiaj sab nraud, thaum twg thiab nyob rau hauv uas tus neeg mob cov nuj nqis tau nce siab rau kev sau, cov cai thiab kev coj ua rau kev sau cov nuj nqis, ncuaj sij hawm tshaj tawm cov nuj nqis rau cov neeg siv khoom siv credit reporting cov koom haum, thiab cov cai thiab kev lav phib xaub ntawm cov neeg mob, Kawe revah Kev Noj Qab Haus Huv Txoj Cai Lij Choj thiab Kev Sau Nyiaj.

D. Kev khaws cia

Kaweah Kev Noj Qab Haus Huv khaws cov ntaub ntawv rau 10 xyoo hais txog cov neeg muaj peev xwm saib xyuas kev siab hlub uas muaj peev xwm tau txais.

E. Daim Ntawv Thov Txoj Cai

Txoj Cai no tsuas yog siv rau cov nqi lossis cov kev pabcuam uas muab los ntawm Kaweah Health thiab suav nrog hauv daim nqi ntawm Kaweah Health rau cov kev pabcuam no.

Kev saib xyuas kev siab hlub thiab kev them nqi luv nqi yuav los yog tsis muaj los ntawm cov pab pawg kws kho mob tsis ua hauj lwj. Raws li tus neeg mob qhov kev thov, Kaweah Health yuav qhia cov neeg mob thov kev pab txhawb nqa rau tus kws kho mob lub tuam txhab them nqi thaum tus neeg mob tau txais daim nqi rau cov kev pab cuam los ntawm lub tuam txhab them nqi ntawd.

VIII. Kev Ceeb Toom Txog Kev Noj Qab

Haus Huv thiab Tshaj Tawm Kaweah Kev Noj Qab Haus Huv nthuav dav tshaj tawm txoj cai no raws li qhov tsim nyog suav tau kom ncav cuag, ceeb toom thiab qhia rau cov neeg mob hauv peb cov zej zog uas feem ntau xav tau kev pab nyiaj txiag. 31

Kaweah Health haum rau txhua tus neeg tseem ceeb uas muaj kev paub lus Askiv tsawg (LEP)³² los ntawm kev txhais txoj cai no, daim ntawv thov kev pab, thiab cov ntsiab lus yooj yooj yim³³ ntawm txoj cai no ua hom lus tseem ceeb uas tau hais los ntawm txhua pab pawg LEP uas yog tsawg dua ntawm 1,000 tus neeg lossis tsib feem pua ntawm cov zej zog tau txais kev pabcuam los ntawm Kaweah Health, lossis cov pejxeem raug cuam tshuam los ntawm Kaweah Health. Kaweah Health yuav ua

³¹ 26 CFR §§ 1-501(r)-4(b)(5) - (b)(6).

³² 26 CFR § 1-501(r)-4(b)(5)(i)(D)(3)(ii).

³³ 26 CFR § 1-501(r)-1(b)(24).

Kev Pabcuam Nyiaj Txiag Pab Txhawb Kev Pabcuam thiab Kev Txom Nyem

14

kev siv zog ntxiv los tshaj tawm txoj cai no ua lwm yam lus uas tsis yog lus Askiv raws li qhov tsim nyog thiab ua raws li txoj cai lij choj. 34

Kev ceeb toom rau pej xeem txog kev muaj kev pab los ntawm txoj cai no yuav tsum tau ua los ntawm cov hauv qab no:

Muaj Txoj Cai thiab Daim Ntawv Thov

1. Kaweah Health ua txoj cai no, daim ntawv thov kev pab, thiab cov ntsiab lus yooj yim ntawm txoj cai no, nrog rau lwm cov ntaub ntawv tseem ceeb txog kev muaj kev pab nyiaj txiag, muaj nyob rau hauv Kaweah Health lub vev xaib.

2. Kaweah Health ua cov ntawv luam ntawm txoj cai no, daim ntawv thov kev pab raws li txoj cai no, thiab cov ntsiab lus ntawm cov lus yooj yooj yim ntawm txoj cai muaj raws li qhov kev thov thiab tsis tau them nqi, ob qho tib si hauv kev xa ntawv thiab hauv cov chaw pej xeem hauv lub tsev kho mob, suav nrog, tsawg kawg, hauv chaw kho mob xwm txheej ceev, chaw nkag, thiab chaw them nqi.

Tshaj Tawm Tshaj Tawm 35

1. Kaweah Health tshaj tawm cov ntawv ceeb toom nyob rau hauv ib qho kev pom nyob rau hauv cov chaw uas muaj coob tus neeg mob nyob rau hauv lub tsev kho mob los yog tus neeg mob sab nrauv txais / sau npe, xws li lub chaw kho mob xwm txheej ceev, chaw ua hauj lwm them nqi, chaw ua hauj lwm txais, thiab cov chaw kho mob sab nraud.

2. Cov ntawv ceeb toom uas tau tshaj tawm yog ua lus Askiv thiab lus Mev thiab ua raws li tag nrho cov kev cai lij choj thiab cov cai ntawm tsoomfwv thiab lub xeev.

3. Cov ntawv tshaj tawm muaj cov ntaub ntawv hauv qab no:

ib. Cov lus qhia meej qhia tau hais tias Kaweah Health muaj txoj cai pab nyiaj txiag rau cov neeg tau nyiaj tsawg uas tsis muaj ntawv pov hwm lossis cov neeg tsis muaj ntawv pov hwm uas tsis muaj peev xwm them tau lawv daim nqi thiab tias txoj cai no muab kev pab txhawb nqa lossis txo nqi kho mob lossis kev npaj them nyiaj.

b. Kaweah Health tus lej xov tooj uas tus neeg mob tuaj yeem hu tau kom tau txais cov ntaub ntawv ntxiv txog txoj cai thiab hais txog yuav thov kev pab li cas.

c. Qhov chaw nyob hauv internet rau Health Consumer Alliance (<https://healthconsumer.org>) thiab daim ntawv tshaj tawm muaj cov koom haum uas yuav pab tus neeg mob nkag siab txog kev them nqi thiab kev them nqi.

d. Ib nqe lus piav qhia tias rau cov neeg mob uas hais ib hom lus uas tsis yog lus Askiv lossis lus Mev lossis cov uas muaj lwm yam kev xav tau kev nkag mus tau, Kaweah Health yuav muab kev pabcuam lus thiab kev pabcuam nkag mus tau dawb.

Kev Pabcuam Nyiaj Txiag Pab Txhawb Kev Pabcuam thiab Kev Txom Nyem

15

4. Kaweah Health teeb tsa cov kev pom zoo rau pej xeeb 36 (lossis lwm yam kev ntsuas tsim nyog suav los nyiam cov neeg mob kev mloog) uas ceeb toom thiab qhia cov neeg mob txog txoj cai nyob rau hauv cov chaw pej xeeb hauv Kaweah Health chaw, tsawg kawg, lub chaw saib xyuas xwm txheej ceeb, thaj chaw nkag, chaw ~~thawm~~ ^{thawm} thiab lwm qhov chaw kho mob sab nraud.

Sau Ntawv Ceeb Toom³⁷

1. Kaweah Health muab tag nrho cov ntawv ceeb toom ua cov lus hais los ntawm tus neeg mob, raws li txoj cai ntawm lub xeev thiab tsoom fww.

2. Thaum nkag los yog tso tawm, Kaweah Health muab rau txhua tus neeg mob sau cov lus qhia yooj yim ntawm Kaweah Health Txoj Cai Pab Nyiaj Txiag uas muaj cov ntaub ntawv hais txog kev muaj Kaweah Health txoj cai saib xyuas kev siab hlub, kev tsim nyog, thiab cov ntaub ntawv tiv tauj rau Kaweah Health cov neeg ua haujlwm lossis chaw ua haujlwm uas tus neeg mob tuaj yeem thov lossis tau txais cov ntaub ntawv ntiv txog txoj cai. Yog tias tus neeg mob tsis kam txais, yuav sau ntawv ceeb toom thaum tus neeg mob tawm ntawm qhov chaw. Yog tias tus neeg mob tawm hauv qhov chaw tsis tau txais tsab ntawv ceeb toom, Kaweah Health yuav xa tsab ntawv ceeb toom rau tus neeg mob li ntawm 72 teev tom qab muab kev pabcuam.³⁸

3. Kaweah Kev Noj Qab Haus Huv suav nrog cov ntawv ceeb toom qhia meej txog txhua daim ntawv sau nqi uas ceeb toom thiab qhia cov neeg mob txog qhov muaj kev pab nyiaj txiag raws li txoj cai no thiab suav nrog tus xov tooj ntawm lub chaw ua haujlwm lossis chaw haujlwm uas tuaj yeem muab cov ntaub ntawv hais txog txoj cai thiab cov txheej txheem thov, thiab lub vev xaib ncaj qha (lossis URL)³⁹ qhov twg cov ntawv luam ntawm tsab cai no, daim ntawv thov kev pab, thiab cov ntsiab lus tseem ceeb ntawm tsab cai no. 40 4. Nrog rau txhua daim ntawv sau nqi xa mus rau cov neeg mob tsis muaj kev pov hwm, Kaweah Health muab ib daim ntawv ceeb toom meej thiab pom tseeb uas muaj tag nrho cov hauv qab no: 41

- a. Ib nqe lus hais txog kev them nqi rau cov kev pab cuam los ntawm Kaweah Health.
- b. Ib daim ntawv thov uas tus neeg mob qhia rau Kaweah Health yog tus neeg mob muaj kev pov hwm kev noj qab haus huv, Medicare, Medi-Cal, lossis lwm qhov kev pab cuam.
- c. Ib nqe lus hais tias, yog tias tus neeg mob tsis muaj kev pov hwm kev noj qab haus huv, tus neeg mob yuav tsim nyog tau txais Medicare, Healthy Families Program, Medi-Cal, kev pab them nqi kho mob los ntawm California Health Benefit Exchange, California Children's Services program, lwm lub xeev-lossis lub nroog-nyiaj pab them nqi kho mob, lossis kev saib xyuas kev siab hlub.
- d. Ib nqe lus qhia txog yuav ua li cas cov neeg mob tuaj yeem tau txais daim ntawv thov rau cov kev pab cuam uas tau teev tseg hauv kab lus (c) saum toj no.

³⁶ 26 CFR § 1-501(r)-4(b)(5)(i)(D)(3).

³⁷ Cal. Health & Safety Code § 127410(a).

³⁸ 26 CFR § 1-501(r)-4(b)(5)(i)(D)(1), Cal. Health & Safety Code § 127410(b)

³⁹ 26 CFR § 1-501(r)-4(b)(5).

⁴⁰ 26 CFR § 1-501(r)-4(b)(5)(i)(D)(2).

⁴¹ 26 CFR § 1-501(r)-4(b)(5)(i)(D)(2).

e. Kev xa mus rau ib lub chaw pabcuam neeg siv khoom hauv zos uas nyob ntawm cov chaw pabcuam raug cai. 42 ib

f. Cov ntaub ntawv hais txog daim ntawv thov kev pab raws li txoj cai no, suav nrog cov hauv qab no:

i. Ib nqe lus uas qhia tias yog tus neeg mob tsis muaj, lossis muaj

tsis txaus, kev tuav pov hwm, thiab ua tau raws li qee qhov kev xav tau ntawm cov nyiaj tau los qis thiab nruab nrab, tus neeg mob tuaj yeem tsim nyog tau txais kev txo nqi lossis kev saib xyuas kev siab hlub.

ii. Lub npe thiab tus xov tooj ntawm tus neeg ua haujlwm hauv tsev kho mob lossis chaw ua haujlwm los ntawm leej twg lossis tus neeg mob twg tuaj yeem tau txais cov ntaub ntawv hais txog lub tsev kho mob cov nqi txo nqi thiab cov cai saib xyuas kev siab hlub, thiab yuav thov li cas rau qhov kev pab ntawd.⁴³

⁴² Cal Health & Safety Code § 127420(b)(4).

⁴³ Cal Health & Safety Code § 127420(b)(5)