

保單號碼 :AP123	建立日期 :未設定日期
文檔所有者 :Kelsie Davis (董事會秘書/執行官)	核准日期 :2025年6月6日
核准人 :董事會 (行政部門) 、Malinda Tupper (財務長)	
財務援助計劃慈善和折扣計劃	

印刷本僅供參考，最新版本請以電子版為準。

一、宗旨 :Kaweah Delta 醫療保健區 (Kaweah Health)為所有人服務

在其邊界內及週邊地區，作為一家區域性醫院提供者，Kaweah Health 致力於提供高品質、以客戶為導向且財務實力雄厚的醫療保健服務，以滿足我們服務對象的需求。因此，為病患提供醫療保健服務經濟援助的機會是 Kaweah Health 履行使命的重要環節。Kaweah Health 致力於為無保險、保險不足或可能需要幫助支付醫院帳單的患者提供經濟援助計劃。這些計劃包括政府資助的保險計劃、慈善醫療和折扣醫療，具體定義如下。本政策定義了 Kaweah Health 經濟援助計劃及其標準、系統和方法。

與加州所有急診醫院一樣，Kaweah Health 必須遵守《健康與安全法規》第 127400 條及以下條款，包括為符合經濟條件的患者提供慈善護理的書面政策要求。

Kaweah Health 經營一家非營利醫院，因此 Kaweah Health 也必須遵守《美國法典》第 26 卷第 501(r) 條及其實施條例《聯邦法規》第 26 卷第 1.501(r) 條及以下條款，包括與符合財務條件患者的帳單和收款實務相關的要求。本政策旨在履行此類法律義務，並為符合 Kaweah Health 財務援助計劃條款和條件的患者提供慈善醫療服務。

Kaweah Health 秉持並堅持其服務社區的承諾，秉持董事會的理念。此理念強調提供最佳的醫療保健服務，幫助所有人，不論其年齡、性別、種族、信仰、殘疾、國籍、性取向、性別認同或經濟狀況。這些信念促使 Kaweah Health 制定了一項政策，為弱勢群體提供慈善醫療服務。

二、定義：

A. 慈善醫療是指免費向
沒有或無法獲得足夠經濟援助的患者
資源或以其他方式來支付這種護理費用，並且有資格免費
根據本政策規定的資格準則，提供醫療服務。慈善醫療是指
與壞帳相反，壞帳被定義為無法收回的費用，
Kaweah Health 記錄為收入，但由於患者或
擔保人的行為，儘管擁有必要的財務資源來
支付醫療服務費用，表示人們不願意
履行解決帳戶的義務。

B. 折扣醫療定義為以
為沒有足夠經濟能力的患者降低收費
資源或以其他方式來支付這種護理費用，並且有資格獲得
根據本申請中規定的資格準則享有折扣付款
政策。

C. 基本生活費用¹就本政策而言，指適用於患者個人的以下所有費用

情況：租金或房屋付款和維護、食品和家庭用品、水電費和電話費、衣服、醫療和牙科費用、保險、學校
或兒童保育、子女或配偶撫養費、交通和汽車費用（包括保險、汽油和維修）、分期付款、洗衣和清潔以
及其他非常規費用。

D. 符合財務條件的患者有資格獲得此援助
保單涵蓋的護理，無論

患者已根據政策²申請援助，並包括以下任何一項：

i) 自費患者³是指：沒有第
三人保險、Medi-Cal 或
醫療保險，並且沒有可獲得賠償的傷害
工傷賠償、汽車保險或
Kaweah 確定並記錄的其他保險
健康。

ii) 保險不足的患者包括：
有保險或健康保險的醫療費用高的患者
承保範圍，但有剩餘的病患責任餘額
他們無力支付。剩餘的病患責任餘額
包括自付費用、免賠額和共同保險
構成下文定義的高額醫療費用。

¹ 加州健康與安全法規 § 127400(i)

² 26 聯邦法規第 1-501(r)-1(b)(15) 條

³ 加州健康與安全法規 § 127400(f)

財務援助計劃慈善和折扣計劃

3

·有資格享有 Medi-Cal、Medicare、加州兒童服務中心和任何其他適用的州或地方低收入計劃但未獲得所有服務或整個住院費用的承保或付款的患者。

·擁有第三方保險的患者，其保險福利在入院前已用盡，或其保險拒絕住院、拒絕護理或拒絕支付醫療必需服務的費用。

- iii) 高醫療費用患者⁴是指：_____
- iv) 家庭收入等於或低於聯邦貧窮線的 400% 指南；
- v) 不符合本政策規定的慈善照護資格；
- vi) 醫療費用高昂，定義如下。

E.高醫療費用⁵是指在 Kaweah Health 產生的年度自付醫療費用，且未獲得保險或健康保險計劃報銷，例如 Medicare 共付額或 Medi-Cal 分攤費用。患者產生的高醫療費用超過其過去 12 個月家庭收入的 10%，或過去 12 個月產生的年度自付醫療費用超過其家庭收入的 10%。

F.患者家屬⁶定義如下：_____

- 1.對於 18 歲及以上的人，患者的家庭包括患者的配偶、同居伴侶、21 歲以下的受扶養子女（無論是否住在家裡）以及任何年齡的受扶養子女（如果該子女有殘疾）。
2. 18 歲以下患者或 18-20 歲患者且為受扶養子女時，家庭包括患者的父母、照顧親屬、父母或照顧親屬的其他 21 歲以下子女、患者父母或照顧親屬的受扶養子女（若這些子女有殘疾）。

III. 政策與程序：

Kaweah Health 深知，慈善需求對受助者而言是一個敏感且極為私人的問題。我們將為所有尋求慈善服務的人士保密訊息，並維護其個人尊嚴。

培訓員工並選拔執行這些政策和程序的人員時，應遵循這些價值。為低收入家庭提供慈善照護（經濟援助），以及其他

⁴ 加州健康與安全法規 § 127400(g)

⁵ 加州健康與安全法典 § 127400(g)(1) 和 (2)

⁶ 加州健康與安全法規 § 127400(h)

社區福利服務是 Kaweah Health 履行使命的重要證據。慈善醫療的認定、報告和追蹤必須符合我們的非營利使命和社區義務，並遵守第 774 號議會議案、第 1020 號議會議案《醫院公平定價政策》和第 1276 號參議院法案（2014 年第 758 章）以及適用的美國國稅局 (IRS) 法律法規。

慈善醫療服務不會因年齡、性別、種族、信仰、殘疾、國籍、性取向、性別認同或財務狀況而受到限制。7 醫療必需的醫療保健服務，無論是住院或門診，均應向本保單項下的所有個人提供。所有尋求慈善服務的人士的資訊保密性和個人尊嚴均將得到維護。個人健康資訊的處理將符合所有 HIPAA 要求。

慈善護理將根據聯邦貧窮收入指南 <http://aspe.hhs.gov/topics/> 定義的收入和家庭規模來確定。

貧窮-經濟-流動性/貧窮指導方針。8 Kaweah Health 也將積極協助個人尋求第三方替代支付來源。符合社區內替代項目和服務資格但拒絕利用的個人或家庭將不在本政策的保障範圍內。這些措施旨在使 Kaweah Health 能夠在各自資源範圍內提供最大程度的必要慈善服務。

本政策提供的慈善醫療服務適用於醫療必需的照護。8 慈善醫療服務通常不適用於非醫療必要的程序。但在某些情況下可以例外。例外情況需經管理部門批准。

需要慈善護理的專門的、高費用的服務（即實驗性程序等）在提供服務之前也必須接受行政部門的審查。

A. 申請人身分識別 Kaweah

Health 將盡合理努力，根據患者先前的財務援助資格或使用第三方資料識別財務合格患者，從而推定患者是否有資格獲得財務援助。9

任何醫護人員、任何員工、病患或其家屬以及任何其他責任方均可向 Kaweah Health 申請慈善醫療服務。病患財務服務團隊的任何成員、其他醫院工作人員或社區倡導者均可在業務週期的任何階段確定潛在的慈善受助者。

⁷ 42 USC § 18116 ;45 CFR § § 92.1 等。

⁸ 26 聯邦法規 § 1-501(r)-4(b)(1)(i)。

⁹ 26 聯邦法規第 1-501(r)-1(b)(25) 條 ;1-501(r)-6(c)(2) 條。

B. 如何申請患者可以

親自前往位於加州維塞利亞市西阿塞基亞大道 305 號 Floral 和 Acequia 街拐角處的 Acequia 大廳申請援助，也可以致電 (559) 470-0016 或 (559) 624-4200 選項 5 聯繫患者財務服務部，或從 Kaweah Health [kaweahdelta.org/documents/PDFs/FinancialAssistanceApp-\[english\].pdf](http://kaweahdelta.org/documents/PDFs/FinancialAssistanceApp-[english].pdf) 取得申請表。

申請表中包含了確定資格所需的文件。Kaweah Health 不需要申請表上未列出的任何文件。

Kaweah Health 標準化申請表將提供英語和西班牙語兩種語言版本，以及下文第 VIII 節中討論的方法認為必要的任何其他語言版本，並且可以在任何註冊或患者會計區域以及 Kaweah Health 網站上獲取。¹⁰對於講英語或西班牙語以外的語言的患者，或需要其他無障礙設施的患者，Kaweah Health 將免費提供適當的設施、語言協助服務和申請協助。

C. 慈善照護對於財

務符合資格且家庭收入達到最新聯邦貧窮指南 200% 的患者，無論患者是否有保險、保險不足或自費，均應全額註銷患者所欠的所有餘額。

Kaweah Health 假定任何能夠提供證明，證明自己有資格享受或參與公共福利計劃（例如 CalWORKS、CalFresh、SSI/SSP、Medicare Savings Program、WIC 或一般援助/一般救濟）的患者均有資格獲得慈善護理。

享受 Medi-Cal 保險的患者有資格獲得慈善賠償。

這包括已加入 Medi-Cal 分攤費用計劃 (Medi-Cal) 的患者。此外，還包括因 Medi-Cal 拒絕住院或拒絕護理、根據 Medi-Cal 匯款通知接受的未涵蓋的必要醫療服務或法律另有要求而產生的費用。

治療授權請求 (TAR) 被拒絕以及對 Medi-Cal 患者提供的未涵蓋服務的任何付款不足都將被歸類為慈善行為。

D. 折扣護理：根據最新的

聯邦貧困指南，符合財務條件且收入在聯邦貧困線 201% 至 600% 之間的患者將獲得折扣護理。¹¹對於這些患者，預期

¹⁰ 26 聯邦法規第 1-501(r)-4(b)(5)(i)(A)。

¹¹ 加州健康與安全法規 § 127405(a)(1)(A)。

服務付款將限於 Kaweah Health 從 Medicare 或 Medi-Cal 收到的金額（以較大者為準）。¹²

在確定有保險的患者是否應付款時，將預期付款金額與其第三方保險支付的金額進行比較。如果第三方保險支付的金額高於預期付款金額，則無需向患者追償。如果預期付款金額高於第三方保險支付的金額，且患者有剩餘的患者責任金額，則在確定其是否符合經濟援助資格後，將向患者追償差額。

E. 政府援助 Kaweah Health 將盡一切

合理努力，確定醫療費用是否可由其他私人或公共醫療保險全額或部分支付。我們將考慮透過私人醫療保險、Medi-Cal、Medicare、加州兒童服務中心、加州健康福利交易所（Covered California）或其他由州或縣資助的醫療保險項目提供的保險。¹³

Kaweah Health 為被認定可能符合 Medi-Cal 或任何其他第三方保險資格的患者提供 Medi-Cal 計劃或其他州或縣資助的健康保險計劃的申請表。此申請表會在患者出院前發放（如果患者已入院），或發放給接受急診或門診治療的患者。¹⁴

如果患者在提交慈善或折扣醫療申請時，正在申請或正在等待另一項健康保險計劃的申請或相關上訴，或者正在申請其健康計劃下的保險，則任何申請均不得妨礙其參加其他計劃的資格。

如果患者做出合理努力與 Kaweah Health 溝通任何未決上訴的進展情況，Kaweah Health 將保留任何慈善護理資格認定，直到健康保險計劃的申請或上訴最終得到處理。

四、申請資格：

A. 一般準則：

1. Kaweah Health 根據本政策和適用的州和聯邦法律確定符合財務條件的患者的資格。
2. Kaweah Health 不會因為個人的

¹² 加州健康與安全法規 § 127405(d)。

¹³ 加州健康與安全法規 § 127420 (a)。

¹⁴ 加州健康與安全法規 § 127420(b)(4)。

未支付一張或多張先前根據 Kaweah Health 財務援助政策提供的護理費用。¹⁵

3. 符合財務條件的患者（如上所述）或任何表示無力支付必要醫療服務費用的患者均可接受慈善護理篩檢。

4. 在申請經濟援助過程中獲得的信息不得由 Kaweah Health 或 Kaweah Health 聘請的任何收款機構用於收款流程，但如果是獨立獲得的此類信息，Kaweah Health 或 Kaweah Health 聘請的任何收款機構可以在慈善醫療資格審核流程之外使用。¹⁶

5. 在評估患者是否有資格獲得慈善護理或折扣支付時，可能會考慮患者的工傷賠償、汽車保險或其他保險的狀況或索賠，包括與護理事件有關的未決訴訟或第三方留置權的潛在支付。

6. 在 Kaweah Health 提供急診服務的急診醫師必須為符合財務條件且家庭收入不超過聯邦貧困線 400% 的患者提供折扣。¹⁷應患者要求，Kaweah Health 會在患者收到該計費公司的服務帳單後，建議患者向其計費公司申請慈善醫療。本聲明不應被理解為 Kaweah Health 承擔任何其他責任。

B. 資格準則以下因素用於確定

財務合格的受助者和提供的慈善金額。

1. 患者收入

將使用衛生與公眾服務部製定的聯邦貧困指南來確定年度收入指南和限額。

18

為了確定患者是否有資格獲得經濟援助，Kaweah Health 會考慮患者的家庭規模和家庭收入。Kaweah Health 會考慮家庭年收入、稅前所有來源的現金福利，並扣除已支付的膳養費和子女撫養費。

確定資格的收入將基於患者首次收到帳單時的收入。¹⁹

¹⁵ 26 聯邦法規 § 1.501(r)-6(b)(1)(iii)。

¹⁶ 加州健康與安全法典 § 127405(e)(3)。

¹⁷ 加州健康與安全法典 § 127452(a)

¹⁸ 加州健康與安全法規 § 127405(b)。

¹⁹ 加州健康與安全法規 § 124345 (c)。

申請人可能會被要求提供可接受的收入證明，例如最近的薪資單、報稅單或其他項目或證明。²⁰如果患者失業或沒有收到工資單，則患者或患者的代表必須提供書面需求聲明，證明其收入和就業狀況，作為其財務援助申請的一部分。

2. 服務付款的其他來源

慈善醫療的適當金額是根據所有其他支付來源的應付金額計算得出的。如果患者提出要求，或患者未註明第三方支付機構承保，或要求折扣價或慈善醫療，Kaweah Health 會提供其他付款來源的申請，例如 Medi-Cal。²¹

C. 無住房患者：無住所、家庭收入來源

源和郵寄地址的患者將被歸類為符合慈善醫療條件。對於未提供足夠財務狀況資訊的急診患者，也必須考慮接受慈善醫療。在許多情況下，這些患者無家可歸，幾乎沒有資源支付醫療費用。

D. 特殊情況：在特殊情況下，對於

原本不符合本政策援助資格的患者，我們可能會提供慈善醫療服務。Kaweah Health 將記錄做出該決定的原因以及患者不符合常規標準的原因。特殊情況可能包括：

(1) 已故患者，無遺產或第三方保險。

(2) 正在破產或剛破產的病人。

(3) 在極少數情況下，病人個人情況可能不符合本保單中規定的常規慈善醫療標準，但無力支付其在 Kaweah Health 的帳單。在這種情況下，經管理層批准（見下文第七小節），其部分或全部醫療費用可作為慈善醫療費用註銷。

關心。

五、時間表

E. 資格期限 Kaweah

Health 在收到病患家庭收入和財務狀況資訊後，可隨時確定其是否有資格獲得慈善醫療服務。²²雖然我們建議對此類患者進行篩檢，但

²⁰ 加州健康與安全法典 § 127405(e)(1)。

²¹ 加州健康與安全法規 § 127420(b)(4)。

²² 加州健康與安全法規 § 127405(e)(4)。

入院後，他們可能隨時接受篩檢，包括在任何第三方收集過程中。

一旦獲得慈善醫療服務，患者在核准後6個月內接受的服務仍符合此類慈善醫療服務資格。但是，如果在此6個月期間，患者的家庭收入或保險狀況發生變化，導致患者可能不再符合免費或折扣醫療服務的資格，則患者有義務向Kaweah Health報告這些變化。此類後續服務需要重新提交慈善醫療服務申請。任何患者在6個月的資格期滿後都可能需要重新申請慈善醫療服務。任何規定均不限制個人申請慈善醫療服務或折扣醫療服務的次數。

B. 慈善醫療資格認定的時間要求：我們將盡一切努力盡快確定患者是否符合慈善醫療資格。雖然最好在服務開始前盡可能確定患者有資格獲得的慈善醫療金額，但申請或資格認定的時間沒有限制。在保險或其他付款來源尚未確定的情況下，資格認定將被推遲。

如果患者對服務承保有未決的上訴，則對申請作出決定的時間將會延長，直到對該上訴做出最終裁定為止。²³患者應盡合理努力與 Kaweah Health 溝通任何未決上訴的進展。

就本節而言，「未決上訴」包括以下任何一種情況：²⁴

- (1) 對健康計劃提出申訴或上訴；
- (2) 獨立的醫學審查；
- (3) 舉行公平聽證會，審查 Medi-Cal 資格或索賠；或
- (4) 有關醫療保險覆蓋範圍符合聯邦法律和法規的上訴。

如果患者試圖獲得任何第三方保險、Medi-Cal 或 Medicare 的承保資格，或者患者有與工人賠償、汽車保險或其他保險有關的未決索賠，包括與護理事件有關的未決訴訟或第三方留置權的潛在付款，則對申請做出決定的時間也可能會延長。

²³加州健康與安全法規 § 127426 (a)。

²⁴ 加州健康與安全法規 § 127426(c)。

在某些情況下，在啟動外部收集行動之前可能尚未確定有資格接受慈善護理的患者。

因此，Kaweah Health 要求其收款機構全面遵守所有相關的州和聯邦法律法規、慈善醫療政策以及 Kaweah Health 的信用和收款政策。²⁵這將允許該機構報告他們根據 Kaweah Health 的慈善醫療資格準則確定為因無力支付而無法收回的金額。

VI. 折扣護理付款計劃

Kaweah Health 將為符合本政策下折扣醫療資格的患者提供合理的無息付款計劃。²⁷該計劃將由患者和 Kaweah Health 根據第 III.D 節中概述的費率單獨協商。

(「折扣照護」) 如上所述。²⁶合理的付款計劃意味著每月付款額不得超過患者家庭每月收入的 10%，扣除基本生活費用後，定義見上文第二部分²⁷。

如果財務合格的患者在收到第三方付款人的付款並處理財務援助申請後仍有餘額，則預期的服務付款將限於 Kaweah Health 從 Medicare 或 Medi-Cal 收到的金額（以較大者為準）。

任何詢問未償餘額付款計劃且尚未申請援助的患者都將被告知是否有經濟援助，並根據本政策進行資格審查。

如果患者拖欠定期付款，Kaweah Health 將盡力透過電話和書面聯繫患者，告知其延期付款計劃可能失效。²⁸應患者或其擔保人的要求，將嘗試重新協商付款計劃。Kaweah Health 僅在合理聯繫患者失敗且患者拖欠付款 90 天後才會啟動催收工作。Kaweah Health 不會向信用報告機構報告不良資訊。

²⁵加州健康與安全法規 § 127425 (b)。

²⁶加州健康與安全法規 § 127405 (b)。

²⁷加州健康與安全法規 § 127400 (i)。

²⁸加州健康與安全法規 § 127425 (i)。

VII. 病患財務流程

A. 誰可以授予慈善醫療資格？Kaweah Health 提供

經過訓練的人員，負責審核財務援助申請的完整性和準確性。我們會盡快完成申請審核，以確保患者能及時收到回覆。

財務援助決定只能由經批准的 Kaweah Health 人員根據以下權限等級做出：

- 病患財務服務部帳戶專員：帳戶金額低於 5,000 美元

- 病患財務服務主管：帳戶餘額低於 25,000 美元

- 病患財務服務經理：帳戶金額低於 50,000 美元

- 專利金融服務總監：帳戶金額低於 10 萬美元

- 財務長：帳戶金額超過 10 萬美元

B. 決定審查一旦做出決定，將

向每位申請人發送通知信，告知他們 Kaweah Health 的決定。

如果在資格確定之前發生爭議，患者可以尋求患者會計主管、收入週期經理或收入週期總監的審查。 29

如果患者的援助申請被拒絕，患者有權對該決定提出上訴和審查。患者可以聯繫患者會計部門請求進一步複查。患者應在上訴中附上爭議解釋和複審理由。患者還應提供任何其他相關文件以支持其上訴。

審查流程應由下列管理階層組成：1. 第一級：收入週期經理

2. 第二級：收入週期總監

C. 外部收藏

如果患者正在申請慈善醫療或折扣付款，則不會將帳戶發送至催收機構。如果患者不遵守資訊請求或拒絕向 Kaweah Health 提供訊息，則帳戶最早可在首次帳單開立後 180 天內發送催收機構。在發送催收機構之前，必須按照 Kaweah Health 信用和催收政策中的規定向患者發出通知。

只有當追債機構同意遵守所有與公平追債以及慈善和折扣醫療相關的州和聯邦法律時，Kaweah Health 才會將患者帳戶發送給追債機構。³⁰這些法律包括 Kaweah Health 財務援助政策、Kaweah Health 信貸和追債政策、加州醫院公平定價法案、羅森塔爾公平債務催收作業法案、聯邦公平債務催收作業法案以及 26 CFR § 1.501³¹-1 等稅收法規。

根據 Kaweah Health 的慈善醫療政策，已置於外部催收機構的帳戶可隨時考慮獲得慈善醫療服務。在催收過程中，如果患者聲稱無力償還債務、未能按先前約定的延期付款，或被催收機構認定符合 Kaweah Health 的慈善醫療資格標準，催收機構將把該帳戶轉交 Kaweah Health 進行慈善醫療資格審查。Kaweah Health 將採取合理措施收集患者的資格資訊。如果在採取合理措施後，患者未能或拒絕提供所需信息，該帳戶將被退回催收機構。

如果患者根據本政策獲得經濟援助批准，Kaweah Health 及其代表的任何追債機構應評估患者過去 8 個月的財務狀況，以確定其是否有資格獲得慈善醫療。Kaweah Health 將向符合財務資格的患者報銷其實際支付金額（如有），該金額超過其在 Kaweah Health 接受的醫療服務相關債務的應付金額 5.00 美元。超過 30 天的退款將收取利息。在患者過去 8 個月內，如果其財務狀況符合慈善醫療的資格，則其支付的任何款項應被視為「超過應付金額」的款項，並應予以報銷。如果患者有資格獲得折扣醫療服務，則其所欠的任何未償餘額將根據折扣醫療服務金額進行扣減。病患在有資格獲得折扣醫療服務期間支付的任何款項將用於抵銷其應付的任何款項；病患當月支付的任何超過折扣醫療服務應付金額的款項均應予以報銷。

當患者不符合財務援助資格時，從 Kaweah Health 接受的護理所支付的相關債務將不予報銷。

Kaweah Health 及其代表的任何追債機構應採取一切合理可行的措施，撤銷針對個人債務採取的任何非常規追債行動。³¹

³¹ 26 聯邦法規 § 1-501(r)-6(c)(10)。

財務援助計劃慈善和折扣計劃

十三

1) 過去8個月內因在Kaweah Health接受護理而產生的費用 ;以及2) 患者根據本政策有資格獲得經濟援助的任何時間產生的費用。這些合理可行的措施包括但不限於撤銷任何判決、解除對患者財產的任何徵稅或留置權,以及從個人信用報告中刪除任何已報告給任何消費者報告機構的不利資訊。

有關 Kaweah Health 內部和外部收款政策和實踐的更多信息,包括在轉介到外部收款之前和之後為獲得付款可以採取的行動、何時以及在誰的授權下預付患者債務以供收款、債務追收政策和實踐、向消費者信用報告機構報告債務的時間表,以及患者、Kaweah Health 和 Kaweah Health 聘請的外部收款機構的權利和責任,請參閱 Kaweah Health

D. 記錄保存

Kaweah Health 將保存與潛在慈善護理患者相關的 10 年記錄,這些記錄可隨時取得。

E. 政策適用範圍本政策僅適用

於 Kaweah Health 提供並包含在 Kaweah Health 此類服務帳單中的收費或服務。

非受僱醫生團體可能提供或不提供慈善醫療和折扣付款選項。應病患要求,Kaweah Health 將建議病患在收到醫生帳單公司開立的服務帳單後,向其申請慈善醫療。

VIII. 公告和發布 Kaweah Health 以合理

的方式廣泛宣傳此政策,以便接觸、通知和告知我們社區中最有可能需要經濟援助的患者。³¹

Kaweah Health 將本政策、申請表及本政策的簡明語言摘要³³翻譯成各 LEP 語言群體的主要語言,以方便所有重要的英語水平有限 (LEP)³² 人群。這些群體佔 Kaweah Health 服務社區人口的 1,000 人或 5%,或可能受 Kaweah Health 影響或接觸到的人口。Kaweah Health 將

³¹ 26 聯邦法規第 1-501(r)-4(b)(5) - (b)(6)。

³² 26 聯邦法規第 1-501(r)-4(b)(5)(i)(D)(3)(ii)。

³³ 26 聯邦法規 § 1-501(r)-1(b)(24)。

進一步努力以英語以外的其他適當語言宣傳本政策，並遵守法律要求。³⁴

透過本政策提供援助的公告將透過以下方式進行：

政策和應用的可用性

1. Kaweah Health 在 Kaweah Health 網站上廣泛公佈了此政策、援助申請、此政策的通俗易懂的語言摘要以及有關財務援助可用性的其他重要資訊。

2. Kaweah Health 可應要求免費提供本政策、本政策下的援助申請以及本政策的簡明語言摘要的紙本副本，可透過郵寄方式或在醫院設施內的公共場所提供，至少包括急診部、入院區和計費部門。

張貼的通知³⁵

1. Kaweah Health 在住院或門診病人接診/登記量大的地方以顯眼的方式張貼通知，例如急診室、收費辦公室、入院辦公室和醫院門診服務場所。

2. 張貼的通知以英文和西班牙文發布，並符合所有適用的聯邦和州法律法規。

3. 張貼的通知包含以下內容：

a. 一份簡明的語言聲明，表明 Kaweah Health 為無力支付賬單的低收入、無保險或保險不足的患者提供財務援助政策，並且該政策提供慈善或折扣護理註銷或付款計劃。

b. Kaweah Health 聯絡電話號碼，患者可以撥打該號碼以獲取有關該政策以及如何申請援助的更多資訊。

c. 健康消費者聯盟的網址 (<https://healthconsumer.org>) 並聲明有一些組織將幫助患者了解帳單和結算流程。

d. 聲明解釋，對於講英語或西班牙語以外的語言或有其他無障礙需求的患者，Kaweah Health 將免費提供語言協助服務和無障礙設施。

³⁴加州健康與安全法規 § 127410 (a)。

³⁵加州健康與安全法規 § 127410 (b)。

4. Kaweah Health 在 Kaweah Health 設施的公共場所（至少是急診部、入院區、收費辦公室和其他門診場所）設置顯眼的公共展示³⁶（或採取其他合理措施吸引患者注意），向患者告知並告知該政策。

包括，

書面通知³⁷

1. 根據適用的州和聯邦法律的要求，Kaweah Health 以病人所說的語言提供所有書面通知。

2. 入院或出院時，Kaweah Health 會向每位患者提供一份書面的、通俗易懂的 Kaweah Health 財務援助政策摘要，其中包含 Kaweah Health 慈善醫療政策的適用性、資格標準以及患者可申請或獲取更多政策信息的 Kaweah Health 員工或辦公室的聯繫信息。如果患者未入院，將在患者離開機構時提供書面通知。如果患者在未收到書面通知的情況下離開機構，Kaweah Health 將在提供服務後 72 小時內將通知郵寄給患者。³⁸

3. Kaweah Health 在所有帳單上都包含醒目的書面通知，告知患者根據本政策可以獲得的財務援助，並包括可提供政策和申請流程信息的辦公室或部門的電話號碼，以及可獲取本政策、申請表和本政策簡明語言摘要的副本的直接網站地址（或 URL）³⁹。⁴⁰ 4. 在發送給無保險患者的每一份情況下

a. Kaweah Health 所提供服務的收費聲明。

b. 請患者告知 Kaweah Health 是否有健康保險、Medicare、Medi-Cal 或其他保險。

c. 一份聲明，說明如果患者沒有健康保險，患者可能有資格獲得 Medicare、健康家庭計劃、Medi-Cal、透過加州健康福利交易所提供的保險、加州兒童服務計劃、其他州或縣資助的健康保險或慈善醫療。

d. 聲明，說明病人如何取得上文（c）段所述計畫的申請。

³⁶ 26 聯邦法規第 1-501(r)-4(b)(5)(i)(D)(3)。

³⁷ 加州健康與安全法規 § 127410 (a)。

³⁸ 26 CFR § 1-501(r)-4(b)(5)(i)(D)(1)、加州健康與安全法規 § 127410(b)

³⁹ 26 聯邦法規 § 1-501(r)-4(b)(5)。

⁴⁰ 26 聯邦法規第 1-501(r)-4(b)(5)(i)(D)(2)。

⁴¹ 26 聯邦法規第 1-501(r)-4(b)(5)(i)(D)(2)。

e. 轉介至位於法律服務辦公室的當地消費者援助中心。⁴² f. 關於根據本政策申請援助的信息，包括以下內容：

i. 一份聲明，表明如果病人缺乏或有

如果醫療費用、保險不足，並且符合某些低收入和中等收入要求，患者可能有資格享受折扣付款或慈善護理。

ii. 醫院員工或辦公室的姓名和電話號碼

患者可以從誰那裡獲得有關醫院折扣支付和慈善護理政策的信息，以及如何申請該援助。⁴³

⁴² 加州健康與安全法規 § 127420(b)(4)。

⁴³ 加州健康與安全法規 § 127420(b)(5)