

رقم الوثيقة: AP123 الإنشاء: لم يتم تحديد تاريخ
مالك الوثيقة: كيلسي ديفاليس تاريخ الموافقة: 06/06/2025 (كاتب مجلس الإدارة/المدير التنفيذي)
الموافقون: مجلس الإدارة (الإدارة)، ماليندا توبر (المدير المالي)
برنامج المساعدة المالية وبرامج الجمعيات الخيرية والخصومات

النسخ المطبوعة للرجوع إليها فقط. يُرجى مراجعة النسخة الإلكترونية للاطلاع على أحدث إصدار.

1. الغرض: تخدم منطقة كاويا دلنا للرعاية الصحية (كاويا هيلث) جميع الأشخاص ضمن حدودها والمنطقة المحيطة بها. بصفتها مزود خدمات صحية إقليمي، تلتزم كاوية هيلث بتقديم خدمات رعاية صحية عالية الجودة، مُركزة على خدمة العملاء، ومنتينة ماليًا، تُلبي احتياجات مَنْ نخدمهم. لذا، يُعدّ توفير فرص المساعدة المالية للمرضى لخدمات الرعاية الصحية عنصرًا أساسيًا لتحقيق رسالة كاوية هيلث. تلتزم كاوية هيلث بتوفير برامج المساعدة المالية للمرضى غير المؤمنين، أو الذين لديهم تأمين صحي ناقص، أو الذين قد يحتاجون إلى مساعدة في سداد فواتير المستشفى. تشمل هذه البرامج برامج التغطية التي ترعاها الحكومة، والرعاية الخيرية، والرعاية المخفضة كما هو مُحدّد هنا. تُعرّف هذه السياسة برنامج المساعدة المالية لكاوية هيلث، ومعاييرها، وأنظمتها، وأساليبها.

يجب على Kaweah Health، مثل جميع مستشفيات الرعاية الحادة في كاليفورنيا، الامتثال لقانون الصحة والسلامة الأقسام 127400 وما يليها، بما في ذلك متطلبات السياسات المكتوبة التي توفر الرعاية الخيرية للمرضى المؤهلين ماليًا.

تُدير شركة Kaweah Health مستشفى غير ربحي، ولذلك، يجب على Kaweah Health الامتثال للمادة 501(r) USC § 26 ولوائحها التنفيذية، والمادة 1.501(r) CFR § 26 وما يليها، بما في ذلك المتطلبات المتعلقة بممارسات الفوترة والتحصيل للمرضى المؤهلين ماليًا. تهدف هذه السياسة إلى الوفاء بهذه الالتزامات القانونية، وتوفير الرعاية الخيرية للمرضى المؤهلين ماليًا بموجب شروط وأحكام برنامج المساعدة المالية لشركة Health. Kaweah

تؤكد شركة كاويا هيلث التزامها بخدمة المجتمع، بما يتماشى مع فلسفة مجلس الإدارة. وتؤكد هذه الفلسفة على توفير أفضل خدمات الرعاية الصحية لجميع الأشخاص، بغض النظر عن العمر أو الجنس أو العرق أو العقيدة أو الإعاقة أو الأصل القومي أو التوجه الجنسي أو الهوية الجنسية أو الوضع المالي. وقد دفعت هذه المعتقدات شركة كاويا هيلث إلى وضع سياسة لتقديم الرعاية الخيرية للفئات الأقل حظًا.

ثانياً: التعاريف:

أ. تُعرَّف الرعاية الخيرية بأنها خدمات الرعاية الصحية المقدمة مجاناً للمرضى الذين ليس لديهم أو لا يستطيعون الحصول على الدعم المالي الكافي الموارد أو الوسائل الأخرى لدفع تكاليف هذه الرعاية ومن يتأهلون للحصول عليها مجاناً الرعاية بموجب إرشادات الأهلية المحددة في هذه السياسة. الرعاية الخيرية هي على النقيض من الديون المعدومة، والتي تُعرف بأنها رسوم غير قابلة للتحويل تم تسجيل شركة Kaweah Health كإيرادات ولكن تم شطبها بسبب مريض أو تصرفات الضامن، على الرغم من امتلاكه للموارد المالية اللازمة دفع ثمن خدمات الرعاية الصحية، والتي تُظهر عدم الرغبة في ذلك الالتزام بحل الحساب.

ب. يتم تعريف الرعاية المخفضة على أنها خدمات الرعاية الصحية المقدمة في رسوم مخفضة للمرضى الذين ليس لديهم القدرة المالية الكافية الموارد أو الوسائل الأخرى لدفع تكاليف هذه الرعاية ومن هم المؤهلون للحصول على الدفع المخفض وفقاً لإرشادات الأهلية المحددة في هذا سياسة.

ج. تعني نفقات المعيشة الأساسية 1 ، لأغراض هذه السياسة، نفقات كل ما يلي، كما ينطبق على الحالة الفردية للمريض:

الظروف: الإيجار أو دفع أقساط المنزل والصيانة، والمواد الغذائية واللوازم المنزلية، والمرافق والهاتف، والملابس، والمدفوعات الطبية وطب الأسنان، والتأمين، والمدرسة أو رعاية الطفل، ودعم الطفل أو الزوج، ونفقات النقل والسيارة، بما في ذلك التأمين والغاز والإصلاحات، والأقساط، والغسيل والتنظيف، وغيرها من النفقات غير العادية.

د. المرضى المؤهلون ماليًا مؤهلون للحصول على المساعدة بموجب هذا

سياسة الرعاية التي تغطيها السياسة بغض النظر عما إذا كانت

تقدم المريض بطلب للحصول على المساعدة بموجب السياسة 2 ويتضمن أيًا مما يلي:

(i) المرضى الذين يدفعون بأنفسهم 3 هم: *المرضى الذين ليس لديهم تأمين طرف ثالث، أو Medi-Cal أو

الرعاية الطبية، والذين ليس لديهم إصابة قابلة للتعويض عن لأغراض تعويض العمال، أو تأمين السيارات، أو تأمينات أخرى كما تم تحديدها وتوثيقها من قبل Kaweah صحة.

(ii) المرضى الذين لا يحصلون على تأمين كاف يشملون:

*المرضى الذين لديهم تكاليف طبية عالية ولديهم تأمين صحي التغطية ولكن هناك رصيد متبقي من مسؤولية المريض لا يستطيعون الدفع. أرصدة مسؤولية المريض المتبقية تشمل التكاليف المباشرة، والخصومات، والتأمين المشترك الذي تشكل تكاليف طبية عالية كما هو موضح أدناه.

¹ قانون الصحة والسلامة في كاليفورنيا، المادة (i) 127400

² 26 CFR §§ 1-501(r)-1(b)(15)

قانون الصحة والسلامة لولاية كاليفورنيا، المادة (f) 127400

برنامج المساعدة المالية وبرامج الجمعيات الخيرية والخصومات 3

• المرضى المؤهلون للحصول على Medicare و Medi-Cal وخدمات الأطفال في كاليفورنيا وأي برامج أخرى محلية أو حكومية منخفضة الدخل والذين لا يتلقون التغطية أو الدفع مقابل جميع الخدمات أو الإقامة بالكامل.

• المرضى الذين لديهم تأمين طرف ثالث والذين استنفدوا استحقاقاتهم التأمينية قبل دخولهم المستشفى أو الذين رفض تأمينهم الإقامة أو رفض منحهم أيام رعاية أو رفض دفع ثمن الخدمات الطبية الضرورية.

ثالثًا) المرضى الذين يتحملون تكاليف طبية عالية 4 هم المرضى: _____
رابعًا) الذين يبلغ دخل أسرهم 400% من الحد الأدنى للفقر الفيدرالي أو أقل منه.

المبادئ التوجيهية؛

(v) الذين لا يتأهلون للحصول على الرعاية الخيرية بموجب هذه السياسة؛

(السادس) الذين لديهم تكاليف طبية عالية كما هو موضح أدناه.

هـ. تُعرّف التكاليف الطبية الباهظة بأنها التكاليف الطبية السنوية التي يتحملها المريض من جيبه الخاص في مركز كاوبه هيلث، والتي لا يغطيها التأمين الصحي أو برنامج التغطية الصحية، مثل اشتراكات ميديكير أو برنامج مشاركة تكاليف ميدي-كال. وتشمل التكاليف الطبية الباهظة التي يتحملها المريض والتي تتجاوز 10% من دخل أسرته خلال الاثني عشر شهرًا الماضية، أو النفقات الطبية السنوية التي يتحملها من جيبه الخاص خلال الاثني عشر (12) شهرًا الماضية والتي تتجاوز 10% من دخل أسرته.

و. يتم تعريف عائلة المريض 6 على النحو التالي: _____

1. بالنسبة للأشخاص الذين تبلغ أعمارهم 18 عامًا أو أكثر، تشمل عائلة المريض زوج المريض، وشريكه المحلي، والأطفال المعالين الذين تقل أعمارهم عن 21 عامًا، سواء كانوا يعيشون في المنزل أم لا، والأطفال المعالين من أي عمر، إذا كان الطفل (الأطفال) معاقًا.

2. بالنسبة للمرضى الذين تقل أعمارهم عن 18 عامًا، أو المرضى الذين تتراوح أعمارهم بين 18 و 02 عامًا وهم طفل معال، تشمل الأسرة والد المريض، وأقارب الرعاية، والأطفال الآخرين الذين تقل أعمارهم عن 21 عامًا من الوالد أو قريب الرعاية، والأطفال المعالين لوالدي المريض أو أقارب الرعاية إذا كان هؤلاء الأطفال من ذوي الإعاقة.

ثالثًا: السياسة والإجراءات:

تُدرِك شركة كاوبه هيلث أن الحاجة إلى الأعمال الخيرية مسألة حساسة وشخصية للغاية بالنسبة للمستفيدين. وستُحفظ سرية المعلومات والكرامة الشخصية لكل من يطلب الخدمات الخيرية.

يُسترشد تدريب الموظفين واختيار الموظفين الذين سينفذون هذه السياسات والإجراءات بهذه القيم. تقديم الرعاية الخيرية (المساعدة المالية) للأسر ذات الدخل المحدود، بالإضافة إلى خدمات أخرى.

4
قانون الصحة والسلامة في كاليفورنيا، المادة 004721(ز)
قانون الصحة والسلامة لولاية كاليفورنيا رقم 004721(ز) (1) و(2)
قانون الصحة والسلامة لولاية كاليفورنيا، المادة 004721(ح)

برنامج المساعدة المالية وبرامج الجمعيات الخيرية والخصومات

4

تُعدّ خدمات النفع المجتمعي دليلاً هاماً على تحقيق رسالتنا في مؤسسة كاوبا هيلث. من الضروري أن يتوافق تحديد الرعاية الخيرية والإبلاغ عنها ومتابعتها مع رسالتنا كمؤسسة غير ربحية والتزامنا المجتمعي، وأن يتوافق مع مشروع قانون الجمعية رقم 774 ومشروع قانون الجمعية رقم 1020 وسياسات التسعير العادل للمستشفيات، ومشروع قانون مجلس الشيوخ رقم 1276 (الفصل 758، النظام الأساسي لعام 2014) وقوانين ولوائح مصلحة الضرائب الأمريكية المعمول بها.

لن تُختزل الرعاية الخيرية بناءً على العمر أو الجنس أو العرق أو العقيدة أو الإعاقة أو الأصل القومي أو التوجه الجنسي أو الهوية الجنسية أو الوضع المالي. 7. ستكون خدمات الرعاية الصحية الضرورية طبيًا، سواءً للمرضى الداخليين أو الخارجيين، متاحة لجميع الأفراد بموجب هذه السياسة. ستُحفظ سرية المعلومات وكرامة الأفراد لجميع طالبي الخدمات الخيرية. سُلبي التعامل مع المعلومات الصحية الشخصية جميع متطلبات قانون التأمين الصحي والمساءلة (HIPAA).

سيتم تحديد الرعاية الخيرية بناءً على الدخل وحجم الأسرة وفقًا لما تحدده إرشادات الدخل والفقير الفيدرالية / topics

<http://aspe.hhs.gov/>

الفقير-التنقل-الاقتصادي/إرشادات-الفقير.8 كما ستقدم شركة كاويه هيلث مساعدة فعّالة للأفراد في البحث عن مصادر تمويل بديلة من جهات خارجية. لن تشمل هذه السياسة الأفراد أو العائلات المؤهلين لبرامج وخدمات بديلة داخل المجتمع لكنهم يرفضون الاستفادة منها. تهدف هذه الإجراءات إلى تمكين شركة كاويه هيلث من تقديم أقصى مستوى من الخدمات الخيرية اللازمة في حدود مواردها.

الرعاية الخيرية التي توفرها هذه السياسة متاحة للرعاية الطبية الضرورية. 8 لا تُقدم الرعاية الخيرية عادةً للإجراءات غير الطبية الضرورية. مع ذلك، قد يُستثنى من ذلك في بعض الحالات، والتي تتطلب موافقة الإدارة.

وتخضع الخدمات المتخصصة ذات التكلفة العالية (مثل الإجراءات التجريبية وما إلى ذلك) التي تتطلب رعاية خيرية أيضًا لمراجعة الإدارة قبل تقديم الخدمة.

أ. تحديد هوية مقدم الطلب تبذل شركة Kaweah Health جهودًا معقولة لتحديد ما إذا كان المريض مؤهلاً للحصول على مساعدة مالية بناءً على الأهلية السابقة للمساعدة المالية أو استخدام بيانات الطرف الثالث لتحديد المرضى المؤهلين ماليًا. 9.

يحق لأي فرد من الطاقم الطبي، أو أي موظف، أو المريض أو عائلته، أو أي طرف مسؤول آخر، طلب رعاية خيرية من مستشفى كاوبا هيلث. ويحق لأي فرد من فريق الخدمات المالية للمرضى، أو أي من موظفي المستشفى، أو مناصري المجتمع، تحديد المستفيدين المحتملين من هذه الرعاية الخيرية خلال أي مرحلة من مراحل دورة العمل.

⁸ 42 USC § 18116؛ 45 CFR §§ 92.1 وما يليه.

26 CFR § 1-501(r)-4(b)(1)(i).

⁹ 26 CFR §§ 1-501(r)-1(b)(25)؛ 1-501(r)-6(c)(2).

برنامج المساعدة المالية وبرامج الجمعيات الخيرية والخصومات⁵

ب. كيفية التقديم يمكن للمرضى طلب المساعدة شخصيًا من ردهة Acequia في زاوية 305 West Acequia Avenue في Floral وAcequia، Visalia، California 93291 أو عبر الهاتف عن طريق الاتصال بخدمات المرضى المالية على الرقم 470-0016 (559) أو 624-4200 (559) الخيار 5، أو يمكنهم الحصول على طلب من موقع Kaweah Health على [kaweahdelta.org/documents/PDFs/FinancialAssistanceApp-\[english\].pdf](http://kaweahdelta.org/documents/PDFs/FinancialAssistanceApp-[english].pdf).

تُصنّف المستندات المطلوبة لتحديد الأهلية في الطلب. لا تطلب شركة Kaweah Health أي مستندات غير مُدرجة في نموذج الطلب.

سيكون نموذج الطلب الموحد لشركة Kaweah Health متاحًا باللغتين الإنجليزية والإسبانية، وأي لغة أخرى تعتبر ضرورية بالطرق التي تمت مناقشتها في القسم الثامن أدناه، ويجب أن يكون متاحًا في أي منطقة تسجيل أو محاسبة للمرضى، وكذلك على موقع Kaweah Health الإلكتروني. 01 بالنسبة للمرضى الذين يتحدثون لغة أخرى غير الإنجليزية أو الإسبانية، أو الذين يحتاجون إلى تسهيلات أخرى للوصول، ستوفر شركة Kaweah Health التسهيلات المناسبة وخدمات المساعدة اللغوية ومساعدة التقديم مجانًا.

ج. الرعاية الخيرية يتم منح إعفاء كامل من جميع الأرصدة المستحقة على المريض، سواء كان المريض مؤمنًا عليه أو مؤمنًا عليه بشكل غير كاف أو يدفع بنفسه، للمرضى المؤهلين ماليًا الذين يصل دخل أسرهم إلى 200% من أحدث إرشادات الفقر الفيدرالية.

تفترض شركة Kaweah Health أن أي مريض مؤهل للحصول على الرعاية الخيرية يمكنه تقديم دليل على أهليته أو مشاركته في برنامج مزايا عامة مثل CalWORKS أو CalFresh أو SSI/SSP أو برنامج Medicare Savings Program أو WIC أو المساعدة العامة/الإغاثة العامة.

المرضى الذين يشملهم برنامج Medi-Cal مؤهلون للحصول على خصومات خيرية. يشمل هذا المرضى المشتركين في برنامج Medi-Cal مع حصة من التكلفة. كما يشمل الرسوم المتعلقة برفض طلبات الإقامة أو أيام الرعاية من Medi-Cal وخدمات Medi-Cal غير المشمولة بالتغطية والضرورية طبيًا والمقدمة بموجب إشعار تحويل من Medi-Cal، أو عند الاقتضاء بموجب القانون.

يجب تصنيف رفض طلبات ترخيص العلاج (TAR) وأي نقص في الدفع مقابل الخدمات غير المغطاة المقدمة لمرضى Medi-Cal على أنها أعمال خيرية.

د. الرعاية المخفضة: سيتم منح الرعاية المخفضة للمرضى المؤهلين ماليًا الذين يكسبون ما بين 201% و006% من مستوى الفقر الفيدرالي بناءً على أحدث إرشادات الفقر الفيدرالية. 11 بالنسبة لهؤلاء المرضى، من المتوقع

¹⁰ 26 CFR § 1-501(r)-4(b)(5)(i)(A).

¹¹ قانون الصحة والسلامة في كاليفورنيا. § 127405(a)(1)(A).

برنامج المساعدة المالية وبرامج الجمعيات الخيرية والخصومات
6

سيتم تحديد الدفع مقابل الخدمات على المبلغ الذي كان من الممكن أن تتلقاه Kaweah Health من Medicare أو Medi-Cal أيهما أكبر. 21.

لتحديد ما إذا كان هناك أي مبلغ مستحق من المريض المؤمن عليه، يُقارن مبلغ الدفع المتوقع بالمبلغ الذي يدفعه تأمين الطرف الثالث. إذا كان المبلغ المدفوع من تأمين الطرف الثالث أكبر من المبلغ المتوقع، فلن يُطلب من المريض أي مبلغ. أما إذا كان المبلغ المتوقع أكبر من المبلغ المستلم من تأمين الطرف الثالث، وكان لدى المريض مبلغ مسؤولية متبقية، فسيتم طلب الفرق من المريض، رهناً بتحديد أهليته للحصول على المساعدة المالية.

هـ. المساعدة الحكومية: تبذل شركة Kaweah Health قصارى جهدها لتحديد ما إذا كانت الرعاية الطبية ستُغطى بالكامل أو جزئيًا بموجب تأمين صحي خاص أو عام آخر. وستُراعى التغطية المُقدمة من خلال التأمين الصحي الخاص، أو برنامج Medi-Cal، أو Medicare، أو خدمات الأطفال في كاليفورنيا، أو برنامج تبادل المزايا الصحية في كاليفورنيا (Covered California)، أو أي برامج أخرى ممولة من الولاية أو المقاطعة ومُصممة لتوفير التغطية الصحية. 31.

تُقدّم شركة Kaweah Health طلبًا للانضمام إلى برنامج Medi-Cal أو برامج التغطية الصحية الأخرى الممولة من الولاية أو المقاطعة للمرضى الذين يُحتمل أن يكونوا مؤهلين للحصول على Medi-Cal أو أي تغطية أخرى من جهة خارجية. يُقدّم هذا الطلب قبل الخروج من المستشفى في حال دخول المريض إليه، أو للمرضى الذين يتلقون رعاية طارئة أو رعاية خارجية. 41.

إذا تقدم مريض بطلب أو كان لديه طلب معلق أو استئناف مرتبط ببرنامج تغطية صحية آخر، أو لتغطية بموجب خطته الصحية في وقت تقديم طلب للحصول على رعاية خيرية أو رعاية مخفضة، فلن يمنع أي من الطلبين الأهلية للبرنامج الآخر.

ستحتفظ شركة Kaweah Health بأبي قرارات تتعلق بأهلية الرعاية الخيرية حتى التصرف النهائي في الطلب أو الاستئناف لبرنامج التغطية الصحية، إذا بذل المريض جهدًا معقولًا للتواصل مع شركة Kaweah Health بشأن تقدم أي استئنافات معلقة.

رابعًا: معايير الأهلية:

أ. المبادئ التوجيهية العامة:

1. تحدد شركة Kaweah Health أهلية المرضى المؤهلين ماليًا وفقًا لهذه السياسة والقوانين الفيدرالية والولاية المعمول بها.

2. لن تُؤجل شركة Kaweah Health أو ترفض أو تطلب الدفع قبل تقديم الرعاية الطبية الضرورية بسبب حالة الفرد

¹² قانون الصحة والسلامة في كاليفورنيا § 504721(د).

¹³ قانون الصحة والسلامة في كاليفورنيا § 024721(أ).

¹⁴ قانون الصحة والسلامة في كاليفورنيا § 127420(b)(4).

برنامج المساعدة المالية وبرامج الجمعيات الخيرية والخصومات

7

عدم سداد فاتورة واحدة أو أكثر للرعاية المقدمة سابقاً والمشمولة بسياسة المساعدة المالية الخاصة بمؤسسة Kaweah Health.15

3. يتم فحص المرضى المؤهلين ماليًا، كما هو موضح أعلاه، أو أي مريض يشير إلى عدم قدرته المالية على دفع فاتورة خدمة طبية ضرورية للحصول على الرعاية الخيرية.

4. يجوز استخدام المعلومات التي تم الحصول عليها أثناء عملية تقديم طلب المساعدة المالية في عملية التحصيل، سواء من قبل شركة Kaweah Health أو من قبل أي وكالة تحصيل تعمل مع شركة Kaweah Health باستثناء أنه إذا تم الحصول على هذه المعلومات بشكل مستقل، فيمكن استخدامها من قبل شركة Kaweah Health أو أي وكالة تحصيل تعمل مع شركة Kaweah Health بشكل مستقل عن عملية الأهلية للرعاية الخيرية.61

5. قد يُؤخذ في الاعتبار وضع المريض أو مطالباته فيما يتعلق بتعويضات العمال أو تأمين السيارات أو التأمين الآخر، بما في ذلك المدفوعات المحتملة من الدعاوى القضائية المعلقة أو امتيازات الطرف الثالث المتعلقة بحادث الرعاية، عند تقييم أهلية المريض للحصول على رعاية خيرية أو مدفوعات الخصم.

6. يُطلب من أطباء الطوارئ الذين يقدمون خدمات الطوارئ في Kaweah Health تقديم خصومات للمرضى المؤهلين ماليًا والذين يبلغ دخل أسرهم 400٪ من إرشادات الفقر الفيدرالية أو أقل. بناءً على طلب المريض، ستصح Kaweah Health المرضى بتقديم طلب للحصول على رعاية خيرية من شركة الفوترة الخاصة بالطبيب عند استلامه فاتورة خدمات من تلك الشركة. لا يُفسر هذا البيان على أنه يفرض أي مسؤوليات إضافية على Kaweah Health.

ب. إرشادات الأهلية يتم استخدام العوامل التالية في تحديد المستفيدين المؤهلين ماليًا ومقدار الأعمال الخيرية المقدمة.

1. دخل المريض

سيتم استخدام المبادئ التوجيهية الفيدرالية للفقر كما أنشأتها وزارة الصحة والخدمات الإنسانية لتحديد إرشادات وحدود الدخل السنوي.

18

لتحديد أهلية المريض للحصول على المساعدة المالية، تأخذ شركة Kaweah Health في الاعتبار حجم أسرة المريض ودخلها. وتأخذ Kaweah Health في الاعتبار الدخل السنوي للأسرة والمزايا النقدية من جميع المصادر قبل الضرائب، مطروحًا منها مدفوعات النفقة الزوجية ونفقة الأطفال.

سيتم تحديد الأرباح لأغراض تحديد الأهلية بناءً على دخل المريض في وقت إصدار الفاتورة الأولى له. 19

15 26 CFR § 1.501(r)-6(b)(1)(iii).
16 كاليفورنيا قانون الصحة والسلامة. § 127405(e)(3).
قانون الصحة والسلامة لولاية كاليفورنيا رقم 17، المادة 254721(أ)
18 قانون الصحة والسلامة في كاليفورنيا § 504721(ب).
19 قانون الصحة والسلامة في كاليفورنيا § 543421(ج).

برنامج المساعدة المالية وبرامج الجمعيات الخيرية والخصومات

8

قد يُطلب من مقدم الطلب تقديم إثبات دخل مقبول، مثل كشوف رواتب حديثة، أو إقرارات ضريبية، أو عناصر أو تحقيقات أخرى. 20 إذا كان المريض عاطلاً عن العمل أو لا يتلقى كشوف رواتب، فيجب على المريض أو ممثله تقديم بيان مكتوب بالحاجة يشهد على دخله وحالته الوظيفية كجزء من طلب المساعدة المالية.

2. مصادر أخرى للدفع مقابل الخدمات المقدمة

يُحدّد المبلغ المناسب للرعاية الخيرية بناءً على المبالغ المستحقة بعد تطبيق جميع مصادر الدفع الأخرى. تُقدّم شركة Kaweah Health طلبات لمصادر دفع أخرى، مثل Medi-Cal، بناءً على طلب المريض، أو إذا لم يُشر المريض إلى وجود تغطية من جهة دفع خارجية، أو طلب سعرًا مخفّفًا أو رعاية خيرية.¹²

ج. المرضى الذين ليس لديهم سكن: يُصنّف المرضى الذين ليس لديهم سكن أو مصدر دخل عائلي أو عنوان بريدي كمستحقين للرعاية الخيرية. كما يجب مراعاة مرضى قسم الطوارئ الذين لا يقدمون معلومات كافية عن وضعهم المالي. في كثير من الحالات، يكون هؤلاء المرضى بلا مأوى، ولا يملكون موارد كافية لتغطية تكاليف الرعاية.

د. الظروف الخاصة: قد تُمنح الرعاية الخيرية في ظروف خاصة لمن لا يستوفون شروط الحصول على المساعدة بموجب هذه السياسة. ستوتق شركة Kaweah Health سبب اتخاذ القرار وعدم استيفاء المريض للمعايير الاعتيادية. قد تشمل الظروف الخاصة ما يلي:

(1) المرضى المتوفين الذين ليس لديهم تغطية عقارية أو تغطية من طرف ثالث.

(2) المرضى الذين هم في حالة إفلاس أو الذين أكملوا إفلاسهم مؤخرًا.

(3) في حالات نادرة، قد لا يتمكن المريض من سداد فاتورة كاويا هيلث، رغم عدم استيفائه معايير الرعاية الخيرية المعتادة في هذه البوليصة. في هذه الحالات، وبموافقة الإدارة (انظر القسم الفرعي السابع أدناه)، يجوز شطب جزء من تكلفة رعايته أو كلها كتبرعات خيرية.

الرعاية.

الخامس. الجداول الزمنية

هـ. فترة الأهلية: قد يتم تحديد أهلية الرعاية الخيرية في أي وقت تتلقى فيه Kaweah Health معلومات تتعلق بدخل أسرة المريض ووضعه المالي.²² في حين أنه من المفضل فحص هؤلاء المرضى

²⁰ كاليفورنيا قانون الصحة والسلامة. § 127405(e)(1)

²¹ قانون الصحة والسلامة في كاليفورنيا. § 127420(b)(4)

²² قانون الصحة والسلامة في كاليفورنيا. § 127405(e)(4)

برنامج المساعدة المالية وبرامج الجمعيات الخيرية والخصومات⁹

عند القبول، قد يتم فحصهم في أي وقت، بما في ذلك خلال أي عملية تحصيل من طرف ثالث.

بمجرد منح المريض الرعاية الخيرية، ستظل الخدمات التي يتلقاها خلال فترة الستة أشهر التالية للموافقة مؤهلة للحصول على هذه الرعاية. ومع ذلك، إذا تغير دخل أسرة المريض أو حالته التأمينية خلال تلك الفترة لدرجة قد تجعله غير مؤهل للحصول على رعاية مجانية أو مخفضة، فإنه ملزم بإبلاغ شركة Kaweah Health بهذه التغييرات. تتطلب هذه الخدمات اللاحقة تقديم طلب جديد للحصول على الرعاية الخيرية. قد يُطلب من أي مريض إعادة تقديم طلب للحصول على الرعاية الخيرية بعد انتهاء فترة أهليته البالغة ستة أشهر. لا يوجد ما يحد من عدد المرات التي يجوز فيها للشخص طلب الرعاية الخيرية أو المدفوعات المخفضة.

ب. المتطلبات الزمنية لتحديد أهلية المريض للرعاية الخيرية: يُبذل قصارى جهدها لتحديد أهلية المريض للرعاية الخيرية في أقرب وقت ممكن. مع أنه من المستحسن تحديد مبلغ الرعاية الخيرية التي يستحقها المريض في أقرب وقت ممكن من موعد تقديم الخدمة، إلا أنه لا يوجد حد زمني لتقديم الطلب أو تحديد الأهلية. سيتم تأجيل البت في الأهلية ريثما يتم البت في التأمين أو مصادر الدفع الأخرى.

سيتم تمديد الإطار الزمني لاتخاذ قرار بشأن الطلب إذا كان لدى المريض استئناف معلق لتغطية الخدمات، حتى يتم اتخاذ قرار نهائي بشأن هذا الاستئناف.32 يجب على المريض بذل جهد معقول للتواصل مع Kaweah Health بشأن تقدم أي استئنافات معلقة.

ولأغراض هذا القسم، يشمل "الاستئناف المعلق" أيًا مما يلي:42

- (1) شكوى أو استئناف ضد خطة صحية؛
- (2) مراجعة طبية مستقلة؛
- (3) جلسة استماع عادلة لمراجعة أهلية Medi-Cal أو المطالبات؛ أو
- (4) استئناف بشأن تغطية الرعاية الطبية بما يتفق مع القانون واللوائح الفيدرالية.

يمكن أيضًا تمديد الإطار الزمني لاتخاذ القرار بشأن الطلب إذا كان المريض يحاول التأهل للتغطية بموجب أي تأمين طرف ثالث، أو Medi-Cal، أو Medicare، وإذا كان لدى المريض مطالبة معلقة فيما يتعلق بتعويضات العمال، أو تأمين السيارات، أو أي تأمين آخر، بما في ذلك المدفوعات المحتملة من التقاضي المعلق أو امتيازات الطرف الثالث المتعلقة بحادث الرعاية.

23 قانون الصحة والسلامة في كاليفورنيا §624721(أ).

24 قانون الصحة والسلامة في كاليفورنيا §624721(ج).

برنامج المساعدة المالية وبرامج الجمعيات الخيرية والخصومات

10

في بعض الحالات، قد لا يتم تحديد المريض المؤهل للحصول على الرعاية الخيرية قبل البدء في إجراءات التحصيل الخارجية.

وعليه، تشترط شركة Kaweah Health وكالات التحصيل التابعة لها الامتثال الكامل لجميع القوانين واللوائح الفيدرالية والولاية ذات الصلة، وسياسة الرعاية الخيرية هذه، وسياسة الائتمان والتحصيل الخاصة بشركة Kaweah Health. وهذا من شأنه أن يسمح للوكالة بالإبلاغ عن المبالغ التي قررت أنها غير قابلة للتحصيل بسبب عدم القدرة على الدفع وفقاً لإرشادات أهلية الرعاية الخيرية الخاصة بشركة Kaweah Health.

سادساً، خطط دفع الرعاية المخفضة

ستقوم شركة Kaweah Health بتوفير خطط دفع معقولة بدون فوائد للمرضى المؤهلين للحصول على رعاية مخفضة بموجب هذه السياسة. 72

سيتم التفاوض على الخطة بشكل فردي بين المريض وشركة Kaweah Health على أساس الأسعار الموضحة في القسم III.D.

(يُشار إليه فيما يلي بـ "الرعاية المخفضة")، أعلاه. 62 تعني خطة الدفع المعقولة أن المدفوعات الشهرية لا يمكن أن تتجاوز عشرة بالمائة من دخل أسرة المريض لمدة شهر بعد خصم نفقات المعيشة الأساسية، كما هو محدد في القسم الثاني أعلاه. 72 .

في حالة وجود رصيد متبقي لدى المريض المؤهل ماليًا بعد استلام الدفع من جهات خارجية ومعالجة طلب المساعدة المالية، فإن الدفع المتوقع مقابل الخدمات سيكون محدودًا بالمبلغ الذي كان من الممكن أن تتلقاه Kaweah Health من Medicare أو Medi-Cal، أيهما أكبر.

سيتم إبلاغ أي مريض يستفسر عن خطة سداد الرصيد المستحق والذي لم يتقدم بطلب للحصول على المساعدة بعد بمدى توفر المساعدة المالية وسيتم فحصه للتحقق من الأهلية بموجب هذه السياسة.

في حال تخلف المريض عن سداد أقساطه بانتظام، تبذل شركة كاويه هيلث جهودًا معقولة للتواصل معه هاتفياً وكتابياً، لإخطاره باحتمالية إلغاء خطة السداد المُمدد. 82 وستُجرى أي محاولة لإعادة التفاوض على خطة السداد بناءً على طلب المريض أو كفيله، ولا تبدأ كاويه هيلث جهود التحصيل إلا بعد فشل الجهود المعقولة للتواصل مع المريض، وبعد مرور 90 يوماً على عدم السداد. ولا تُبلغ كاويه هيلث عن أي معلومات سلبية إلى مكتب الإبلاغ الائتماني.

25 كاليفورنيا قانون الصحة والسلامة § 524721(ب).

26 قانون الصحة والسلامة في كاليفورنيا § 504721(ب).

27 كاليفورنيا قانون الصحة والسلامة (i) § 127400.

28 قانون الصحة والسلامة في كاليفورنيا (i) § 127425.

٧. عمليات تمويل المرضى

أ. من يحق له منح أهلية الرعاية الخيرية؟ توفر شركة كاويه هيلث موظفين مدربين على مراجعة طلبات المساعدة المالية للتأكد من اكتمالها ودقتها. تُنجز مراجعة الطلبات بأسرع وقت ممكن، مع مراعاة حاجة المريض للرد في الوقت المناسب.

- سيتم اتخاذ قرار المساعدة المالية فقط من قبل موظفي Kaweah Health المعتمدين وفقاً لمستويات السلطة التالية:

أخصائي حسابات، خدمات مالية للمرضى: الحسابات التي تقل عن 5000 دولار

• مشرف الخدمات المالية للمرضى: الحسابات التي تقل عن 25000 دولار

• مدير الخدمات المالية للمرضى: الحسابات التي تقل عن 50 ألف دولار

• مدير الخدمات المالية للبراءات: الحسابات التي تقل قيمتها عن 100000 دولار

• المدير المالي: الحسابات التي تزيد عن 100000 دولار

ب. مراجعة القرار بمجرد اتخاذ القرار، سيتم إرسال خطاب إشعار إلى كل متقدم لإبلاغه بقرار Kaweah Health.

في حالة وجود نزاع قبل تحديد الأهلية، يجوز للمريض طلب المراجعة من مشرف محاسبة المريض أو مدير دورة الإيرادات أو مدير دورة الإيرادات. 92

في حال رفض طلب المساعدة الذي قدّمه المريض، يحق له الطعن في القرار وإعادة النظر فيه. ويمكنه طلب إعادة النظر بالتواصل مع قسم محاسبة المرضى. ويجب على المريض إرفاق طلب الطعن بشرح للنزاع ومبررات إعادة النظر، كما يجب عليه إرفاق أي مستندات إضافية ذات صلة تدعم طلبه.

تتكون عملية المراجعة من هذه المستويات الإدارية: 1. المستوى الأول: مدير دورة الإيرادات

2. المستوى الثاني: مدير دورة الإيرادات

ج. المجموعات الخارجية

لن تُرسل الحسابات إلى جهة تحصيل إذا كان المريض بصدد التقدم بطلب للحصول على رعاية خيرية أو خصم. في حال عدم امتثال المريض لطلبات المعلومات أو رفضه تزويد شركة Kaweah Health بالمعلومات، يُمكن إرسال الحساب إلى جهة التحصيل في موعد لا يتجاوز 180 يوماً من تاريخ الفاتورة الأولية. قبل إرسال الحساب إلى جهة التحصيل، يجب تقديم إشعار للمريض وفقاً لسياسة الائتمان والتحصيل الخاصة بشركة Kaweah Health.

برنامج المساعدة المالية وبرامج الجمعيات الخيرية والخصومات

12

لن ترسل شركة Kaweah Health حسابات المرضى إلى وكالة تحصيل إلا عندما توافق وكالة التحصيل على الالتزام بجميع قوانين الولاية والقوانين الفيدرالية المتعلقة بالتحصيل العادل للديون، وكذلك تلك المتعلقة بالرعاية الخيرية والرعاية المخفضة. 03 يتضمن ذلك سياسة المساعدة المالية لشركة Kaweah Health، وسياسة الائتمان والتحصيل لشركة Kaweah Health، وقانون التسعير العادل للمستشفيات في كاليفورنيا، وقانون ممارسات تحصيل الديون العادلة لشركة Rosenthal، وقانون ممارسات تحصيل الديون العادلة الفيدرالي، واللوائح الضريبية في 1-1.501 CFR § 26 وما يليه.

يمكن اعتبار الحساب المُودع لدى وكالة تحصيل خارجية مُخصّصًا للرعاية الخيرية في أي وقت وفقًا لسياسة الرعاية الخيرية في Kaweah Health. عندما يُصرّح المريض، أثناء عملية التحصيل، بعدم قدرته على سداد الدين، أو تخلف عن سداد الدفعات المُمتدة المُتفق عليها مُسبقًا، أو تُحدده وكالة التحصيل بأنه مُستوفي لمعايير أهلية الرعاية الخيرية في Kaweah Health، تُحيل وكالة التحصيل الحساب إلى Kaweah Health لفحص أهلية الرعاية الخيرية. ستبدل Kaweah Health جهودًا معقولة لجمع معلومات الأهلية من المريض. إذا لم يُقدّم المريض، بعد هذه الجهود المعقولة، المعلومات المطلوبة أو رفضها، فسيتم إرجاع الحساب إلى وكالة التحصيل.

في حال الموافقة على مساعدة مالية لمريض بموجب هذه السياسة، تقوم شركة Kaweah Health، وأي وكالات تحصيل نيابة عنها، بتقييم وضعه المالي خلال الأشهر الثمانية السابقة لتحديد أهليته للحصول على الرعاية الخيرية. ستقوم شركة Kaweah Health بتعويض المرضى المؤهلين ماليًا عن المبلغ المدفوع فعليًا، إن وجد، والذي يتجاوز مبلغ 5.00 دولارات أمريكية، عن المبلغ المستحق للديون المتعلقة بالرعاية التي تلقاها من شركة Health. Kaweah تُطبق فائدة على المبالغ المستردة التي تتجاوز 30 يومًا. تُعتبر أي مدفوعات سُددت خلال الأشهر الثمانية السابقة، عندما كان المريض مؤهلًا ماليًا للحصول على الرعاية الخيرية، مدفوعات "تتجاوز المبلغ المستحق"، ويتم تعويضها. إذا كان المريض مؤهلًا للحصول على رعاية مخفضة، فسيتم تخفيض أي رصيد مستحق عليه وفقًا للرعاية المخفضة. تُضاف أي مدفوعات دفعها المريض أثناء استحقاقه للرعاية المخفضة إلى أي مبلغ مستحق عليه؛ وسيتم تعويض أي مبلغ دفعه المريض زيادة عن مبلغ الرعاية المخفضة المستحق في ذلك الشهر.

لن يتم استرداد المدفوعات التي تم إجراؤها مقابل الديون المتعلقة بالرعاية التي تم تلقيها من Kaweah Health في وقت لم يكن المريض مؤهلًا فيه للحصول على المساعدة المالية.

يجب على شركة Kaweah Health وأي وكالات تحصيل تعمل نيابة عنها اتخاذ جميع التدابير المتاحة بشكل معقول لعكس أي إجراءات تحصيل غير عادية تم اتخاذها ضد الفرد بسبب الديون التي كانت (1)

برنامج المساعدة المالية وبرامج الجمعيات الخيرية والخصومات
13

المتكبدة مقابل الرعاية التي تلقاها المريض من شركة كاويه هيلث خلال الأشهر الثمانية السابقة؛ و2) المتكبدة في أي وقت كان المريض فيه مؤهلاً للحصول على مساعدة مالية بموجب هذه الوثيقة. تشمل هذه التدابير المتاحة بشكل معقول، على سبيل المثال لا الحصر، إلغاء أي حكم قضائي، ورفع أي حجز أو امتياز على ممتلكات المريض، وحذف أي معلومات سلبية مُبلغ عنها لأي جهة معنية بتقارير المستهلكين من تقريره الائتماني.

لمزيد من المعلومات حول سياسات وممارسات التحصيل الداخلية والخارجية لشركة Kaweah Health، بما في ذلك معلومات حول الإجراءات التي يمكن اتخاذها للحصول على الدفع قبل وبعد الإحالة إلى التحصيلات الخارجية، ومتى وتحت سلطة من يتم تقديم ديون المرضى للتحصيل، والسياسات والممارسات الخاصة بتحصيل الديون، والجدول الزمني للإبلاغ عن الديون إلى وكالات الإبلاغ عن الائتمان الاستهلاكي، وحقوق ومسؤوليات المرضى وشركة Kaweah Health ووكالات التحصيل الخارجية التي تحتفظ بها شركة Kaweah Health راجع سياسة الائتمان والتحصيل الخاصة بشركة Kaweah Health.

د. حفظ السجلات تحتفظ مؤسسة Kaweah Health بسجلات لمدة 10 سنوات تتعلق بمرضى
الرعاية الخيرية المحتملين والتي يمكن الحصول عليها بسهولة.

هـ. تطبيق السياسة تنطبق هذه السياسة فقط على الرسوم أو الخدمات التي تقدمها شركة Kaweah Health والمضمنة في فاتورة من شركة Health Kaweah مقابل هذه الخدمات.

قد تتوفر الرعاية الخيرية وخيارات الدفع المخفضة من خلال مجموعات الأطباء غير العاملين، وقد لا تتوفر. بناءً على طلب المريض، ستصح شركة كاويه هيلث المرضى بتقديم طلب للحصول على الرعاية الخيرية إلى شركة الفوترة الخاصة بالطبيب عند استلامه فاتورة خدمات من تلك الشركة.

ثامناً. الإشعار العام والنشر: تنشر شركة Kaweah Health هذه السياسة على نطاق واسع بطريقة محسوبة بشكل معقول للوصول إلى وإخطار وإعلام المرضى في مجتمعاتنا الذين من المرجح أن يحتاجوا إلى مساعدة مالية. 31

تستوعب شركة كاويه هيلث جميع الفئات السكانية المهمة من ذوي الكفاءة المحدودة في اللغة الإنجليزية³²(LEP) من خلال ترجمة هذه السياسة، ونموذج الطلب، والملخص البسيط³³ لهذه السياسة إلى اللغة (اللغات) الأساسية التي يتحدث بها كل مجموعة لغوية من ذوي الكفاءة المحدودة في اللغة الإنجليزية، والتي تُشكل الأقل بين 1000 فرد أو خمسة بالمائة من المجتمع الذي تخدمه شركة كاويه هيلث، أو الفئة السكانية التي يُحتمل أن تتأثر أو تواجه شركة كاويه هيلث. ستجري شركة كاويه هيلث

³¹ 26 CFR §§ 1-501(r)-4(b)(5) - (b)(6).

³² 26 CFR § 1-501(r)-4(b)(5)(i)(D)(3)(ii).

³³ 26 CFR § 1-501(r)-1(b)(24).

بذل المزيد من الجهود لنشر هذه السياسة بلغات أخرى غير اللغة الإنجليزية بما يتناسب مع المتطلبات المنصوص عليها في

القانون. 34

يجب الإعلان العام عن توفر المساعدة من خلال هذه السياسة من خلال الوسائل التالية:

توفر السياسة والتطبيق

1. تجعل شركة Kaweah Health هذه السياسة وطلبات المساعدة والملخص الواضح لهذه السياسة، بالإضافة إلى معلومات مهمة أخرى حول توفر المساعدة المالية، متاحة على نطاق واسع على موقع Kaweah Health الإلكتروني.

2. تقوم شركة Kaweah Health بإعداد نسخ ورقية من هذه السياسة، وطلب المساعدة بموجب هذه السياسة، والملخص البسيط للسياسة، متاحة عند الطلب وبدون مقابل، سواء عن طريق البريد أو في الأماكن العامة في منشأة المستشفى، بما في ذلك على الأقل، قسم الطوارئ، ومناطق القبول، وقسم الفواتير.

الإشعارات المنشورة⁵³

1. تنشر شركة Kaweah Health الإشعارات بطريقة مرئية في الأماكن التي يوجد بها عدد كبير من المرضى الداخليين أو المرضى الخارجيين المسجلين، مثل قسم الطوارئ، ومكتب الفواتير، ومكتب القبول، وإعدادات خدمة المرضى الخارجيين في المستشفى.

2. يتم نشر الإشعارات باللغتين الإنجليزية والإسبانية وبطريقة تتفق مع جميع القوانين واللوائح الفيدرالية والولاية المعمول بها.

3. تحتوي الإشعارات المنشورة على المعلومات التالية:

أ. بيان واضح وصريح يُشير إلى أن شركة Kaweah Health لديها سياسة مساعدة مالية للمرضى ذوي الدخل المنخفض غير المؤمن عليهم أو غير المؤمن عليهم بشكل كافٍ والذين قد لا يتمكنون من سداد فواتيرهم، وأن هذه السياسة توفر خصمًا على الرعاية الخيرية أو الرعاية المخفضة أو خطة سداد.

ب. رقم هاتف شركة Kaweah Health الذي يمكن للمريض الاتصال به للحصول على مزيد من المعلومات حول السياسة وكيفية التقدم بطلب المساعدة.

ج. عنوان الإنترنت لتحالف مستهلكي الصحة (<https://healthconsumer.org>) وبيان أن هناك منظمات تساعد المريض على فهم عملية الفوترة والمحاسبة.

د. بيان يوضح أنه بالنسبة للمرضى الذين يتحدثون لغة غير الإنجليزية أو الإسبانية أو لديهم احتياجات أخرى تتعلق بإمكانية الوصول، فإن Kaweah Health ستوفر خدمات المساعدة اللغوية وتسهيلات إمكانية الوصول مجانًا.

³⁴ قانون الصحة والسلامة في كاليفورنيا § 014721(أ).

³⁵ قانون الصحة والسلامة في كاليفورنيا § 014721(ب).

4. تقوم Kaweah Health بإنشاء عروض عامة ملحوظة 63 (أو تدابير أخرى محسوبة بشكل معقول لجذب انتباه المرضى) لإعلام المرضى وإعلامهم بالسياسة في الأماكن العامة في مرافق Kaweah Health، على الأقل، قسم الطوارئ، ومناطق القبول، ومكتب الفواتير، وغيرها من إعدادات العيادات الخارجية.

مشمول،

الإشعارات المكتوبة 73

1. تقدم شركة Kaweah Health جميع الإشعارات المكتوبة باللغة التي يتحدث بها المريض، وفقاً لما تقتضيه قوانين الولاية والقوانين الفيدرالية المعمول بها.

2. عند القبول أو الخروج، تُقدّم شركة كاوية هيلث لكل مريض ملخصاً مكتوباً وواضحاً لسياسة المساعدة المالية لشركة كاوية هيلث، يتضمن معلومات حول توفر سياسة الرعاية الخيرية، ومعايير الأهلية، ومعلومات الاتصال بموظف أو مكتب شركة كاوية هيلث حيث يمكن للمريض التقدم بطلب للحصول على مزيد من المعلومات حول السياسة. في حال عدم قبول أي مريض، سيتم إرسال إشعار كتابي عند مغادرته المنشأة. في حال مغادرة المريض المنشأة دون استلام الإشعار الكتابي، سترسل شركة كاوية هيلث الإشعار إليه عبر البريد خلال 72 ساعة من تقديم الخدمات. 83

3. تُدرج شركة Kaweah Health إشعاراً كتابياً واضحاً في جميع كشوفات الفواتير، يُخطر المرضى ويُعلمهم بتوفر المساعدة المالية بموجب هذه السياسة، ويتضمن رقم هاتف المكتب أو القسم الذي يُمكنه تقديم معلومات حول السياسة وعملية التقديم، وعنوان موقع الويب المباشر (أو رابط URL) حيث يُمكن الحصول على نسخ من هذه السياسة، ونموذج الطلب، وملخصها المبسط. 4. مع كل كشف فاتورة يُرسل إلى المرضى غير المؤمن عليهم، تُقدّم شركة Kaweah Health إشعاراً واضحاً وواضحاً يتضمن كل ما يلي: 14

أ. بيان بالرسوم مقابل الخدمات التي تقدمها شركة كاوية هيلث.

ب. طلب من المريض إبلاغ شركة Kaweah Health إذا كان لديه تغطية تأمين صحي أو Medicare أو Medi-Cal أو أي تغطية أخرى.

ج. بيان يفيد بأنه في حال عدم امتلاك المريض لتأمين صحي، فقد يكون مؤهلاً للحصول على الرعاية الطبية (Medicare)، أو برنامج العائلات الصحية (Healthy Families Program)، أو برنامج Medi-Cal، أو التغطية التي يقدمها برنامج تبادل المزايا الصحية في كاليفورنيا (California Health Benefit Exchange)، أو برنامج خدمات الأطفال في كاليفورنيا (California Children's Services)، أو أي تغطية صحية أخرى ممولة من الولاية أو المقاطعة، أو الرعاية الخيرية.

د. بيان يوضح كيفية حصول المرضى على طلبات الالتحاق بالبرامج المحددة في الفقرة (ج) أعلاه.

³⁶ 26 CFR § 1-501(r)-4(b)(5)(i)(D)(3).

³⁷ قانون الصحة والسلامة في كاليفورنيا § 014721(i).

³⁸ 26 CFR § 1-501(r)-4(b)(5)(i)(D)(1)، قانون كاليفورنيا للصحة والسلامة § 127410(b).

³⁹ 26 CFR § 1-501(r)-4(b)(5).

⁴⁰ 26 CFR § 1-501(r)-4(b)(5)(i)(D)(2).

⁴¹ 26 CFR § 1-501(r)-4(b)(5)(i)(D)(2).

هـ. إحالة إلى مركز مساعدة المستهلك المحلي الموجود في مكاتب الخدمات القانونية.⁴² و. معلومات حول طلبات المساعدة بموجب هذه السياسة، بما في ذلك ما يلي:

أ. بيان يشير إلى أنه إذا كان المريض يفتقر إلى، أو لديه إذا كان المريض غير قادر على الحصول على دخل كافي، أو لديه تأمين، أو يلبي متطلبات معينة للدخل المنخفض والمتوسط، فقد يكون مؤهلاً للحصول على دفعة مخفضة أو رعاية خيرية.

ثانيًا: اسم ورقم هاتف موظف المستشفى أو المكتب من أو من يمكن للمريض الحصول على معلومات حول سياسات المستشفى الخاصة بخصم الدفع والرعاية الخيرية، وكيفية التقدم بطلب للحصول على هذه المساعدة.³⁴

⁴² قانون الصحة والسلامة في كاليفورنيا، § 127420(b)(4)
⁴³ قانون الصحة والسلامة في كاليفورنيا § 127420(b)(5)