



管理マニュアル:

保険証券番号: AP123	作成日: 未設定
文書所有者: Kelsie Davis (取締役書記/CEO のエグゼクティブ アシスタント)	承認日: 2024年12月19日
承認者: 取締役会 (管理)、マリンダ・タッパー (最高財務責任者)	
財政援助プログラム 全額チャリティーおよび一部割引プログラム	

印刷版は参考用です。最新版については電子版をご覧ください。

- I. 目的:カウェアデルタヘルスケア地区 (カウェアヘルス) は、すべての人々にサービスを提供しています。Kaweah Health は、その境界内および周辺地域に拠点を置いています。地域の病院プロバイダーとして、Kaweah Health は、サービスを提供する人々のニーズを満たす、高品質で顧客志向の財政的に強力な医療サービスを提供することに尽力しています。したがって、医療サービスに対する財政支援の機会を患者に提供することは、Kaweah Health の使命を果たす上で不可欠な要素です。Kaweah Health は、患者が無保険、保険不足、または病院の請求書の支払いに支援が必要な場合に、財政支援プログラムへのアクセスを提供することに尽力しています。これらのプログラムには、ここで定義される政府後援の補償プログラム、慈善医療、および部分的慈善医療が含まれます。このポリシーは、Kaweah Health 財政支援プログラム、その基準、システム、および方法を定義します。

Kaweah Health は、カリフォルニア州の他の急性期病院と同様に、健康および安全法第 127400 条以降に準拠する必要があります。これには、経済的に資格のある患者に慈善医療を提供するための書面によるポリシーの要件が含まれます。Kaweah Health は非営利病院を運営しているため、経済的に資格のある患者に対する請求および回収慣行に関連する要件を含む、26 USC § 501(r) およびその実施規則である 26 CFR § 1.501(r) 以降にも準拠する必要があります。このポリシーは、そのような法的義務を満たすことを目的としており、Kaweah Health 財政支援プログラムの条件に基づいて経済的に資格のある患者に慈善医療を提供します。

Kaweah Health は、取締役会の理念に一致した方法でコミュニティに貢献するというコミットメントを表明し、維持しています。この理念は、年齢、性別、人種、信条、障害、国籍、性的指向、性自認、または経済状況に関係なく、すべての人を支援するために最適な医療サービスの提供を強調しています。これらの信念により、Kaweah Health は恵まれない人々に慈善医療を提供するためのポリシーを開発しました。

## II. 定義:

**A. 慈善医療** は、この医療サービスの支払いに十分な財源または他の手段を持っていない、または得ることができず、このポリシーで指定された資格ガイドラインに基づいて無料医療を受ける資格がある患者に無料で提供される医療サービスとして定義されます。慈善医療は、Kaweah Health が収益として記録したが、医療サービスの支払いに必要な財源があるにもかかわらず、アカウントを解決する義務を遵守する意思がないことを示す患者または保証人の行動のために帳消しにした回収不能な料金として定義される不良債権とは対照的です。

**B. 部分的な慈善ケア** 適切な財源またはこの治療費を支払う他の手段がなく、このポリシーで指定された資格ガイドラインに基づいて割引支払いの資格がある患者に割引料金で提供される医療サービスとして定義されます。

**C. コミュニティケア率** カウェア・ヘルスがブルー・クロスとの契約に基づいてサービスに対して受け取る金額を意味します。

**D. 生活必需品** <sup>1</sup>このポリシーの目的上、患者の個々の状況に応じて、以下のすべての費用を意味します：家賃または住宅の支払いと維持費、食料および家庭用品、公共料金および電話代、衣服代、医療費および歯科治療費、保険、学校または育児費、子供または配偶者の扶養費、保険、ガソリン代、修理費を含む交通費および自動車費、分割払い、洗濯および清掃費、およびその他の臨時費用。

**E. 経済的に資格のある患者** 患者が保険の下で援助を申請したかどうかに関係なく、保険でカバーされる治療に対してこの保険の下で援助を受ける資格がある<sup>2</sup>次のいずれかが含まれます。

### 私) 自費患者 <sup>3</sup>は：

-第三者保険、メディカル、またはメディケアに加入しておらず、Kaweah Health によって決定および文書化された労働者災害補償、自動車保険、またはその他の保険の目的で補償対象となる傷害を負っていない患者。

<sup>1</sup>カリフォルニア州健康安全法 § 127400(i)

<sup>2</sup>26 CFR § § 1-501(r)-1(b)(15)

<sup>3</sup>カリフォルニア州健康安全法 § 127400(f)

**ii) 保険未加入患者 含む：**

-高額医療費を負担する患者で、保険または健康保険に加入しているが、支払えない患者負担残高が残っている患者。患者負担残高には、自己負担額、控除額、共同保険などがあり、以下に定義される高額医療費を構成します。

-Medi-Cal、メディケア、カリフォルニア児童福祉サービス、およびその他の該当する州または地域の低所得者向けプログラムの資格があり、すべてのサービスまたは入院期間全体に対して補償または支払いを受けていない患者。

-入院前に保険給付を使い果たした、または保険会社が入院や治療日数を拒否した、あるいは医療上必要なサービスの支払いを拒否した第三者保険に加入している患者。

**iii) 高額医療費患者<sup>4</sup>患者は次の通りです：**

- 家族収入が連邦貧困ガイドラインの 400% 以下であること。
- このポリシーに基づく完全な慈善医療を受ける資格がない人。
- 以下に定義される高額医療費を負担する者。

**F. 高額な医療費<sup>5</sup>**は、Kaweah Health で発生した年間の自己負担医療費で、保険や医療補償プログラム (メディケアの自己負担額や Medi-Cal の費用分担など) によって償還されないものと定義されます。患者が負担した高額医療費が過去 12 か月間の患者の家族収入の 10% を超える場合、または過去 12 か月間に発生した年間の自己負担医療費が患者の家族収入の 10% を超える場合。

**G. 患者の家族<sup>6</sup>**は次のように定義されます。

1. 18 歳以上の患者の場合、患者の家族には、患者の配偶者、同棲相手、同居しているかどうかに関わらず 21 歳未満の扶養家族、および障害のある場合は年齢を問わず扶養家族が含まれます。
2. 18歳未満の患者、または18～20歳で扶養されている児童の患者の場合、家族には患者の親、介護者の親戚、21歳未満の他の児童が含まれます。

<sup>4</sup>カリフォルニア州健康安全法 § 127400(g)

<sup>5</sup>カリフォルニア州健康安全法第127400条(g)(1)および(2)

<sup>6</sup>カリフォルニア州健康安全法 § 127400(h)

患者の親または介護者の親族、および患者の親または介護者の親族の扶養家族（その子供が障害を持っている場合）。

### III. ポリシーと手順:

Kaweah Health は、慈善活動の必要性は受益者にとってデリケートで非常に個人的な問題であることを認識しています。慈善活動を求めるすべての人の情報の機密性と個人の尊厳は保持されます。スタッフのトレーニングと、これらのポリシーと手順を実施する人員の選定は、これらの価値観に基づいて行われます。低所得世帯に慈善医療（経済的支援）を他のコミュニティ ベネフィット サービスとともに提供することは、Kaweah Health の使命達成の重要な証拠です。慈善医療の決定、報告、追跡は、当社の非営利の使命とコミュニティの義務と一致し、議会法案第 774 号、議会法案 1020 号、病院公正価格設定ポリシー、上院法案 1276 号（第 758 章、2014 年の法令）、および適用される IRS の法律と規制に準拠することが不可欠です。

慈善医療は、年齢、性別、人種、信条、障害、国籍、性的指向、性自認、または経済状況に基づいて制限されることはありません。<sup>7</sup>このポリシーでは、入院患者または外来患者を問わず、医学的に必要な医療サービスがすべての個人に提供されるものとします。慈善サービスを求めるすべての人に対して、情報の機密性と個人の尊厳が維持されます。個人の健康情報の取り扱いは、すべての HIPAA 要件を満たします。

慈善医療は、連邦貧困所得ガイドラインおよび添付のスライドスケールで定義された所得と家族規模に基づいて行われます。<sup>8</sup> Kaweah Health は、第三者からの代替支払い源を追求する個人を積極的に支援します。コミュニティ内の代替プログラムやサービスを受ける資格があるにもかかわらず、それらを利用することを拒否する個人または家族は、このポリシーの対象にはなりません。これらの措置は、Kaweah Health がそれぞれのリソースの制限内で、必要な慈善サービスを最大限提供できるようにするためのものです。

このポリシーによって提供される慈善医療は、医学的に必要な医療に利用できます。<sup>9</sup>一般的に、医療上必要のない処置には慈善事業は適用されません。ただし、特定の場合には例外が認められる場合があります。例外には管理者の承認が必要です。慈善事業を必要とする専門的で高額なサービス（実験的処置など）は、

<sup>7</sup>42 USC § 18116; 45 CFR § § 92.1以降。

<sup>8</sup>カリフォルニア州健康安全法 § 127405(a)(1)(A)、(b)。

<sup>9</sup>26 CFR § 1-501(r)-4(b)(1)(i)。

サービス提供前に運営審査も受けます。

### **A.申請者の身元確認**

Kaweah Health は、以前の財政援助の資格に基づいて、または財政的に資格のある患者を特定するためにサードパーティのデータを使用することで、患者が財政援助の資格があるかどうかを推定的に判断するために合理的な努力を払います。

10

医療スタッフ、従業員、患者本人またはその家族、その他の責任者は、Kaweah Health に慈善医療を要請できます。患者財務サービス チームのメンバー、その他の病院スタッフ、または地域の支援者は、ビジネス サイクルのどの段階でも、慈善の受益者候補を特定できます。

### **B.応募方法**

患者は、カリフォルニア州バイセリア 93291 の 305 West Acequia Avenue、Floral と Acequia の角にある Acequia ロビーで直接援助の申請書を請求するか、患者財務サービス (559) 470-0016 または (559) 624-4200 オプション 5 に電話して申請書を請求するか、Kaweah Health の Web サイト [kaweahdelta.org/documents/PDFs/FinancialAssistanceApp-\[english\].pdf](http://kaweahdelta.org/documents/PDFs/FinancialAssistanceApp-[english].pdf) から申請書を入手することができます。資格を判断するために必要な書類は申請書に含まれています。Kaweah Health では、申請書に記載されていない書類は必要ありません。

Kaweah Health の標準申請書は、英語とスペイン語の両方で、また、以下のセクション VIII で説明する方法で必要と判断されるその他の言語でも利用でき、登録または患者会計エリア、および Kaweah Health の Web サイトでも利用できます。<sup>11</sup>英語またはスペイン語以外の言語を話す患者、またはその他のアクセシビリティ対応を必要とする患者に対して、Kaweah Health は適切な対応、言語支援サービス、および申請支援を無料で提供します。

### **C.完全な慈善ケア**

家族収入が最新の連邦貧困ガイドラインの 200% までで、経済的に資格のある患者には、患者が保険に加入しているか、保険が不十分であるか、または自己負担であるかにかかわらず、患者から支払われるべきすべての残高の全額免除が認められます。

カウエアヘルスは、公的給付を受ける資格があるか、公的給付を受けていることを証明できる患者は、全額チャリティーケアを受ける資格があるとみなします。

<sup>10</sup>26 CFR § 1-501(r)-1(b)(25); 1-501(r)-6(c)(2)。

<sup>11</sup>26 CFR § 1-501(r)-4(b)(5)(i)(A) 。

CalWORKS、CalFresh、SSI/SSP、メディケア貯蓄プログラム、WIC、または一般援助/一般救済などのプログラム。

Medi-Cal の対象となる患者は、慈善事業控除の対象となります。これには、Medi-Cal の費用負担分担制度の対象患者が含まれます。また、Medi-Cal が拒否した入院や治療日数、Medi-Cal の送金通知書に基づいて受けた、医療上必要な対象外の Medi-Cal サービス、または法律で義務付けられている場合に関連する費用も含まれます。治療承認要求 (TAR) の拒否、および Medi-Cal の患者に提供された対象外のサービスに対する支払いの不足は、慈善事業として分類されます。

#### **D.部分的な慈善ケア:**

最新の連邦貧困ガイドラインに基づき、連邦貧困レベルの 201% から 600% の収入がある経済的に適格な患者には、部分的な慈善医療が認められます。<sup>12</sup>これらの患者の場合、サービスに対する予想支払額は、Kaweah Health がメディケアまたはメディカルから受け取る金額のうち、いずれか大きい方に制限され、添付のスライドスケールで定義されたパーセンテージで調整されます。

13

保険に加入している患者からの支払いの有無を判断する際、Kaweah Health のコミュニティ料金と同額と定義される予想支払額が、第三者保険によって支払われる金額と比較されます。第三者保険によって支払われる金額が予想支払額よりも大きい場合、患者からの支払いは求められません。予想支払額が第三者保険から受け取る支払額よりも大きく、患者に残りの患者負担額がある場合、支払いの差額は、経済的支援の適格性の判断を条件として患者から請求されます。

#### **E.政府の援助**

カウエアヘルスは、医療費が他の民間医療保険で全額または一部支払われるかどうかを判断するためにあらゆる合理的な努力をしています。または公的医療保険。民間医療保険、メディカル、メディケア、カリフォルニア児童福祉サービス、カリフォルニア医療給付取引所 (Covered California)、または健康保険を提供するためのその他の州または郡の資金提供プログラムを通じて提供される保険も考慮されます。

14

<sup>12</sup>カリフォルニア州健康安全法 § 127405(a)(1)(A)。

<sup>13</sup>カリフォルニア州健康安全法 § 127405(d)。

<sup>14</sup>カリフォルニア州健康安全法 § 127420(a)。

Kaweah Health は、Medi-Cal またはその他の第三者による保険に加入する可能性があるとして判断された患者に、Medi-Cal プログラムまたはその他の州または郡が資金を提供する健康保険プログラムの申請書を提供します。この申請書は、患者が入院している場合は退院前に、緊急治療または外来治療を受けている患者には提供されません。

15

患者が慈善医療または割引医療の申請を提出した時点で、別の健康保険プログラム、または健康保険プランの適用を申請または保留中の場合、いずれの申請も他のプログラムの資格を否定するものではありません。患者が保留中の異議申し立ての進捗状況について Kaweah Health に連絡するよう合理的な努力を払った場合、Kaweah Health は健康保険プログラムの申請または異議申し立ての最終処分まで慈善医療の資格決定を保留します。

#### IV. 資格基準:

##### A. 一般的なガイドライン:

1. Kaweah Health は、このポリシーおよび適用される州法と連邦法に従って、経済的に資格のある患者の資格を決定します。
2. Kaweah Health は、Kaweah Health の財政援助ポリシーの対象となる以前に提供されたケアに対する 1 つ以上の請求書を個人が支払っていないことを理由に、医学的に必要なケアを提供する前に支払いを延期、拒否、または要求することはありません。<sup>16</sup>
3. 上記で定義した経済的に資格のある患者、または医療上必要なサービスの料金を支払う経済的能力がないことを示す患者は、慈善医療の対象として審査されます。
4. 財政援助の申請手続き中に得られた情報は、Kaweah Health または Kaweah Health が雇用する徴収機関による徴収手続きで使用することはできません。ただし、そのような情報が独自に取得された場合、Kaweah Health または Kaweah Health が雇用する徴収機関は、慈善医療の資格審査手続きとは無関係に、その情報を使用することができます。<sup>17</sup>
5. 患者の慈善医療または割引支払いの適格性を評価する際に、労働災害補償、自動車保険、またはその他の保険に関する患者の状況または請求（治療の事故に関連する係争中の訴訟または第三者の先取特権からの潜在的な支払いを含む）が考慮される場合があります。
6. カウエアヘルスで救急医療を提供する救急医は、家族収入が連邦医療保険の400%以下の経済的に資格のある患者に割引を提供することが義務付けられている。

<sup>15</sup>カリフォルニア州健康安全法 § 127420(b)(4)。

<sup>16</sup>26 CFR § 1.501(r)-6(b)(1)(iii)。

<sup>17</sup>カリフォルニア州健康安全法 § 127405(e)(3)。

貧困ガイドライン。<sup>18</sup> 患者の要望に応じて、Kaweah Healthは患者が請求会社からサービスに対する請求書を受け取ったら、医師の請求会社に慈善医療を申請するよう患者にアドバイスします。この声明は、Kaweah Health に追加の責任を課すものと解釈されるものではありません。

## **B. 資格ガイドライン**

経済的に適格な受給者と寄付額の決定には、以下の要素が使用されます。

### 1. 患者の収入

保健福祉省が制定した連邦貧困ガイドラインが、年間収入のガイドラインと限度額を決定するために使用されます。<sup>19</sup>

患者が経済的援助を受ける資格があるかどうかを判断するために、Kaweah Health は患者の家族構成と家族収入を考慮します。Kaweah Health は、扶養手当と養育費の支払いを差し引いた、税引き前のすべての収入源からの家族の年間収入と現金給付を考慮します。

資格を決定するための収入は、経済的支援の申請時点での患者の予測される年間家族収入または患者の家族の現在の収入レベルのいずれか低い方に基づいて決定されます。

<sup>20</sup>

申請者は、最近の給与明細書、納税申告書、その他の証明書など、適切な収入証明の提出を求められる場合があります。患者が失業しているか給与もし明細書を受け取っていない場合、患者または患者の代理人は、財政援助申請の一環として、収入と雇用状況を証明する書面による必要性の表明を提出する必要があります。

### 2. 提供されたサービスに対するその他の支払い源

慈善医療の適切な金額は、他のすべての支払い源を適用した後の支払額に応じて決定されます。Kaweah Health は、患者からの要請があった場合、または患者が第三者支払者による補償を示さない場合、または割引価格や慈善医療を要請する場合、Medi-Cal などの他の支払い源の申請を提供します。<sup>22</sup>

<sup>18</sup>カリフォルニア州健康安全法 § 127452(a)

<sup>19</sup>カリフォルニア州健康安全法 § 127405(b)。

<sup>20</sup>参照カリフォルニア州福祉研究所法典 § 14005.65。

<sup>21</sup>カリフォルニア州健康安全法 § 127405(e)(1)。

<sup>22</sup>カリフォルニア州健康安全法 § 127420(b)(4)。



### **C. 住居のない患者**

住居、家族の収入源、郵送先住所のない患者は、慈善医療の対象として分類されます。また、財政状況に関する適切な情報を提供しない救急科の患者も、慈善医療の対象として考慮する必要があります。多くの場合、これらの患者はホームレスであり、医療費を賄うための資金がほとんどありません。

### **D. 特別な事情**

特別な状況では、このポリシーの下では援助の対象とならない人に対して慈善医療が認められる場合があります。Kaweah Health は、決定が下された理由と患者が通常の基準を満たさなかった理由を文書化します。特別な状況には以下が含まれます。

(1) 遺産相続や第三者による補償のない死亡した患者。

(2) 破産中または最近破産した患者。

(3) まれに、患者の個人的な状況により、本ポリシーの通常の慈善医療基準を満たさないものの、Kaweah Healthの請求書を支払う能力がない場合があります。このような状況では、管理者の承認を得て（以下のサブセクションVIIを参照）、医療費の一部または全部を慈善医療として控除することができます。

## **V. タイムライン**

### **A. 資格期間**

慈善医療の受給資格は、Kaweah Health が患者の家族の収入と財政状況に関する情報を受け取った時点でいつでも決定されます。<sup>23</sup>このような患者は入院時に検査を受けることが望ましいですが、第三者による収集プロセス全体を通じても含め、いつでも検査を受けることができます。

慈善医療が認められると、その承認後6か月間に患者が受けるサービスも、引き続き慈善医療の対象となります。ただし、その6か月間に患者の家族収入または保険状況が変わり、患者が無料または割引医療の対象外になる可能性がある場合、患者はそれらの変更をKaweah Healthに報告する義務があります。そのような後続のサービスには、新しい慈善医療の申請が必要になります。6か月間の資格期間が終了した後、すべての患者は慈善医療の再申請を要求される場合があります。慈善医療または割引支払いを申請できる回数に制限はありません。

---

<sup>23</sup>カリフォルニア州健康安全法 § 127405(e)(4)。

**B. 慈善医療の適格性判定に必要な時間** できるだけ早く患者様の慈善医療の適格性を判断するためにあらゆる努力が払われます。患者様が受けられる慈善医療の額は、サービスを受ける時点にできるだけ近い時点で判断することが望ましいですが、申請や適格性の判断を行う時期に制限はありません。保険やその他の支払い手段が まだ保留中の場合は、判断は延期されません。

患者がサービスの適用について異議申し立てを保留している場合、その異議申し立ての最終決定が下されるまで、申請に対する決定を行う期限は延長されます。<sup>24</sup>患者は、保留中の控訴の進捗状況について Kaweah Health と連絡を取るよう合理的な努力を払うものとします。

この条項の目的上、「係争中の控訴」には以下のいずれかが含まれます。

<sup>25</sup>

- (1) 健康保険制度に対する苦情または異議申し立て
- (2) 独立した医学的検査
- (3) メディケア受給資格または請求の審査のための公正な聴聞会
- (4) 連邦法および規則に準拠したメディケアの適用に関する異議申し立て。

患者が第三者保険、メディケア、またはメディケイドの適用資格を得ようとしている場合、または患者が労働者災害補償、自動車保険、またはその他の保険に関して未解決の請求（治療事件に関連する係争中の訴訟または第三者の担保権からの潜在的な支払いを含む）を抱えている場合、申請に対する決定を行うまでの期間が延長されることもあります。

場合によっては、慈善医療の対象となる患者が、外部の回収措置を開始する前に特定されていないことがあります。したがって、Kaweah Health は、回収機関に対し、関連するすべての州法および連邦法、慈善医療に関するこのポリシー、および Kaweah Health のクレジットおよび回収ポリシーに完全に準拠することを義務付けています。これにより、機関は、<sup>26</sup> Kaweah Health の慈善医療の資格ガイドラインに従って支払いが不可能なため回収不可能と判断された金額を報告できます。

## VI. 部分的な慈善医療割引支払いプラン

Kaweah Health は、このポリシーに基づいて部分的慈善医療の対象となる患者に対して、合理的な無利子の支払いプランを提供します。<sup>27</sup>

<sup>24</sup>カリフォルニア州健康安全法 § 127426(a)。

<sup>25</sup>カリフォルニア州健康安全法 § 127426(c)。

<sup>26</sup>カリフォルニア州健康安全法 § 127425(b)。

<sup>27</sup>カリフォルニア州健康安全法 § 127425(i)。

このプランは、上記のセクション III.D.（「部分的慈善医療」）に記載されている料金に基づいて、患者と Kaweah Health の間で個別に交渉されません。<sup>28</sup>合理的な支払い計画とは、上記の第II項で定義される生活必需品の控除後の月額支払額が患者の世帯収入の10%を超えないことを指します。<sup>29</sup>

第三者支払人から支払いを受け取り、経済的援助の申請が処理された後も、経済的に資格のある患者に残高がある場合、サービスに対する予想支払額は添付のスライドスケールに基づいて決定されます。

未払い残高の支払い計画について問い合わせる患者のうち、まだ援助を申請していない患者には、財政援助の利用可能性について通知され、このポリシーに基づいて資格があるかどうか審査されます。

患者が定期的な支払いを怠った場合、Kaweah Health は電話と書面で患者に連絡し、延長支払いプランが無効になる可能性があることを通知する合理的な努力をします。支払いプランの再交渉は、患者またはその保証人のリクエストに応じて行われます。Kaweah Health は、患者に連絡する合理的な努力が失敗し、90 日間支払いが行われなかった場合にのみ、回収活動を開始します。Kaweah Health は、延長支払いプランが無効であると宣言されるまで、信用調査機関に不利な情報を報告しません。

## VII. 患者の財務プロセス

### E. チャリティケア資格を付与できるのは誰か

Kaweah Health は、財政援助申請書の完全性と正確性を確認するための訓練を受けた人員を配置しています。申請の審査は、患者がタイムリーな対応を求めることを考慮して、可能な限り迅速に完了します。

財政援助の決定は、以下の権限レベルに従って、承認された Kaweah Health 担当者によってのみ行われます。

- アカウントスペシャリスト、患者金融サービス: 5,000 ドル未満のアカウント
- 患者財務サービス スーパーバイザー: 25,000 ドル未満の口座
- 患者金融サービス マネージャー: 50,000 ドル未満の口座

<sup>28</sup>カリフォルニア州健康安全法 § 127405(b)。

<sup>29</sup>カリフォルニア州健康安全法 § 127400(i)。

<sup>30</sup>カリフォルニア州健康安全法 § 127425(i)。

- 特許金融サービス担当ディレクター: 100,000 ドル未満の口座
- 最高財務責任者: 100,000 ドルを超えるアカウント

## **B. 決定の検討**

決定が下されると、Kaweah Health の決定を知らせる通知書が各申請者に送付されます。

適格性の決定前に紛争が発生した場合、患者は患者会計スーパーバイザー、収益サイクル マネージャー、または収益サイクル ディレクターにレビューを求めることができます。<sup>31</sup>

患者の援助申請が却下された場合、患者にはその決定に対する異議申し立てと再検討の権利があります。患者は患者会計部門に連絡してさらなる再検討を要請できます。患者は異議申し立てに、紛争の説明と再検討の根拠を添付する必要があります。また、患者の異議申し立てを裏付ける追加の関連文書も添付する必要があります。

レビュープロセスは次のレベルの管理で構成されます。

1. 第1レベル: 収益サイクルマネージャー
2. 第2レベル: 収益サイクル担当ディレクター

## **C. 外部コレクション**

患者が慈善医療または割引支払いを申請中の場合、アカウントは回収業者に送られません。患者が情報提供の要求に従わない場合、または Kaweah Health への情報提供を拒否した場合、最初の請求から 180 日以上経過すると、アカウントは回収業者に送られます。アカウントを回収業者に送る前に、Kaweah Health のクレジットおよび回収ポリシーに指定されているように、患者に通知する必要があります。

Kaweah Health は、債権回収会社が公正な債権回収に関するすべての州法および連邦法、ならびに慈善事業および割引医療に関する法律を遵守することに同意した場合にのみ、患者の請求書を債権回収会社に送付します。<sup>32</sup>これには、Kaweah Health 財務支援ポリシー、Kaweah Health クレジットおよび回収ポリシー、カリフォルニア州病院公正価格設定法、Rosenthal 公正債権回収慣行法、連邦公正債権回収慣行法、および 26 CFR § § 1.501<sup>®</sup>-1 以降の税法規制が含まれます。

外部の回収機関に預けられた口座は、Kaweah に従っていつでも慈善ケアの対象になる可能性がある。

<sup>31</sup>カリフォルニア州健康安全法 § 127405(a)(1)(A)。

<sup>32</sup>26 CFR § 1-501(r)-6(c)(10)。

ヘルスの慈善医療ポリシー。回収プロセス中に、患者が債務を支払う余裕がないと主張したり、以前に合意した延長支払いを怠ったり、または回収機関によって Kaweah Health の慈善医療の適格基準を満たしていると判断された場合、回収機関はアカウントを Kaweah Health に紹介し、慈善医療の適格性を審査します。Kaweah Health は、患者から適格性情報を収集するために合理的な努力をします。そのような合理的な努力の後、患者が必要な情報を提供しない、または提供を拒否した場合、アカウントは回収機関に返されます。

この方針に基づいて患者が財政援助を承認された場合、Kaweah Health およびその代理を務める徴収機関は、慈善医療の適格性を判断するために、過去 8 か月間の患者の財政状態を評価するものとします。Kaweah Health は、Kaweah Health から受けた医療に関連する負債の支払額を超えて実際に支払われた金額があれば、その金額を経済的に適格な患者に払い戻します。患者が完全な慈善医療の経済的適格性を持っていた過去 8 か月間に行われた支払いは、「支払額を超えた」支払いとみなされ、払い戻しされます。患者が部分的な慈善医療の適格性を持っている場合、患者が負っている未払い残高は、部分的な慈善医療のスライディング スケール条件に従って減額されます。部分的な慈善医療の適格性を持っていた間に患者が行った支払いは、同じスライディング スケール金額を使用して再評価されます。患者がその月に支払った部分的な慈善医療の金額を超えて支払った金額は、払い戻しされます。患者が財政援助を受ける資格がなかったときに Kaweah Health から受けた治療に関連する債務の支払いは、払い戻されません。

Kaweah Health および同社に代わって活動する回収機関は、1) 過去 8 か月間に Kaweah Health から受けた治療に対して発生した債務、および 2) 患者が本ポリシーに基づいて財政支援を受ける資格があった時点で発生した債務について、個人に対して行われた臨時回収措置を取り消すために、合理的に利用可能なすべての措置を講じるものとします。これらの合理的に利用可能な措置には、判決の取り消し、患者の財産に対する差し押さえまたは留置権の解除、および個人の信用報告書から消費者報告機関に報告された不利な情報の削除が含まれますが、これらに限定されません。

Kaweah Health の内部および外部の回収ポリシーと実践に関する詳細情報（外部回収への紹介の前後で支払いを受けるために取られる可能性のある措置に関する情報、患者の負債がいつ、誰の権限で前払いされるかなど）

回収、債権回収のポリシーと実践、消費者信用報告機関への債務報告のタイムライン、患者、Kaweah Health、およびKaweah Healthが雇用する外部債権回収機関の権利と責任については、Kaweah Healthの信用および回収ポリシーを参照してください。

#### **D.記録保存**

Kaweah Health は、すぐに入手できる潜在的な慈善医療患者に関する記録を 10 年間保管します。

#### **E.ポリシーの適用**

このポリシーは、Kaweah Health によって提供され、Kaweah Health からのサービス請求書に含まれる料金またはサービスにのみ適用されます。慈善医療および割引支払いオプションは、非雇用医師グループを通じて利用できる場合と利用できない場合があります。患者の要請に応じて、Kaweah Health は、患者が請求会社からサービスの請求書を受け取ったら、医師の請求会社に慈善医療を申請するよう患者にアドバイスします。

### **VIII. 公示および掲示**

Kaweah Health は、経済的援助を必要とする可能性が最も高いコミュニティの患者に届き、通知し、情報提供できるよう合理的に計算された方法で、このポリシーを広く公表します。

33

Kaweah Healthは、英語能力が限られている（LEP）すべての重要な人口に対応しています。<sup>34</sup>このポリシー、申請書、および平易な言葉による要約を翻訳することにより<sup>35</sup>この方針を、Kaweah Health がサービスを提供するコミュニティの 1,000 人または 5% のうち少ない方を構成する各 LEP 言語グループ、または Kaweah Health の影響を受けるか遭遇する可能性のある人口が占める主要言語に翻訳します。Kaweah Health は、法律の要件に従い、必要に応じて英語以外の言語でこの方針を公表するようさらに努力します。

36

この方針による支援の利用可能性に関する公示は、以下の手段を通じて行われるものとする。

#### **ポリシーとアプリケーションの可用性**

1. Kaweah Healthは、このポリシー、援助の申請、このポリシーのわかりやすい要約、およびその他の重要な

<sup>33</sup>26 CFR § 1-501(r)-4(b)(5) - (b)(6)。

<sup>34</sup>26 CFR § 1-501(r)-4(b)(5)(i)(D)(3)(ii)。

<sup>35</sup>26 CFR § 1-501(r)-1(b)(24)。

<sup>36</sup>カリフォルニア州健康安全法 § 127410(a)。

財政援助の利用可能性に関する情報は、Kaweah Health の Web サイトで広く公開されています。

2. Kaweah Health は、このポリシー、このポリシーに基づく支援の申請書、およびポリシーのわかりやすい要約の紙のコピーを、郵送および病院施設内の公共の場（少なくとも救急科、入院エリア、請求部門を含む）で、リクエストに応じて無料で提供します。

#### 掲示された通知<sup>37</sup>

1. Kaweah Health は、救急科、請求オフィス、入院受付オフィス、病院の外来サービス環境など、入院患者または外来患者の入院/登録が多い場所に目立つように通知を掲示します。

2. 掲示される通知は英語とスペイン語で、適用されるすべての連邦および州の法律および規制に準拠した方法で行われます。

3. 掲示される通知には以下の情報が含まれます。

a. Kaweah Health には、請求書の支払いが不可能な可能性のある低所得の無保険または十分な保険に加入していない患者に対する財政援助ポリシーがあり、このポリシーでは慈善医療の全額または一部の免除または割引支払いプランが用意されていることを示すわかりやすい言葉による声明。

b. 患者がポリシーの詳細や援助の申請方法を知るために電話できる Kaweah Health の連絡先電話番号。

c. 健康消費者連盟のインターネットアドレス (<https://healthconsumer.org>) および声明には、患者が請求と請求プロセスを理解するのを支援する組織があることが記載されています。

d. 英語またはスペイン語以外の言語を話す患者、またはその他のアクセシビリティニーズを持つ患者に対して、Kaweah Health は言語支援サービスとアクセシビリティ対応を無料で提供する旨を説明する声明。

4. カウェア・ヘルスは目立つ公共展示を設置<sup>38</sup>(または患者の注意を引くことが合理的に計算されたその他の手段)、少なくとも救急科、入院エリア、請求オフィス、およびその他の外来診療環境を含む Kaweah Health 施設内の公共の場所で患者にポリシーについて通知および情報提供すること。

<sup>37</sup>カリフォルニア州健康安全法 § 127410(b)。

<sup>38</sup>26 CFR § 1-501(r)-4(b)(5)(i)(D)(3)。

書面による通知 <sup>39</sup>

1. Kaweah Health は、適用される州法および連邦法の規定に従い、すべての書面による通知を患者が話す言語で提供します。

2. 入院または退院時に、Kaweah Health はすべての患者に、Kaweah Health の経済的支援ポリシーの概要をわかりやすく説明した書面を提供します。この概要には、Kaweah Health の慈善医療ポリシーの利用可能性、資格基準、および患者がポリシーを申請したりポリシーに関する詳細情報を入手したりできる Kaweah Health の従業員またはオフィスの連絡先情報が含まれています。入院しない患者がいる場合、患者が施設を出るときに書面による通知が提供されます。患者が書面による通知を受け取らずに施設を出る場合、Kaweah Health はサービス提供後 72 時間以内に患者に通知を郵送します。

40

3. Kaweah Health は、すべての請求書に、このポリシーに基づく財政援助の利用可能性について患者に通知および知らせる目立つ書面通知を含め、ポリシーと申請プロセスに関する情報を提供できるオフィスまたは部門の電話番号、および直接の Web サイトアドレス（または URL）を含めます。<sup>41</sup> このポリシー、申請書、およびこのポリシーのわかりやすい要約のコピーを入手できる場所。

42

4. Kaweah Health は、無保険の患者に送付される各請求書に、以下の内容をすべて含む明確で目立つ通知を添付します。

43

- a. Kaweah Health が提供したサービスに対する料金明細書。
- b. 患者が健康保険、メディケア、メディカル、またはその他の保険に加入している場合は、Kaweah Health に通知するよう依頼します。
- c. 患者が健康保険に加入していない場合、患者はメディケア、Healthy Families Program、Medi-Cal、カリフォルニア医療給付取引所、カリフォルニア児童福祉プログラムを通じて提供される保険、その他の州または郡が資金提供する医療保険、または慈善医療の対象となる可能性があるという声明。
- d. 患者が上記(c)項で特定されたプログラムの申請書を入手する方法を示す声明。
- e. 法律サービス事務所に設置されている地元の消費者支援センターへの紹介。<sup>44</sup>
- f. このポリシーに基づく援助の申請に関する情報（以下を含む）：

<sup>39</sup>カリフォルニア州健康安全法 § 127410(a)。

<sup>40</sup>26 CFR § 1-501(r)-4(b)(5)(i)(D)(1)、カリフォルニア州健康安全法 § 127410(b)

<sup>41</sup>26 CFR § 1-501(r)-4(b)(5)。

<sup>42</sup>26 CFR § 1-501(r)-4(b)(5)(i)(D)(2)。

<sup>43</sup>26 CFR § 1-501(r)-4(b)(5)(i)(D)(2)。

<sup>44</sup>カリフォルニア州健康安全法 § 127420(b)(4)。



- i. 患者が保険に加入していないか不十分であり、一定の低所得および中所得の要件を満たしている場合、患者は割引支払いまたは慈善医療の対象となる可能性があることを示す声明。
- ii. 患者が病院の割引支払いおよび慈善医療方針、およびその支援の申請方法について情報を入手できる病院の従業員または事務所の名前と電話番号。<sup>45</sup>

---

<sup>45</sup>カリフォルニア州健康安全法 § 127420(b)(5)。