

Versicherungsnummer: AP123	Erstellungsdatum: Nicht festgelegt
Dokumenteneigentümerin: Cindy Moccio (Vorstandssekretärin/Exec Assist-CEO)	Datum der Genehmigung: 10.07.2023
Genehmiger: Vorstand (Verwaltung), Malinda Tupper (Chief Financial Officer)	
Finanzhilfeprogramm Vollständige Wohltätigkeits- und Teilrabattprogramme	

**Gedruckte Exemplare dienen nur als Referenz. Die aktuellste Version finden Sie in der elektronischen Kopie.**

**I. Zweck:** Der Kaweah Delta Health Care District (Kaweah Health) betreut alle Personen innerhalb seiner Grenzen und der umliegenden Region. Als regionaler Krankenhausanbieter ist Kaweah Health bestrebt, qualitativ hochwertige, kundenorientierte und finanziell starke Gesundheitsdienstleistungen bereitzustellen, die den Bedürfnissen derjenigen gerecht werden, denen wir dienen. Patienten Möglichkeiten zur finanziellen Unterstützung für Gesundheitsdienstleistungen zu bieten, ist daher ein wesentliches Element zur Erfüllung der Mission von Kaweah Health. Kaweah Health ist bestrebt, den Zugang zu Finanzhilfeprogrammen zu ermöglichen, wenn Patienten nicht oder unterversichert sind oder Hilfe bei der Begleichung ihrer Krankenhausrechnungen benötigen. Zu diesen Programmen gehören staatlich geförderte Versicherungsprogramme, Wohltätigkeitspflege und teilweise Wohltätigkeitspflege im Sinne dieser Definition. Diese Richtlinie definiert das Kaweah Health Financial Assistance Program, seine Kriterien, Systeme und Methoden.

Kaweah Health muss, wie alle Akutkrankenhäuser in Kalifornien, die Abschnitte 127400 ff. des Gesundheits- und Sicherheitsgesetzes einhalten, einschließlich der Anforderungen für schriftliche Richtlinien zur Wohltätigkeitsversorgung finanziell qualifizierter Patienten. Kaweah Health betreibt ein gemeinnütziges Krankenhaus und muss daher auch 26 USC § 501(r) und seine Umsetzungsbestimmungen, 26 CFR § 1.501(r) ff., einhalten, einschließlich Anforderungen im Zusammenhang mit Abrechnungs- und Inkassopraktiken für finanziell qualifizierte Patienten. Diese Richtlinie soll diesen gesetzlichen Verpflichtungen nachkommen und sieht eine Wohltätigkeitsversorgung für Patienten vor, die gemäß den Bedingungen des Kaweah Health Financial Assistance Program finanziell berechtigt sind.

Kaweah Health bekräftigt und behält sein Engagement bei, der Gemeinschaft im Einklang mit der Philosophie des Vorstands zu dienen. Diese Philosophie legt den Schwerpunkt auf die Bereitstellung optimaler Gesundheitsdienste, um allen Menschen zu helfen, unabhängig von Alter, Geschlecht, Rasse, Glaubensbekenntnis, Behinderung, nationaler Herkunft, sexueller Orientierung, Geschlechtsidentität oder finanziellem Status. Diese Überzeugungen haben Kaweah Health dazu veranlasst, eine Richtlinie zur Bereitstellung wohlthätiger Pflege für die weniger Glücklichen zu entwickeln.

## II. Definitionen:

**A. Wohltätigkeitspflege** ist definiert als Gesundheitsfürsorgedienste, die Patienten kostenlos zur Verfügung gestellt werden, die nicht über ausreichende finanzielle Mittel oder andere Mittel verfügen, um diese Pflege zu bezahlen, und die gemäß den in dieser Richtlinie festgelegten Berechtigungsrichtlinien Anspruch auf kostenlose Pflege haben. Wohltätigkeitspflege steht im Gegensatz zu Forderungsausfällen, bei denen es sich um einen Patienten und/oder Bürgen handelt, der über die erforderlichen finanziellen Mittel zur Bezahlung von Gesundheitsleistungen verfügt und durch seine Handlungen gezeigt hat, dass er nicht bereit ist, seiner Verpflichtung zur Begleichung einer Forderung nachzukommen Konto.

**B. Teilweise Wohltätigkeitspflege** ist definiert als Gesundheitsfürsorgedienste, die zu einem ermäßigten Preis für Patienten bereitgestellt werden, die nicht über ausreichende finanzielle Mittel oder andere Mittel verfügen, um diese Pflege zu bezahlen, und die Anspruch auf ermäßigte Pflege gemäß den in dieser Richtlinie festgelegten Anspruchsrichtlinien haben, jedoch keinen Anspruch auf kostenlose Pflege haben .

**C. Community-Care-Rate** bedeutet den Betrag, den Kaweah Health erhalten würdeerhalten für Dienstleistungen im Rahmen seines Vertrags mit Blue Cross.

**D. Wesentliche Lebenshaltungskosten**<sup>1</sup> bedeutet im Sinne dieser Richtlinie: Kosten für alles Folgende, je nach den individuellen Umständen des Patienten: Miete oder Hauszahlung und -unterhalt, Lebensmittel und Haushaltsbedarf, Nebenkosten und Telefon, Kleidung, medizinische und zahnmedizinische Zahlungen, Versicherung, Schul- oder Kinderbetreuung, Unterhalt für Kinder oder Ehegatten, Transport- und Autokosten, einschließlich Versicherung, Benzin und Reparaturen, Ratenzahlungen, Wäsche und Reinigung sowie andere außergewöhnliche Ausgaben.

**E. Finanziell qualifizierte Patienten** Anspruch auf Unterstützung im Rahmen dieser Police für die von der Police abgedeckte Pflege haben, unabhängig davon, ob der Patient Unterstützung im Rahmen der Police beantragt hat<sup>2</sup> und umfasst Folgendes:

**i) Selbstzahler**<sup>3</sup> Sind:

- Patienten, die nicht über eine Haftpflichtversicherung, Medi-Cal oder Medicare verfügen und die keine entschädigungsfähige Verletzung im Sinne der Arbeitnehmerentschädigung, der Kfz-Versicherung oder einer anderen von Kaweah Health festgestellten und dokumentierten Versicherung haben.

**ii) Unterversicherte Patienten** enthalten:

---

<sup>1</sup> Kal. Gesundheits- und Sicherheitskodex § 127400(i)

<sup>2</sup> 26 CFR §§ 1-501(r)-1(b)(15)

<sup>3</sup> Kal. Gesundheits- und Sicherheitskodex § 127400(f)

## Finanzhilfeprogramm Vollständige Wohltätigkeits- und Teilrabattprogramme

- Patienten mit hohen medizinischen Kosten, die zwar versichert oder krankenversichert sind, aber einen Restbetrag der Patientenverantwortung haben, den sie nicht bezahlen können. Zu den verbleibenden Salden der Patientenverantwortung gehören Selbstbeteiligungen, Selbstbehalte und Mitversicherungen, die hohe medizinische Kosten darstellen, wie unten definiert.
- Patienten, die Anspruch auf Medi-Cal, Medicare, California Children's Services und alle anderen anwendbaren staatlichen oder lokalen Programme für Geringverdiener haben und nicht für alle Leistungen oder den gesamten Aufenthalt eine Deckung oder Bezahlung erhalten.
- Patienten mit Haftpflichtversicherung, deren Versicherungsleistungen vor der Aufnahme erschöpft waren oder deren Versicherung Aufenthalte, Pflagetage oder die Bezahlung medizinisch notwendiger Leistungen verweigert hat.

### iii) Patienten mit hohen medizinischen Kosten<sup>4</sup>sind Patienten:

- Wessen Familieneinkommen bei oder unter 400 % der Bundesarmutsrichtlinien liegt;
- Die im Rahmen dieser Police ansonsten keinen Anspruch auf umfassende Wohltätigkeitspflege haben;
- Für die hohe medizinische Kosten gelten, wie unten definiert.

**F. Hohe medizinische Kosten**<sup>5</sup>sind definiert als vom Patienten selbst zu tragende medizinische Kosten, die 10 Prozent des Familieneinkommens des Patienten in den letzten 12 Monaten übersteigen, oder als jährliche medizinische Selbstkosten, die in den letzten zwölf (12) Monaten angefallen sind und 10 Prozent des Familieneinkommens des Patienten übersteigen % des Familieneinkommens des Patienten.

### **G. Familie des Patienten**<sup>6</sup>ist wie folgt definiert:

1. Bei Personen ab 18 Jahren umfasst die Familie den Ehegatten, den eingetragenen Lebenspartner des Patienten und unterhaltsberechtigter Kinder unter 21 Jahren, unabhängig davon, ob sie zu Hause leben oder nicht.
2. Bei Patienten unter 18 Jahren umfasst die Familie die Eltern des Patienten, betreuende Verwandte und andere Kinder unter 21 Jahren des Elternteils oder betreuenden Verwandten.

## III. Richtlinien und Verfahren:

Kawah Health ist sich bewusst, dass die Notwendigkeit von Wohltätigkeit für die Empfänger ein sensibles und zutiefst persönliches Thema ist. Die Vertraulichkeit der Informationen und die Würde des Einzelnen werden für alle gewahrt, die gemeinnützige Dienste in Anspruch nehmen. Die Schulung des Personals und die Auswahl des Personals, das diese Richtlinien und Verfahren umsetzt, orientieren sich an diesen Werten. Wohltätigkeit leisten

Finanzhilfeprogramm Vollständige Wohltätigkeits- und  
Teilrabattprogramme

---

<sup>4</sup> Kal. Gesundheits- und Sicherheitskodex § 127400(g)

<sup>5</sup> Kal. Gesundheits- und Sicherheitskodex § 127400(g)(1) & (2)

Die Betreuung (finanzielle Unterstützung) für einkommensschwache Familien zusammen mit anderen gemeinnützigen Diensten ist ein wichtiger Beweis für die Erfüllung der Mission von Kaweah Health. Es ist unbedingt erforderlich, dass die Bestimmung, Berichterstattung und Nachverfolgung der Wohltätigkeitspflege im Einklang mit unserer gemeinnützigen Mission und der Verpflichtung der Gemeinschaft sowie im Einklang mit dem Gesetzentwurf Nr. 774 des Parlaments, dem Gesetzentwurf 1020 des Parlaments, den Richtlinien zur fairen Preisgestaltung von Krankenhäusern und dem Gesetzentwurf 1276 des Senats stehen (Kapitel 758, Sitzung oder 2014) und geltende IRS-Gesetze und -Vorschriften.

Wohltätigkeitsleistungen werden nicht aufgrund von Alter, Geschlecht, Rasse, Glaubensbekenntnis, Behinderung, nationaler Herkunft, sexueller Orientierung, Geschlechtsidentität oder finanziellem Status gekürzt.<sup>7</sup> Medizinisch notwendige verfügbare Gesundheitsdienste, stationär oder ambulant, müssen allen zur Verfügung stehen Personen im Rahmen dieser Richtlinie. Die Vertraulichkeit der Informationen und die Würde des Einzelnen werden für alle gewahrt, die gemeinnützige Dienste in Anspruch nehmen. Der Umgang mit persönlichen Gesundheitsinformationen erfüllt alle HIPAA-Anforderungen.

Die Wohltätigkeitspflege basiert auf dem Einkommen und der Familiengröße, wie in den Federal Poverty Income Guidelines und den beigefügten Staffeln definiert.<sup>8</sup> Kaweah Health unterstützt Einzelpersonen auch aktiv bei der Suche nach alternativen Zahlungsquellen von Dritten. Personen oder Familien, die sich für alternative Programme und Dienste innerhalb der Gemeinschaft qualifizieren, sich aber weigern, diese in Anspruch zu nehmen, fallen nicht unter diese Richtlinie. Diese Maßnahmen sollen es Kaweah Health ermöglichen, im Rahmen der jeweiligen Ressourcen das größtmögliche Maß an notwendigen Wohltätigkeitsdiensten bereitzustellen.

Die in dieser Richtlinie vorgesehene Wohltätigkeitspflege steht für medizinisch notwendige Behandlungen zur Verfügung.<sup>9</sup> Wohltätigkeitsleistungen stehen im Allgemeinen nicht für nicht medizinisch notwendige Eingriffe zur Verfügung. In bestimmten Fällen kann jedoch eine Ausnahme gemacht werden. Ausnahmen bedürfen der Genehmigung durch die Verwaltung. Spezialisierte, kostenintensive Dienstleistungen (z. B. experimentelle Verfahren usw.), die eine gemeinnützige Betreuung erfordern, unterliegen ebenfalls einer Überprüfung durch die Verwaltung vor der Erbringung der Dienstleistung.

#### **A. Identifizierung des Antragstellers**

Kaweah Health unternimmt angemessene Anstrengungen, um mutmaßlich festzustellen, ob ein Patient Anspruch auf finanzielle Unterstützung hat, und zwar auf der Grundlage einer vorherigen Berechtigung für finanzielle Unterstützung oder der Verwendung von Daten Dritter zur Identifizierung finanziell qualifizierter Patienten.<sup>10</sup>

---

Finanzhilfeprogramm Vollständige Wohltätigkeits- und  
Teilrabattprogramme

<sup>6</sup> Kal. Gesundheits- und Sicherheitskodex § 127400(h)

<sup>7</sup> 42 USC § 18116; 45 CFR §§ 92.1 ff.

<sup>8</sup> Kal. Gesundheits- und Sicherheitskodex §§ 127405(a)(1)(A), (b).

<sup>9</sup> 26 CFR § 1-501(r)-4(b)(1)(i).

<sup>10</sup> 26 CFR §§ 1-501(r)-1(b)(25); 1-501(r)-6(c)(2).

Jedes Mitglied des medizinischen Personals, jeder Mitarbeiter, der Patient oder seine Familie und jede andere verantwortliche Partei kann bei Kaweah Health eine Wohltätigkeitsbehandlung beantragen. Jedes Mitglied des Patient Financial Services-Teams, andere Krankenhausmitarbeiter oder Gemeindevertreter können in jedem Teil des Geschäftszyklus mögliche Wohltätigkeitsempfänger identifizieren.

### **B. So bewerben Sie sich**

Patienten können einen Antrag auf Unterstützung persönlich in der Acequia-Lobby an der Ecke Floral und Acequia, 305 West Acequia Avenue in Visalia, Kalifornien 93291, telefonisch anfordern, indem sie Patient Financial Services unter (559) 470-0016 oder (559) anrufen. 624-4200 Option 5, oder erhalten Sie ein Anwendung aus Kaweah Gesundheit Webseite unter [kaweahdelta.org/documents/PDFs/FinancialAssistanceApp-\[englisch\].pdf](http://kaweahdelta.org/documents/PDFs/FinancialAssistanceApp-[englisch].pdf). Dem Antrag sind die zur Feststellung der Förderfähigkeit erforderlichen Unterlagen beizufügen. Kaweah Health benötigt keine Unterlagen, die nicht im Antragsformular aufgeführt sind.

Das standardisierte Antragsformular von Kaweah Health wird sowohl auf Englisch als auch auf Spanisch sowie in jeder anderen Sprache verfügbar sein, die aufgrund der in Abschnitt VIII unten beschriebenen Methoden als erforderlich erachtet wird, und muss in jedem Registrierungs- oder Patientenabrechnungsbereich sowie auf Kaweah Health verfügbar sein Website.11 Für Patienten, die eine andere Sprache als Englisch oder Spanisch sprechen oder andere barrierefreie Unterkünfte benötigen, stellt Kaweah Health kostenlos geeignete Unterkünfte, Sprachunterstützungsdienste und Anwendungsunterstützung zur Verfügung.

### **C. Volle Wohltätigkeitspflege**

Eine vollständige Abschreibung aller von einem Patienten geschuldeten Beträge, unabhängig davon, ob der Patient versichert, unterversichert oder selbstversichert ist, wird finanziell qualifizierten Patienten gewährt, deren Familieneinkommen bis zu 200 % der neuesten Bundesarmutsrichtlinien beträgt.

Kaweah Health geht davon aus, dass jeder Patient, der nachweisen kann, dass er Anspruch auf oder an einem öffentlichen Leistungsprogramm wie CalWORKS, CalFresh, SSI/SSP, Medicare Savings Program, WIC oder allgemeine Unterstützung/allgemeine Hilfe hat, für die umfassende Wohltätigkeitspflege qualifiziert ist.

Patienten, die durch Medi-Cal versichert sind, haben Anspruch auf Abschreibungen für wohltätige Zwecke. Hierzu zählen auch Patienten mit Medi-Cal mit Kostenbeteiligung. Dazu gehören auch Gebühren im Zusammenhang mit verweigerten Aufenthalten oder Pfl egetagen von Medi-Cal, nicht abgedeckten medizinisch notwendigen Dienstleistungen von Medi-Cal, die im Rahmen einer Überweisungsbestätigung von Medi-Cal in Anspruch genommen werden, oder wenn dies anderweitig gesetzlich vorgeschrieben ist. Ablehnungen von Behandlungsgenehmigungsanfragen (TAR) und jegliche Nichtzahlung von nicht abgedeckten Dienstleistungen für Medi-Cal-Patienten sind als Wohltätigkeit einzustufen.

Finanzhilfeprogramm Vollständige Wohltätigkeits- und  
Teilrabattprogramme

---

<sup>11</sup> 26 CFR § 1-501(r)-4(b)(5)(i)(A).



**D. Teilweise Wohltätigkeitspflege:**

Eine teilweise karitative Versorgung wird finanziell qualifizierten Patienten gewährt, die zwischen 201 % und 600 % der Bundesarmutsgrenze auf der Grundlage der neuesten Bundesarmutsrichtlinien verdienen.<sup>12</sup> Für diese Patienten wird die erwartete Zahlung für Dienstleistungen auf den Betrag begrenzt, den Kaweah Health erhalten würde erhalten von Medicare oder Medi-Cal, je nachdem, welcher Betrag höher ist, und werden dann um die auf den beigefügten Gleitskalen definierten Prozentsätze angepasst.<sup>13</sup>

Bei der Feststellung, ob eine Zahlung von einem versicherten Patienten zu leisten ist, wird der erwartete Zahlungsbetrag, definiert als der Betrag, der dem Gemeinschaftstarif von Kaweah Health entspricht, mit dem von seiner Drittversicherung gezahlten Betrag verglichen. Wenn der von der Haftpflichtversicherung gezahlte Betrag höher ist als die erwartete Zahlung, wird vom Patienten keine Zahlung verlangt. Wenn die erwartete Zahlung höher ist als die von der Haftpflichtversicherung erhaltene Zahlung und der Patient über einen Restbetrag der Patientenverpflichtung verfügt, wird die Differenzzahlung vom Patienten verlangt, vorbehaltlich einer Feststellung der Berechtigung zur finanziellen Unterstützung.

**E. Staatliche Unterstützung**

Kaweah Health unternimmt alle angemessenen Anstrengungen, um festzustellen, ob die medizinische Versorgung ganz oder teilweise im Rahmen einer anderen privaten oder öffentlichen Krankenversicherung bezahlt werden würde. In Betracht gezogen wird der Versicherungsschutz, der durch private Krankenversicherungen, Medi-Cal, Medicare, California Children's Services, die California Health Benefit Exchange (Covered California) oder andere staatlich oder bezirksfinanzierte Programme zur Bereitstellung von Krankenversicherung angeboten wird.<sup>14</sup>

Kaweah Health stellt einen Antrag für das Medi-Cal-Programm oder andere staatlich oder landesweit finanzierte Krankenversicherungsprogramme für Patienten bereit, bei denen festgestellt wurde, dass sie möglicherweise Anspruch auf Medi-Cal oder eine andere Deckung durch Dritte haben. Dieser Antrag wird vor der Entlassung gestellt, wenn der Patient aufgenommen wurde oder sich in einer Notfall- oder ambulanten Behandlung befindet.<sup>15</sup>

Wenn ein Patient zum Zeitpunkt der Einreichung eines Antrags auf Wohltätigkeit oder vergünstigte Behandlung einen Antrag auf ein anderes Krankenversicherungsprogramm oder auf eine Deckung im Rahmen seines Krankenversicherungsplans stellt oder anhängig ist, schließt keiner der Anträge die Berechtigung für das andere Programm aus. Kaweah Health wird alle Entscheidungen über die Berechtigung zur Wohltätigkeitspflege bis zur endgültigen Entscheidung über den Antrag oder die Berufung gegen das Krankenversicherungsprogramm zurückhalten, sofern der Patient angemessene Anstrengungen unternimmt

---

<sup>12</sup> Kal. Gesundheits- und Sicherheitskodex § 127405(a)(1)(A).

Finanzhilfeprogramm Vollständige Wohltätigkeits- und  
Teilrabattprogramme

<sup>13</sup> Kal. Gesundheits- und Sicherheitskodex § 127405(d).

<sup>14</sup> Kal. Gesundheits- und Sicherheitskodex § 127420(a).

<sup>15</sup> Kal. Gesundheits- und Sicherheitskodex § 127420(b)(4).

um mit Kaweah Health über den Fortschritt etwaiger anhängiger Einsprüche zu kommunizieren.

#### **IV. Zulassungskriterien:**

##### **A. Generelle Richtlinien:**

1. Kaweah Health bestimmt die Anspruchsberechtigung finanziell qualifizierter Patienten gemäß dieser Richtlinie und den geltenden Landes- und Bundesgesetzen.
2. Kaweah Health wird die Zahlung vor der Erbringung medizinisch notwendiger Pflege nicht aufschieben, verweigern oder verlangen, weil eine Person eine oder mehrere Rechnungen für zuvor erbrachte Pflege, die im Rahmen der Finanzhilferichtlinie von Kaweah Health abgedeckt ist, nicht bezahlt hat.<sup>16</sup>
3. Finanziell qualifizierte Patienten, wie oben definiert, oder alle Patienten, die angeben, dass sie finanziell nicht in der Lage sind, eine Rechnung für eine medizinisch notwendige Leistung zu bezahlen, werden auf eine Wohltätigkeitsbehandlung untersucht.
4. Informationen, die während des Antragsverfahrens für finanzielle Unterstützung erhalten werden, dürfen weder von Kaweah Health noch von einem von Kaweah Health beauftragten Inkassobüro im Inkassoverfahren verwendet werden, mit der Ausnahme, dass diese Informationen, wenn sie unabhängig eingeholt werden, von Kaweah Health oder anderen verwendet werden dürfen Ein Inkassobüro, das von Kaweah Health unabhängig vom Berechtigungsverfahren für Wohltätigkeitsleistungen beauftragt wird.<sup>17</sup>
5. Der Status oder die Ansprüche eines Patienten in Bezug auf Arbeitsunfall, Kfz-Versicherung oder andere Versicherungen, einschließlich potenzieller Zahlungen aus anhängigen Rechtsstreitigkeiten oder Pfandrechten Dritter im Zusammenhang mit dem Pflegevorfall, können bei der Beurteilung der Eignung des Patienten für Wohltätigkeitspflege berücksichtigt werden Skontozahlungen.
6. Notärzte, die bei Kaweah Health Notfalldienste erbringen, sind verpflichtet, finanziell qualifizierten Patienten, deren Familieneinkommen bei oder unter 400 Prozent der Bundesarmutsrichtlinien liegt, Ermäßigungen zu gewähren.<sup>18</sup> Auf Wunsch des Patienten wird Kaweah Health den Patienten raten, beim Abrechnungsunternehmen des Arztes eine Wohltätigkeitsbehandlung zu beantragen, sobald der Patient von diesem Abrechnungsunternehmen eine Rechnung für Dienstleistungen erhalten hat. Diese Erklärung ist nicht so auszulegen, dass sie Kaweah Health zusätzliche Verantwortlichkeiten auferlegt.

##### **B. Teilnahmebedingungen**

Die folgenden Faktoren werden bei der Bestimmung der finanziell qualifizierten Empfänger und der Höhe der gewährten Spenden berücksichtigt.

###### **1. Patienteneinkommen**

Zur Festlegung der jährlichen Einkommensrichtlinien und -grenzen werden die von Health and Human Services festgelegten Bundesarmutsrichtlinien herangezogen.<sup>19</sup>

Finanzhilfeprogramm Vollständige Wohltätigkeits- und  
Teilrabattprogramme

---

<sup>16</sup> 26 CFR § 1.501(r)-6(b)(1)(iii).

<sup>17</sup> Kal. Gesundheits- und Sicherheitskodex § 127405(e)(3).

<sup>18</sup> Kal. Gesundheits- und Sicherheitskodex § 127452(a)

<sup>19</sup> Kal. Gesundheits- und Sicherheitskodex § 127405(b).

Um den Anspruch des Patienten auf finanzielle Unterstützung zu bestimmen, berücksichtigt Kaweah Health die Familiengröße und das Familieneinkommen des Patienten. Kaweah Health berücksichtigt das jährliche Familieneinkommen und Geldleistungen aus allen Quellen vor Steuern, abzüglich Unterhaltszahlungen und Unterhaltszahlungen für Kinder.

Das Einkommen zur Feststellung der Anspruchsberechtigung basiert auf dem niedrigeren Wert von entweder dem prognostizierten jährlichen Familieneinkommen des Patienten oder dem aktuellen Einkommensniveau der Familie des Patienten zum Zeitpunkt des Antrags auf finanzielle Unterstützung.<sup>20</sup>

Der Antragsteller kann aufgefordert werden, einen akzeptablen Einkommensnachweis vorzulegen, beispielsweise aktuelle Gehaltsabrechnungen, Steuererklärungen oder andere Dokumente oder Nachweise.<sup>21</sup> Wenn der Patient arbeitslos ist oder keine Gehaltsabrechnungen erhält, muss der Patient eine schriftliche Bedarfserklärung vorlegen oder der Vertreter des Patienten, der im Rahmen seines Antrags auf finanzielle Unterstützung sein Einkommen und seinen Beschäftigungsstatus bescheinigt.

## 2. Patientenvermögen

Bei der Feststellung der Anspruchsberechtigung auf Wohltätigkeitspflege können nur bestimmte Vermögenswerte und Ressourcen berücksichtigt werden. Ruhestands- oder aufgeschobene Vergütungspläne, die gemäß dem Internal Revenue Code qualifiziert sind, oder nicht qualifizierte aufgeschobene Vergütungspläne werden nicht als verfügbare Ressourcen zur Begleichung von Kaweah Health-Rechnungen betrachtet.<sup>22</sup> Darüber hinaus werden die ersten zehntausend Dollar (10.000 US-Dollar) des Geldvermögens eines Patienten nicht gezählt. Bei der Feststellung der Anspruchsberechtigung dürfen auch nicht 50 Prozent des Geldvermögens eines Patienten über die ersten zehntausend Dollar (10.000 US-Dollar) bei der Feststellung der Anspruchsberechtigung berücksichtigt werden.<sup>23</sup>

## 3. Andere Zahlungsquellen für erbrachte Dienstleistungen

Die angemessene Höhe der Wohlfahrtspflege wird im Verhältnis zu den fälligen Beträgen unter Berücksichtigung aller anderen Zahlungsquellen ermittelt. Kaweah Health stellt Anträge für andere Zahlungsquellen wie Medi-Cal zur Verfügung, wenn der Patient dies wünscht oder wenn der Patient keine Deckung durch einen Drittzahler angibt oder einen ermäßigten Preis oder eine Wohltätigkeitspflege wünscht.<sup>24</sup>

### **C. Patienten ohne Unterkunft**

Patienten ohne Wohnsitz, ohne Familieneinkommensquelle und ohne Postanschrift werden als Anspruch auf Wohltätigkeitspflege eingestuft. Rücksichtnahme auf

---

<sup>20</sup> Vg/Kal. Welf. & Inst. Code § 14005.65.

Finanzhilfeprogramm Vollständige Wohltätigkeits- und  
Teilrabattprogramme

- <sup>21</sup> Kal. Gesundheits- und Sicherheitskodex § 127405(e)(1).
- <sup>22</sup> Kal. Gesundheits- und Sicherheitskodex §§ 127405(c), (e)(2)
- <sup>23</sup> Kal. Gesundheits- und Sicherheitskodex § 127405(c).
- <sup>24</sup> Kal. Gesundheits- und Sicherheitskodex § 127420(b)(4).

Auch Patienten in der Notaufnahme, die keine ausreichenden Angaben zu ihrer finanziellen Situation machen, müssen wohltätige Hilfe leisten. In vielen Fällen sind diese Patienten obdachlos und haben nur wenige Mittel, um die Kosten für die Pflege zu decken.

#### **D. Spezielle Umstände**

Unter besonderen Umständen kann Wohltätigkeitspflege denjenigen gewährt werden, die andernfalls keinen Anspruch auf Unterstützung im Rahmen dieser Police hätten. Kaweah Health wird dokumentieren, warum die Entscheidung getroffen wurde und warum der Patient die regulären Kriterien nicht erfüllte. Zu den besonderen Umständen können gehören:

- (1) Verstorbene Patienten ohne Nachlass oder Haftpflichtversicherung.
- (2) Patienten, die sich in der Insolvenz befinden oder kürzlich die Insolvenz abgeschlossen haben.
- (3) In seltenen Fällen können die individuellen Umstände eines Patienten dazu führen, dass er zwar nicht die regulären Kriterien für die Wohltätigkeitspflege dieser Police erfüllt, aber nicht in der Lage ist, seine Kaweah Health-Rechnung zu bezahlen. In diesen Situationen können mit Zustimmung des Managements (siehe Unterabschnitt VII unten) die Pflegekosten ganz oder teilweise als Wohltätigkeitspflege abgeschrieben werden.

### **V. Zeitleisten**

#### **A. Förderzeitraum**

Die Berechtigung zur Wohltätigkeitspflege kann jederzeit festgestellt werden, wenn Kaweah Health Informationen über das Familieneinkommen und die finanzielle Situation eines Patienten erhält.<sup>25</sup> Es wird zwar bevorzugt, dass solche Patienten bei der Aufnahme untersucht werden, sie können jedoch jederzeit, auch während des gesamten Aufenthalts, untersucht werden Inkassoprozess Dritter.

Sobald der Patient eine Wohltätigkeitspflege erhält, sind auch die Leistungen, die der Patient in den sechs Monaten nach dieser Genehmigung erhält, weiterhin für eine solche Wohltätigkeitspflege berechtigt. Wenn sich jedoch im Laufe dieses 6-Monats-Zeitraums das Familieneinkommen oder der Versicherungsstatus des Patienten so stark ändert, dass der Patient möglicherweise keinen Anspruch auf kostenlose oder ermäßigte Behandlung hat, ist der Patient verpflichtet, diese Änderungen Kaweah Health zu melden. Solche Folgeleistungen würden einen neuen Antrag auf Wohltätigkeitspflege erfordern. Nach Ablauf der sechsmonatigen Anspruchsfrist muss jeder Patient unter Umständen erneut einen Antrag auf Wohltätigkeitspflege stellen. Es gibt keine Begrenzung dafür, wie oft eine Person Wohltätigkeitsleistungen oder ermäßigte Zahlungen beantragen kann.

#### **B. Zeitanforderungen für die Feststellung der Anspruchsberechtigung für**

**wohltätige Zwecke** Es werden alle Anstrengungen unternommen, um so schnell wie möglich festzustellen, ob ein Patient Anspruch auf eine Wohltätigkeitsbehandlung hat. Während es wünschenswert ist, den Umfang der Wohltätigkeitspflege, auf die der Patient Anspruch hat, so nah wie möglich zum Zeitpunkt der Leistungserbringung zu bestimmen, gibt es keine Begrenzung für den Zeitpunkt, zu dem ein Antrag gestellt wird

Finanzhilfeprogramm Vollständige Wohltätigkeits- und  
Teilrabattprogramme

---

<sup>25</sup> Kal. Gesundheits- und Sicherheitskodex § 127405(e)(4).



die Feststellung der Förderfähigkeit erfolgt. Eine Entscheidung wird verschoben, solange die Versicherung oder andere Zahlungsquellen noch ausstehen.

Der Zeitrahmen für die Entscheidung über einen Antrag wird verlängert, wenn der Patient einen anhängigen Einspruch gegen die Übernahme der Leistungen hat, bis eine endgültige Entscheidung über diesen Einspruch getroffen wird.<sup>26</sup> Der Patient muss angemessene Anstrengungen unternehmen, um mit Kaweah Health darüber zu kommunizieren Fortschritt etwaiger anhängiger Einsprüche.

Für die Zwecke dieses Abschnitts umfasst „anhängige Berufung“ Folgendes:<sup>27</sup>

- (1) Eine Beschwerde oder Berufung gegen einen Krankenversicherungsplan;
- (2) Eine unabhängige medizinische Untersuchung;
- (3) Eine faire Anhörung zur Überprüfung der Medi-Cal-Berechtigung oder Ansprüche;  
oder
- (4) Einspruch bzgl Medicare-Abdeckung im Einklang mit Bundesgesetzen und -  
vorschriften.

Der Zeitrahmen für die Entscheidung über einen Antrag kann auch verlängert werden, wenn ein Patient versucht, sich für eine Deckung durch eine Haftpflichtversicherung, Medi-Cal oder Medicare zu qualifizieren, oder wenn der Patient einen ausstehenden Anspruch auf Arbeitsentschädigung hat, Kfz-Versicherungen oder andere Versicherungen, einschließlich potenzieller Zahlungen aus anhängigen Rechtsstreitigkeiten oder Pfandrechten Dritter im Zusammenhang mit dem Pflegevorfall.

In manchen Fällen kann es sein, dass ein Patient, der Anspruch auf eine Wohltätigkeitsbehandlung hat, vor der Einleitung einer externen Inkassomaßnahme nicht identifiziert wurde. Dementsprechend verlangt Kaweah Health von seinen Inkassobüros die vollständige Einhaltung aller einschlägigen staatlichen und bundesstaatlichen Gesetze und Vorschriften, dieser Richtlinie zur Wohltätigkeitspflege und der Kredit- und Inkassorichtlinie von Kaweah Health.<sup>28</sup> Dies ermöglicht es der Agentur, die von ihnen ermittelten Beträge zu melden als uneinbringlich gelten, da die Zahlung nicht gemäß den Richtlinien zur Berechtigung für wohltätige Zwecke von Kaweah Health erfolgen kann.

## **VI. Teilweise Rabattzahlungspläne für Wohltätigkeitsorganisationen**

Kaweah Health wird angemessene, zinslose Zahlungspläne für Patienten zur Verfügung stellen, die im Rahmen dieser Richtlinie Anspruch auf Partial Charity Care haben.<sup>29</sup> Der Plan wird individuell zwischen dem Patienten und Kaweah Health auf der Grundlage der in Abschnitt III.D aufgeführten Tarife ausgehandelt. („Teilweise Wohltätigkeitspflege“), oben.<sup>30</sup> Ein angemessener Zahlungsplan bedeutet, dass die monatlichen Zahlungen nicht mehr als zehn Prozent des Familieneinkommens eines Patienten für a übersteigen dürfen

---

<sup>26</sup> Kal. Gesundheits- und Sicherheitskodex § 127426(a).

<sup>27</sup> Kal. Gesundheits- und Sicherheitskodex § 127426(c).

<sup>28</sup> Kal. Gesundheits- und Sicherheitskodex § 127425(b).

<sup>29</sup> Kal. Gesundheits- und Sicherheitskodex § 127425(i).

Finanzhilfeprogramm Vollständige Wohltätigkeits- und  
Teilrabattprogramme

<sup>30</sup> Kal. Gesundheits- und Sicherheitskodex § 127405(b).

Monat nach Abzug der wesentlichen Lebenshaltungskosten, wie in Abschnitt II oben definiert<sup>31</sup>.

Falls ein finanziell qualifizierter Patient nach Eingang der Zahlung von Drittzahlern und Bearbeitung eines Antrags auf finanzielle Unterstützung immer noch über einen Restbetrag verfügt, erfolgt die voraussichtliche Zahlung für die Leistungen auf der Grundlage der beigefügten Staffelung.

Jeder Patient, der sich nach einem Zahlungsplan für einen ausstehenden Restbetrag erkundigt und noch keinen Antrag auf Unterstützung gestellt hat, wird über die Verfügbarkeit finanzieller Unterstützung informiert und auf seine Berechtigung im Rahmen dieser Richtlinie überprüft.

Wenn ein Patient mit der Zahlung regelmäßiger Zahlungen in Verzug gerät, unternimmt Kaweah Health angemessene Anstrengungen, um den Patienten telefonisch und schriftlich zu kontaktieren und ihm mitzuteilen, dass der verlängerte Zahlungsplan möglicherweise unwirksam wird.<sup>32</sup> Auf Anfrage von wird ein Versuch unternommen, den Zahlungsplan neu zu verhandeln der Patient oder sein Bürge. Kaweah Health leitet Inkassobemühungen erst ein, nachdem angemessene Bemühungen zur Kontaktaufnahme mit dem Patienten fehlgeschlagen sind und danach

90 Tage Nichtzahlung. Kaweah Health meldet negative Informationen nicht an eine Kreditauskunftei, bis der erweiterte Zahlungsplan für unwirksam erklärt wurde.

## VII. Patientenfinanzierungsprozesse

### E. Wer kann die Berechtigung zur Wohltätigkeitspflege gewähren?

Kaweah Health stellt Personal zur Verfügung, das darin geschult wurde, Anträge auf finanzielle Unterstützung auf Vollständigkeit und Richtigkeit zu prüfen. Antragsprüfungen werden unter Berücksichtigung des Bedarfs des Patienten an einer zeitnahen Antwort so schnell wie möglich abgeschlossen.

Eine Entscheidung über finanzielle Unterstützung wird nur von autorisiertem Kaweah Health-Personal gemäß den folgenden Autoritätsebenen getroffen:

- Kontospezialist, geduldige Finanzdienstleistungen: Konten unter 5.000 \$
- Vorgesetzter, Finanzdienstleistungen für Patienten: Konten unter 25.000 US-Dollar
- Manager, Finanzdienstleistungen für Patienten: Konten unter 50.000 US-Dollar
- Direktor für Patentfinanzdienstleistungen: Konten unter 100.000 US-Dollar
- Finanzvorstand: Konten über 100.000 US-Dollar

---

<sup>31</sup> Kal. Gesundheits- und Sicherheitskodex § 127400(i).

<sup>32</sup> Kal. Gesundheits- und Sicherheitskodex § 127425(i).

Finanzhilfeprogramm Vollständige Wohltätigkeits- und  
Teilrabattprogramme

### **B. Überprüfung der Entscheidung**

Sobald eine Entscheidung getroffen wurde, wird jedem Antragsteller ein Benachrichtigungsschreiben zugesandt, in dem er über die Entscheidung von Kaweah Health informiert wird.

Im Falle einer Streitigkeit vor der Feststellung der Anspruchsberechtigung kann ein Patient eine Überprüfung durch den Patientenbuchhaltungsleiter, den Revenue Cycle Manager oder den Director of Revenue Cycle beantragen.<sup>33</sup>

Wird der Antrag eines Patienten auf Unterstützung abgelehnt, hat der Patient das Recht auf Berufung und Überprüfung dieser Entscheidung. Ein Patient kann eine weitere Überprüfung beantragen, indem er sich an die Abteilung für Patientenbuchhaltung wendet. Der Patient muss der Berufung eine Erläuterung des Streits und eine Begründung für eine erneute Prüfung beifügen. Der Patient muss außerdem alle zusätzlichen relevanten Unterlagen beifügen, die den Einspruch des Patienten untermauern.

Der Überprüfungsprozess umfasst die folgenden Managementebenen:

1. Erste Ebene: Revenue Cycle Manager
2. Zweite Ebene: Director of Revenue Cycle

### **C. Externe Sammlungen**

Rechnungen werden nicht an ein Inkassobüro weitergeleitet, wenn der Patient gerade einen Antrag auf Wohltätigkeitspflege oder eine ermäßigte Zahlung stellt. Kommt der Patient den Informationsanfragen nicht nach oder weigert er sich, Kaweah Health Informationen zur Verfügung zu stellen, kann das Konto frühestens 180 Tage nach der ersten Rechnungsstellung zum Inkasso weitergeleitet werden. Vor der Übermittlung des Kontos an das Inkasso muss dem Patienten eine Mitteilung gemäß der Kredit- und Inkassorichtlinie von Kaweah Health zugesandt werden.

Kaweah Health sendet Patientenkonten nur dann an ein Inkassobüro, wenn das Inkassobüro sich bereit erklärt, alle staatlichen und bundesstaatlichen Gesetze zur fairen Eintreibung von Schulden einzuhalten, sowie diejenigen, die sich auf Wohltätigkeits- und Rabattpflege beziehen.<sup>34</sup> Dazu gehört auch Kaweah Health Financial Assistance Policy, die Kaweah Health Credit and Collection Policy, der California Hospital Fair Pricing Act, der Rosenthal Fair Debt Collection Practices Act, der Federal Fair Debt Collection Practices Act und die Steuervorschriften in 26 CFR §§ 1.501©-1 ff .

Ein Konto, das bei einem externen Inkassobüro angelegt wurde, kann gemäß der Wohltätigkeitsrichtlinie von Kaweah Health jederzeit für eine Wohltätigkeitspflege in Betracht gezogen werden. Wenn ein Patient während des Inkassoverfahrens behauptet, dass er sich die Schulden nicht leisten kann, es versäumt hat, zuvor vereinbarte erweiterte Zahlungen zu leisten, oder dass er auf andere Weise identifiziert wird

Finanzhilfeprogramm Vollständige Wohltätigkeits- und  
Teilrabattprogramme

---

<sup>33</sup> Kal. Gesundheits- und Sicherheitskodex § 127405(a)(1)(A).

<sup>34</sup> 26 CFR § 1-501(r)-6(c)(10).

Wenn das Inkassobüro die Kriterien für die Berechtigung zur Wohltätigkeitspflege von Kaweah Health erfüllt, wird das Inkassobüro das Konto an Kaweah Health weiterleiten, um die Eignung für die Wohltätigkeitspflege zu prüfen. Kaweah Health wird angemessene Anstrengungen unternehmen, um vom Patienten Informationen zur Berechtigung einzuholen. Wenn der Patient es trotz angemessener Bemühungen versäumt oder weigert, die erforderlichen Informationen bereitzustellen, wird das Konto an das Inkassobüro zurückverwiesen.

Wenn einem Patienten im Rahmen dieser Richtlinie finanzielle Unterstützung gewährt wird, beurteilen Kaweah Health und alle in seinem Namen handelnden Inkassobüros die finanzielle Situation des Patienten in den letzten acht Monaten, um festzustellen, ob er für eine Wohltätigkeitspflege in Frage kommt. Kaweah Health erstattet finanziell berechtigten Patienten gegebenenfalls den tatsächlich gezahlten Betrag, der über den fälligen Betrag für Schulden im Zusammenhang mit der von Kaweah Health erhaltenen Pflege hinausgeht. Alle in den vorangegangenen acht Monaten geleisteten Zahlungen, in denen der Patient finanziell Anspruch auf die volle Wohltätigkeitspflege gehabt hätte, gelten als „den Betrag übersteigende Zahlungen“ und werden erstattet. Wenn der Patient Anspruch auf eine teilweise Wohltätigkeitspflege hat, wird der ausstehende Restbetrag, den der Patient schuldet, gemäß den Staffelbedingungen der teilweisen Wohltätigkeitspflege gekürzt. Alle Zahlungen, die der Patient geleistet hat, während er Anspruch auf teilweise Wohltätigkeitspflege hatte, werden anhand des gleichen Staffelnbetrags neu bewertet; Jeder Betrag, den der Patient über den in diesem Monat fälligen Teilbetrag der Wohltätigkeitspflege hinaus gezahlt hat, wird erstattet. Zahlungen für Schulden im Zusammenhang mit der von Kaweah Health erhaltenen Pflege zu einem Zeitpunkt, als der Patient keinen Anspruch auf finanzielle Unterstützung hatte, werden nicht erstattet.

Kaweah Health und alle in seinem Namen handelnden Inkassobüros ergreifen alle vernünftigerweise verfügbaren Maßnahmen, um außerordentliche Inkassomaßnahmen gegen die Person für Schulden rückgängig zu machen, die 1) für die von Kaweah Health in den letzten 8 Monaten erhaltene Pflege entstanden sind; und 2) die zu einem Zeitpunkt entstanden sind, zu dem der Patient Anspruch auf finanzielle Unterstützung im Rahmen dieser Police hatte. Zu diesen vernünftigerweise verfügbaren Maßnahmen gehören unter anderem die Aufhebung jeglicher Urteile, die Aufhebung jeglicher Abgaben oder Pfandrechte am Eigentum des Patienten und die Entfernung aller negativen Informationen, die einer Verbraucherauskunftei gemeldet wurden, aus der Kreditauskunft der Person.

Weitere Informationen zu den internen und externen Inkassorichtlinien und -praktiken von Kaweah Health, einschließlich Informationen zu Maßnahmen, die ergriffen werden können, um die Zahlung vor und nach der Überweisung an externe Inkassobüros zu erhalten, wann und unter deren Autorität Patientenschulden zum Inkasso vorgestreckt werden, Richtlinien und Praktiken für Eintreibung von Schulden, Fristen für die Meldung von Schulden an Verbraucherkreditauskunfteien sowie Rechte und Pflichten von Patienten, Kaweah Health und externes Inkasso

Agenturen, die von Kaweah Health beauftragt werden, finden Sie in der Kredit- und Inkassorichtlinie von Kaweah Health.

#### **D. Aufzeichnungen**

Kaweah Health führt 10 Jahre lang Aufzeichnungen über potenzielle Wohltätigkeitspatienten, die leicht erreichbar sind.

#### **E. Anwendung der Richtlinie**

Diese Richtlinie gilt nur für Gebühren oder Dienstleistungen, die von Kaweah Health bereitgestellt werden und in einer Rechnung von Kaweah Health für diese Dienstleistungen enthalten sind. Wohltätigkeitspflege und ermäßigte Zahlungsoptionen können über nicht angestellte Ärztegruppen verfügbar sein oder auch nicht. Auf Wunsch des Patienten wird Kaweah Health den Patienten raten, beim Abrechnungsunternehmen des Arztes eine Wohltätigkeitsbehandlung zu beantragen, sobald der Patient von diesem Abrechnungsunternehmen eine Rechnung für Dienstleistungen erhalten hat.

### **VIII. Öffentliche Bekanntmachung und Veröffentlichung**

Kaweah Health macht diese Richtlinie auf eine Art und Weise bekannt, die angemessen ist, um diejenigen Patienten in unseren Gemeinden zu erreichen, zu benachrichtigen und zu informieren, die am wahrscheinlichsten finanzielle Unterstützung benötigen.<sup>35</sup>

Kaweah Health kommt allen bedeutenden Bevölkerungsgruppen mit eingeschränkten Englischkenntnissen (LEP)<sup>36</sup> entgegen, indem es diese Richtlinie, das Antragsformular und die Zusammenfassung in einfacher Sprache<sup>37</sup> dieser Richtlinie in die Primärsprache(n) übersetzt, die von jeder LEP-Sprachgruppe gesprochen wird, die die geringere(n) Sprache(n) darstellt 1.000 Einzelpersonen oder fünf Prozent der von Kaweah Health betreuten Gemeinschaft oder die Bevölkerung, die wahrscheinlich von Kaweah Health betroffen ist oder mit der Kaweah Health in Berührung kommt. Kaweah Health wird weitere Anstrengungen unternehmen, um diese Richtlinie gegebenenfalls und im Einklang mit den gesetzlichen Anforderungen auch in anderen Sprachen als Englisch zu veröffentlichen.<sup>38</sup>

Die öffentliche Bekanntmachung der Verfügbarkeit von Unterstützung im Rahmen dieser Richtlinie erfolgt auf folgendem Wege:

#### **Verfügbarkeit von Richtlinien und Anwendungen**

1. Kaweah Health stellt diese Richtlinie, Anträge auf Unterstützung und die Zusammenfassung dieser Richtlinie in einfacher Sprache sowie andere wichtige Informationen über die Verfügbarkeit finanzieller Unterstützung auf der Website von Kaweah Health allgemein zur Verfügung.
2. Kaweah Health stellt Papierkopien dieser Richtlinie, des Antrags auf Unterstützung im Rahmen dieser Richtlinie und der Zusammenfassung der Richtlinie in einfacher Sprache auf Anfrage und kostenlos per Post und Post zur Verfügung



Finanzhilfeprogramm Vollständige Wohltätigkeits- und  
Teilrabattprogramme

---

- <sup>35</sup> 26 CFR §§ 1-501(r)-4(b)(5) - (b)(6).  
<sup>36</sup> 26 CFR § 1-501(r)-4(b)(5)(i)(D)(3)(ii).  
<sup>37</sup> 26 CFR § 1-501(r)-1(b)(24).  
<sup>38</sup> Kal. Gesundheits- und Sicherheitskodex § 127410(a).

öffentliche Orte in der Krankenhauseinrichtung, darunter mindestens die Notaufnahme, die Aufnahmebereiche und die Abrechnungsabteilung.

### Gepostete Mitteilungen<sup>39</sup>

1. Kaweah Health veröffentlicht Hinweise gut sichtbar an Orten, an denen ein hohes Aufkommen stationärer oder ambulanter Aufnahme/Registrierung stattfindet, wie z. B. in der Notaufnahme, in der Abrechnungsstelle, im Aufnahmebüro und im ambulanten Krankenhausbereich.
2. Die veröffentlichten Mitteilungen erfolgen auf Englisch und Spanisch und entsprechen allen geltenden Bundes- und Landesgesetzen und -vorschriften.
3. Ausgehängte Mitteilungen enthalten folgende Informationen:
  - a. Eine Erklärung in einfacher Sprache, aus der hervorgeht, dass Kaweah Health über eine Richtlinie zur finanziellen Unterstützung für nicht oder unterversicherte Patienten mit geringem Einkommen verfügt, die möglicherweise nicht in der Lage sind, ihre Rechnung zu bezahlen, und dass diese Richtlinie eine vollständige oder teilweise Abschreibung der Wohltätigkeitspflege oder einen Rabattzahlungsplan vorsieht.
  - b. Eine Kontakttelefonnummer von Kaweah Health, die der Patient anrufen kann, um weitere Informationen über die Police und die Beantragung von Unterstützung zu erhalten.
  - c. Die Internetadresse der Health Consumer Alliance (<https://healthconsumer.org>) und eine Erklärung gibt es Organisationen, die dem Patienten helfen, den Abrechnungs- und Abrechnungsprozess zu verstehen.
  - d. Eine Erklärung, in der erklärt wird, dass Kaweah Health für Patienten, die eine andere Sprache als Englisch oder Spanisch sprechen oder andere Barrierefreiheitsbedürfnisse haben, kostenlos Sprachunterstützungsdienste und Barrierefreiheitsunterkünfte bereitstellt.
4. Kaweah Health richtet auffällige öffentliche Präsentationen ein<sup>40</sup>(oder andere Maßnahmen, die vernünftigerweise darauf ausgelegt sind, die Aufmerksamkeit der Patienten zu erregen), die Patienten an öffentlichen Orten in Kaweah Health-Einrichtungen über die Richtlinien informieren und informieren, darunter zumindest die Notaufnahme, Aufnahmebereiche, die Abrechnungsstelle und andere ambulante Einrichtungen.

### Schriftliche Mitteilungen<sup>41</sup>

1. Kaweah Health stellt alle schriftlichen Mitteilungen in der vom Patienten gesprochenen Sprache zur Verfügung, wie es das geltende Landes- und Bundesrecht vorschreibt.
2. Bei der Aufnahme oder Entlassung stellt Kaweah Health jedem Patienten eine schriftliche, leicht verständliche Zusammenfassung des Kaweah Health zur Verfügung

Finanzhilfeprogramm Vollständige Wohltätigkeits- und  
Teilrabattprogramme

---

<sup>39</sup> Kal. Gesundheits- und Sicherheitskodex § 127410(b).

<sup>40</sup> 26 CFR § 1-501(r)-4(b)(5)(i)(D)(3).

<sup>41</sup> Kal. Gesundheits- und Sicherheitskodex § 127410(a).

Richtlinie zur finanziellen Unterstützung, die Informationen über die Verfügbarkeit der Wohltätigkeitsrichtlinie von Kaweah Health, Berechtigungskriterien und die Kontaktinformationen eines Mitarbeiters oder Büros von Kaweah Health enthält, bei dem der Patient einen Antrag stellen oder weitere Informationen über die Richtlinie erhalten kann. Wenn ein Patient nicht aufgenommen wird, erfolgt die schriftliche Benachrichtigung beim Verlassen der Einrichtung. Wenn der Patient die Einrichtung verlässt, ohne die schriftliche Benachrichtigung zu erhalten, sendet Kaweah Health die Benachrichtigung innerhalb von 72 Stunden nach Erbringung der Dienstleistungen per Post an den Patienten.<sup>42</sup>

3. Kaweah Health fügt auf allen Abrechnungen einen gut sichtbaren schriftlichen Hinweis hinzu, der Patienten über die Verfügbarkeit finanzieller Unterstützung im Rahmen dieser Richtlinie informiert und informiert, und enthält die Telefonnummer des Büros oder der Abteilung, die Informationen über die Richtlinie und den Antragsprozess sowie die direkte Website bereitstellen kann Site-Adresse (oder URL)<sup>43</sup>wo Kopien dieser Richtlinie, des Antragsformulars und der Zusammenfassung dieser Richtlinie in einfacher Sprache erhältlich sind.<sup>44</sup>

4. Mit jeder Abrechnung, die an nicht versicherte Patienten gesendet wird, stellt Kaweah Health einen klaren und auffälligen Hinweis bereit, der Folgendes enthält:<sup>45</sup>

- a. Eine Abrechnung der von Kaweah Health erbrachten Dienstleistungen.
- b. Eine Aufforderung an den Patienten, Kaweah Health zu informieren, wenn der Patient über eine Krankenversicherung, Medicare, Medi-Cal oder eine andere Versicherung verfügt.
- c. Eine Erklärung, dass der Patient, wenn er nicht krankenversichert ist, möglicherweise Anspruch auf Medicare, das Programm „Healthy Families“, Medi-Cal, die Deckung durch die California Health Benefit Exchange, das Programm „California Children's Services“ oder andere Bundesstaaten oder Landkreise hat. finanzierte Krankenversicherung oder Wohltätigkeitspflege.
- d. Eine Erklärung, die angibt, wie Patienten Anträge für die in Absatz (c) oben genannten Programme erhalten können.
- e. Eine Überweisung an ein örtliches Verbraucherhilfzentrum, das in einer Anwaltskanzlei untergebracht ist.<sup>46</sup>
- f. Informationen zu Anträgen auf Unterstützung im Rahmen dieser Richtlinie, einschließlich der folgenden:
  - i. Eine Erklärung, aus der hervorgeht, dass der Patient möglicherweise Anspruch auf eine ermäßigte Zahlung oder eine Wohltätigkeitspflege hat, wenn der Patient nicht oder nicht ausreichend versichert ist und bestimmte Anforderungen an ein niedriges und mittleres Einkommen erfüllt.
  - ii. Der Name und die Telefonnummer eines Krankenhausmitarbeiters oder Büros, von dem der Patient Informationen über die Rabattzahlungs- und Wohltätigkeitsrichtlinien des Krankenhauses erhalten kann und wie er diese Unterstützung beantragen kann.<sup>47</sup>

---

<sup>42</sup> 26 CFR § 1-501(r)-4(b)(5)(i)(D)(1), Cal. Gesundheits- und Sicherheitskodex § 127410(b)

<sup>43</sup> 26 CFR § 1-501(r)-4(b)(5).

<sup>44</sup> 26 CFR § 1-501(r)-4(b)(5)(i)(D)(2).

Finanzhilfeprogramm Vollständige Wohltätigkeits- und  
Teilrabattprogramme

<sup>45</sup> 26 CFR § 1-501(r)-4(b)(5)(i)(D)(2).

<sup>46</sup> Cal Health & Safety Code § 127420(b)(4).

<sup>47</sup> Cal-Gesundheits- und Sicherheitskodex § 127420(b)(5).

Finanzhilfeprogramm Vollständige Wohltätigkeits- und  
Teilrabattprogramme