

保单编号：AP123	创建日期：未设置
文件所有者：Cindy Moccio（董事会秘书/执行助理-首席执行官）	批准日期：2023年7月10日
批准人：董事会（行政）、Malinda Tupper（首席财务官）	
经济援助计划 全额慈善和部分折扣计划	

印刷本仅供参考。最新版本请参阅电子版。

I. 宗旨：Kaweah Delta 卫生保健区 (Kaweah Health) 为其边界内和周边地区的所有人提供服务。作为一家地区医院提供商，Kaweah Health 致力于提供高质量、以客户为导向且经济实力雄厚的医疗保健服务，以满足我们服务对象的需求。因此，为患者提供医疗保健服务经济援助的机会是履行 Kaweah Health 使命的重要组成部分。Kaweah Health 致力于在患者没有保险、保险不足或可能需要帮助支付医院账单时提供经济援助计划。这些计划包括政府资助的承保计划、慈善护理和本文定义的部分慈善护理。本政策定义了 Kaweah Health 财务援助计划、其标准、系统和方法。

Kaweah Health 与所有加州急症护理医院一样，必须遵守《健康与安全法》第 127400 条及以下条款，包括向有经济资格的患者提供慈善护理的书面政策的要求。Kaweah Health 经营一家非营利性医院，因此 Kaweah Health 还必须遵守 26 U.S.C. § 501(r) 及其实施条例，26 C.F.R. § 1.501(r) 等，包括与具有经济资格的患者们的计费 and 收款实践相关的要求。本政策旨在履行此类法律义务，并向符合 Kaweah Health 财务援助计划条款和条件的经济资格的患者提供慈善护理。

Kaweah Health 确认并维持其以符合董事会理念的方式服务社区的承诺。这一理念强调提供最佳的医疗保健服务来帮助所有人，无论年龄、性别、种族、信仰、残疾、国籍、性取向、性别认同或财务状况。这些信念促使 Kaweah Health 制定了一项政策，为不幸的人提供慈善护理。

一、定义：

答：慈善医疗的定义是，向没有或无法获得足够的经济资源或其他方式支付医疗费用且根据本政策规定的资格准则有资格获得免费医疗的患者免费提供的医疗保健服务。慈善医疗与坏账相反，坏账被定义为患者和/或担保人，拥有支付医疗保健服务所需的财务资源，但通过其行为表明不愿意履行解决问题的义务。帐户。

B. 部分慈善医疗是指以优惠价格向没有足够经济资源或其他方式支付医疗费用的患者提供的医疗保健服务，并且根据本政策规定的资格准则有资格获得折扣医疗服务，但不没有资格获得免费护理。

C. 社区护理费率是指 Kaweah Health 根据其 与 Blue Cross 的合同获得的服务金额。

D. 就本政策而言，基本生活费用¹是指适用于患者个人情况的以下所有费用：房租或房屋付款和维护、食品和家庭用品、水电费和电话、衣服、医疗和牙科费用、保险、学校或儿童保育、儿童或配偶赡养费、交通和汽车费用，包括保险、汽油和维修、分期付款、洗衣和清洁以及其他非常费用。

E. 经济上合格的患者有资格根据本政策获得政策所涵盖护理的援助，无论患者是否已根据该政策²申请援助，并包括以下任何一项：

i) 自费患者³是：

• 没有第三方保险、Medi-Cal 或 Medicare 的患者，以及没有工伤赔偿、汽车保险或 Kaweah Health 确定和记录的其他保险的可赔偿伤害的患者。

ii) 保额不足的患者包括：

1 卡尔。健康与安全法 § 127400(i)

2 26 C.F.R. §§ 1-501(r)-1(b)(15)

3 卡尔。健康与安全法 § 127400(f)

- 医疗费用高的患者拥有保险或健康保险，但有无法支付的剩余患者责任余额。剩余的患者责任余额包括自付费用、免赔额和构成高额医疗费用的共同保险，定义如下。
- 有资格参加 Medi-Cal、Medicare、加州儿童服务和任何其他适用的州或地方低收入计划但未获得所有服务或整个住院期间承保或付款的患者。
- 持有第三方保险的患者，其保险福利在入院前已用尽，或其保险拒绝住院、拒绝护理日或拒绝支付医疗必要服务费用。

ii) 高医疗费用患者⁴ 是指以下患者：

- 家庭收入等于或低于联邦贫困线的400%；
- 不符合本政策规定的全额慈善护理资格的人；
- 具有如下定义的高额医疗费用的人。

B. 高额医疗费用⁵ 是指患者在过去 12 个月内发生的自付费用超过患者家庭收入 10%，或在过去 12 个月内每年发生的自付费用医疗费用 (12) 超过患者家庭收入 10% 的月份。

C. 患者家属⁶ 定义如下：

1. 对于 18 岁及以上的人，家庭包括患者的配偶、登记的家庭伴侣和 21 岁以下的受抚养子女，无论是否住在家里。
2. 对于 18 岁以下的患者，家庭包括患者的父母、看护亲属以及父母或看护亲属的其他 21 岁以下的子女。

二.政策和程序：

Kaweah Health 认识到，对慈善事业的需求对于受助者来说是一个敏感且深刻的个人问题。我们将为所有寻求慈善服务的人保密信息和个人尊严。员工的培训以及实施这些政策和程序的人员的选择均以这些价值观为指导。提供慈善

⁴ 卡尔。健康与安全法典 § 127400(g)

⁵ 卡尔。健康与安全法 § 127400(g)(1) 和 (2)

向低收入家庭提供的护理（经济援助）以及其他社区福利服务是 Kaweah Health 履行使命的重要证据。慈善护理的确定、报告和跟踪必须与我们的非营利使命和社区义务相一致，并遵守第 774 号议会法案、第 1020 号议会法案、医院公平定价政策和参议院第 1276 号法案（法规第 758 章或 2014 年）以及适用的 IRS 法律和法规。

慈善医疗不会因年龄、性别、种族、信仰、残疾、国籍、性取向、性别认同或财务状况而减少。7 医疗上必要的可用医疗保健服务，无论是住院病人还是门诊病人，都应向所有人提供本政策下的个人。对于所有寻求慈善服务的人，我们将维护信息保密和个人尊严。个人健康信息的处理将满足所有 HIPAA 要求。

慈善护理将根据联邦贫困收入指南和随附的浮动比例确定的收入和家庭规模进行。8 Kaweah Health 还将积极协助个人从第三方寻求替代付款来源。那些有资格获得社区内替代计划和服务但拒绝利用的个人或家庭将不包括在本政策范围内。这些行动旨在让 Kaweah Health 在各自资源范围内提供最大程度的必要慈善服务。

本政策提供的慈善护理适用于医疗必要的护理。9 慈善通常不适用于非医疗必要的程序。然而，在某些情况下可能会有例外。例外情况需要得到行政部门的批准。需要慈善护理的专业、高成本服务（即实验程序等）在提供服务之前也需接受管理审查。

A. 申请人身份证明

Kaweah Health 做出合理努力，根据先前的经济援助资格或使用第三方数据来识别经济合格患者，推定患者是否有资格获得经济援助。10

6 卡尔。健康与安全法 § 127400(h)

7 42 美国法典§18116；45 C.F.R. §§ 92.1 及以下

8 卡尔。健康与安全法 §§ 127405(a)(1)(A), (b)。

9 26 C.F.R. § 1-501(r)-4(b)(1)(i)。

10 26 C.F.R. §§ 1-501(r)-1(b)(25)；1-501(r)-6(c)(2)。

任何医务人员、任何员工、患者或其家人以及任何其他责任方都可以向 **Kaweah Health** 请求慈善护理。患者财务服务团队的任何成员、其他医院工作人员或社区倡导者都可以在商业周期的任何阶段确定可能的慈善接受者。

一、如何申请

患者可以亲自在位于 Floral 和 Acequia 拐角处的 Acequia 大厅申请援助，地址为 305 West Acequia Avenue in Visalia, California 93291，也可以致电患者财务服务部 (559) 470-0016 或 (559) 624-4200 选择 5，或者可以从 **Kaweah Health** 网站 [kaweahdelta.org/documents/PDFs/FinancialAssistanceApp- \[english\].pdf](http://kaweahdelta.org/documents/PDFs/FinancialAssistanceApp-[english].pdf) 获取申请表。申请中包含确定资格所需的文件。**Kaweah Health** 不需要申请表上未列出的任何文件。

Kaweah Health 标准化申请表将提供英语和西班牙语版本，以及下文第 VIII 节中讨论的方法认为必要的任何其他语言版本，并且应在任何注册或患者会计区域以及 **Kaweah Health** 上提供网站。¹¹ 对于使用英语或西班牙语以外的语言或需要其他无障碍便利的患者，**Kaweah Health** 将免费提供适当的便利、语言协助服务和申请协助。

B. 全面的慈善关怀

对于家庭收入达到最新联邦贫困线 **200%** 的经济合格患者，应全额冲销患者应得的所有余额，无论患者是否有保险、保险不足或自费。

Kaweah Health 假定任何能够提供证据证明自己有资格享受或参与公共福利计划（例如 CalWORKS、CalFresh、SSI/SSP、Medicare Savings Program、WIC 或一般援助/一般救济）的患者都有资格获得全额慈善护理。

Medi-Cal 承保的患者有资格获得慈善机构冲销。这包括通过分摊费用参加 **Medi-Cal** 的患者。它还包括与 **Medi-Cal** 被拒绝住院或被拒绝护理天数、根据 **Medi-Cal** 汇款通知或法律另有要求收到的非承保医疗必需 **Medi-Cal** 服务相关的费用。治疗授权请求 (TAR) 被拒绝以及向 **Medi-Cal** 患者提供的非承保服务未付款将被归类为慈善行为。

11 26 C.F.R. § 1-501(r)-4(b)(5)(i)(A)。

A. 部分慈善关怀：

根据最新的联邦贫困线，收入在联邦贫困线 201% 至 600% 之间的经济合格患者将获得部分慈善护理。 12 对于这些患者，预期的服务费用将限于 Kaweah Health 可以支付的金额。从 Medicare 或 Medi-Cal（以金额较大者为准）收到，然后按所附浮动比例中定义的百分比进行调整。 13

在确定有保险的患者是否应付款时，预期付款金额（定义为等于 Kaweah Health 社区费率的金额）将与其第三方保险支付的金额进行比较。如果第三方保险支付的金额高于预期支付的金额，则不会向患者索取任何付款。如果预期付款高于从第三方保险收到的付款，并且患者还有剩余的患者责任金额，则将根据确定经济援助资格的情况向患者索取付款差额。

B. 政府援助

Kaweah Health 尽一切合理努力来确定是否通过其他私人或公共健康保险全额或部分支付医疗费用。将考虑通过私人健康保险、Medi-Cal、Medicare、加州儿童服务、加州健康福利交易所（Covered California）或其他州或县资助的旨在提供健康保险的计划提供的保险。 14

Kaweah Health 向被确定有可能符合 Medi-Cal 或任何其他第三方承保资格的患者提供 Medi-Cal 计划或其他州或县资助的健康承保计划的申请。如果患者已入院或接受急诊或门诊护理的患者，则在出院前提供此申请表。 15

如果患者在提交慈善或折扣护理申请时申请其他健康保险计划或其健康计划下的保险，或有待处理的申请或相关上诉，则任何一项申请均不得排除其他计划的资格。如果患者做出了合理的努力，Kaweah Health 将保留任何慈善护理资格决定，直至健康保险计划的申请或上诉得到最终处理

12 卡尔。健康与安全法 § 127405(a)(1)(A)。

13 卡尔。健康与安全法 § 127405(d)。

14 卡尔。健康与安全法 § 127420(a)。

15 卡尔。健康与安全法 § 127420(b)(4)。

与 Kaweah Health 沟通任何未决上诉的进展情况。

一、资格标准：

A. 一般准则：

1. Kaweah Health 根据本政策以及适用的州和联邦法律确定经济上合格的患者的资格。
2. Kaweah Health 不会因为个人未支付 Kaweah Health 经济援助政策所涵盖的先前提提供的护理的一项或多项账单而推迟、拒绝或要求在提供必要的医疗护理之前付款。 16
3. 经济上合格的患者（如上文所定义）或任何表明经济上无力支付医疗必需服务账单的患者均会接受慈善护理筛查。
4. Kaweah Health 或 Kaweah Health 聘请的任何收款机构不得在财务援助申请过程中使用获得的信息，但 Kaweah Health 可以使用独立获取的此类信息。或 Kaweah Health 聘请的任何独立于慈善护理资格流程的催收机构。 17
5. 在评估患者的慈善资格时，可以考虑患者的状况或有关工人赔偿、汽车保险或其他保险的索赔，包括未决诉讼或与护理事件相关的第三方留置权的潜在付款。照顾或折扣付款。
6. Kaweah Health 提供紧急服务的急诊医生必须向家庭收入等于或低于联邦贫困线 400% 的经济合格患者提供折扣。 18 根据患者的要求，Kaweah Health 将建议患者申请慈善护理在患者收到来自医生的计费公司的服务账单后，向该计费公司提供服务。本声明不得解释为对 Kaweah Health 施加任何额外责任。

B. 资格准则

以下因素用于确定经济上合格的接受者和提供的慈善金额。

1. 患者收入

卫生与公众服务部制定的联邦贫困准则将用于确定年收入准则和限额。 19

16 26 C.F.R. § 1.501(r)-6(b)(1)(iii)。

17 卡尔。健康与安全法 § 127405(e)(3)。

18 卡尔。健康与安全法第 § 127452(a)

19 卡尔。健康与安全法 § 127405(b)。

为了确定患者获得经济援助的资格，Kaweah Health 会考虑患者的家庭规模和家庭收入。Kaweah Health 考虑家庭年收入和税前所有来源的现金福利，减去赡养费和子女抚养费。

用于确定资格的收入将基于患者预计的家庭年收入或患者申请经济援助时的家庭当前收入水平中的较低者。 20

申请人可能会被要求提供可接受的收入证明，例如最近的工资单、纳税申报表或其他项目或证明。 21 如果患者失业或没有收到工资单，患者必须提供书面的需求声明或患者代表证明其收入和就业状况，作为其经济援助申请的一部分。

1. 患者资产

在确定慈善护理资格时，只能考虑某些资产和资源。根据《国内税收法》合格的退休或递延补偿计划，或不合格的递延补偿计划将不被视为支付 Kaweah Health 账单的可用资源。 22 此外，患者货币资产的前一万美元 (\$10,000) 不应计算在内。在确定资格时，患者货币资产超过一万美元 (\$10,000) 的 50% 也不应计入确定资格时。 23

2. 提供服务的其他付款来源

适当的慈善护理金额是根据应用所有其他付款来源后应付的金额确定的。如果患者提出要求，或者患者没有表明第三方付款人的承保范围或要求折扣价格或慈善护理，Kaweah Health 会提供其他付款来源的申请，例如 Medi-Cal。 24

A. 没有住房的患者

没有住所、家庭收入来源和邮寄地址的患者将被归类为符合慈善护理资格的患者。考虑因素

20 C.f. 卡尔。韦尔夫. & 研究所。法典§14005.65。

21 卡尔。健康与安全法 § 127405(e)(1)。

22 卡尔。健康与安全法 §§ 127405(c), (e)(2)

23 卡尔。健康与安全法 § 127405(c)。

24 卡尔。健康与安全法 § 127420(b)(4)。

还必须向无法提供足够财务状况信息的急诊科患者提供慈善护理。在许多情况下，这些患者无家可归，几乎没有资源来支付护理费用。

A、特殊情况

在特殊情况下，可以向那些没有资格根据本政策获得援助的人提供慈善护理。Kaweah Health 将记录做出该决定的原因以及患者不符合常规标准的原因。特殊情况可能包括：

(1) 没有遗产或第三方保险的已故患者。

(2) 破产或刚刚破产的患者。

(3) 在极少数情况下，患者的个人情况可能导致他们虽然不符合本政策中的常规慈善护理标准，但没有能力支付 Kaweah Health 账单。在这些情况下，经管理层批准（见下文第七小节），其部分或全部护理费用可作为慈善护理予以注销。

二.时间线

A. 资格期限

Kaweah Health 收到有关患者家庭收入和财务状况的信息后，可随时确定慈善护理的资格。25 虽然优选此类患者在入院时接受筛查，但他们可以随时接受筛查，包括在整个治疗过程中。第三方收款流程。

一旦获得慈善护理，患者在批准后 6 个月内接受的服务也将仍然有资格获得此类慈善护理。然而，如果在这 6 个月期间，患者的家庭收入或保险状况发生变化，导致患者可能没有资格获得免费或折扣护理，则患者有义务向 Kaweah Health 报告这些变化。此类后续服务将需要新的慈善护理申请。任何患者在 6 个月的资格期结束后都可能需要重新申请慈善护理。任何人不得限制一个人请求慈善护理或折扣付款的次数。

B. 慈善医疗资格确定的时间要求 我们会尽一切努力尽快确定患者接受慈善医疗的资格。虽然希望尽可能在接近服务时间时确定患者有资格获得的慈善护理金额，但申请或申请的时间没有限制。

25 卡尔。健康与安全法 § 127405(e)(4)。

作出资格决定。当保险或其他付款来源仍未确定时，决定将被推迟。

如果患者对服务承保有未决上诉，则对申请作出决定的时间将会延长，直至对该上诉做出最终决定。26 患者应尽合理努力与 Kaweah Health 就服务承保事宜进行沟通。任何未决上诉的进展情况。

就本节而言，“待决上诉”包括以下任何一项：27

- (1) 针对健康计划的申诉或上诉；
- (2) 独立的医疗审查；
- (3) 审查 Medi-Cal 资格或索赔的公平听证会；或者
- (4) 根据联邦法律和法规提出有关医疗保险承保的上诉。

如果患者试图获得任何第三方保险、Medi-Cal 或 Medicare 的承保资格，或者患者有关于工伤赔偿的待决索赔，则对申请做出决定的时间也可能会延长、汽车保险或其他保险，包括与护理事件相关的未决诉讼或第三方留置权的潜在付款。

在某些情况下，在启动外部收集行动之前可能尚未确定符合慈善护理资格的患者。因此，Kaweah Health 要求其收款机构完全遵守所有相关州和联邦法律法规、慈善护理政策以及 Kaweah Health 的信用和收款政策。28 这将允许该机构报告他们确定的金额由于无法按照 Kaweah Health 的慈善护理资格准则付款而无法收回。

I. 部分慈善医疗折扣付款计划

Kaweah Health 将为根据本政策有资格获得部分慈善护理的患者提供合理的无息付款计划。29 该计划将由患者和 Kaweah Health 根据第 III.D 节中概述的费率单独协商。（“部分慈善医疗”），同上。30 合理的付款计划是指每月付款不能超过患者家庭收入的 10%。

26 卡尔。健康与安全法 § 127426(a)。

27 卡尔。健康与安全法 § 127426(c)。

28 卡尔。健康与安全法 § 127425(b)。

29 卡尔。健康与安全法 § 127425(i)。

30 卡尔。健康与安全法 § 127405(b)。

扣除上文第 II 节中定义的基本生活费用后的一个月³¹。

如果财务合格的患者在收到第三方付款人的付款并且处理财务援助申请后仍有余额，则预期的服务付款将根据所附的浮动比例计算。

任何询问未清余额付款计划但尚未申请援助的患者都将被告知是否可以获得经济援助，并根据本政策筛选其资格。

如果患者未能定期付款，Kaweah Health 会尽合理努力通过电话和书面形式联系患者，并通知患者延期付款计划可能无效。³² 将应患者的要求尝试重新协商付款计划。患者或其担保人。

Kaweah Health 仅在联系患者的合理努力失败后才启动收集工作

90 天未付款。在延期付款计划被宣布无效之前，Kaweah Health 不会向信用报告机构报告不良信息。

I. 患者财务流程

E. 谁可以授予慈善医疗资格

Kaweah Health 提供经过培训的人员来审查经济援助申请的完整性和准确性。考虑到患者需要及时回复，申请审核会尽快完成。

经济援助决定只能由经批准的 Kaweah Health 人员根据以下权限级别做出：

- 患者金融服务客户专家：账户少于 5,000 美元
- 患者金融服务主管：账户金额低于 25,000 美元
- 患者财务服务经理：账户金额低于 50,000 美元
- 专利金融服务总监：账户金额低于 100,000 美元
- 首席财务官：账户金额超过 100,000 美元

³¹ 卡尔。健康与安全法 § 127400(i)。

³² 卡尔。健康与安全法 § 127425(i)。

B. 决定的审查

一旦做出决定，我们将向每位申请人发送一封通知信，告知他们 Kaweah Health 的决定。

如果在确定资格之前发生争议，患者可以寻求患者会计主管、收入周期经理或收入周期总监的审查。³³

如果患者的援助申请被拒绝，患者有权提出上诉并对该决定进行复审。患者可以联系患者会计部门请求进一步审查。患者应在上诉中附上对争议的解释以及重新考虑的理由。患者还应提供任何其他相关文件以支持患者的上诉。

审查过程应包括以下管理级别：

1. 第一级：收入周期经理
2. 第二级：收入周期总监

C. 外部收藏

如果患者正在申请慈善护理或折扣付款，则账户不会发送给催收机构。如果患者不遵守信息请求或拒绝向 Kaweah Health 提供信息，则可以在首次计费后 180 天内发送该帐户以进行收款。在将帐户发送至收款之前，必须按照 Kaweah Health 信用和收款政策中的规定向患者提供通知。

仅当催收机构同意遵守所有与公平催收债务以及与慈善和折扣护理相关的法律的州和联邦法律时，Kaweah Health 才会将患者账户发送给催收机构。³⁴ 其中包括 Kaweah Health Financial 援助政策、Kaweah 健康信贷和催收政策、加州医院公平定价法案、罗森塔尔公平债务催收实践法案、联邦公平债务催收实践法案以及 26 C.F.R. 的税务法规。 §§ 1.501®-1 等。

根据 Kaweah Health 的慈善护理政策，已在外部催收机构设立的账户可以随时考虑用于慈善护理。在催收过程中，当患者声称自己无力偿还债务、未能履行先前商定的延期付款或以其他方式确定时

³³ 卡尔。健康与安全法 § 127405(a)(1)(A)。

³⁴ 26 C.F.R. § 1-501(r)-6(c)(10)。

如果收款机构符合 Kaweah Health 的慈善医疗资格标准，则收款机构会将账户转介给 Kaweah Health 来筛选慈善医疗资格。Kaweah Health 将采取合理措施收集患者的资格信息。如果经过合理努力后，患者未能或拒绝提供所需信息，则该账户将被退回催收机构。

如果患者根据本政策获得经济援助批准，Kaweah Health 和代表其行事的任何催收机构应评估患者过去 8 个月的财务状况，以确定是否有资格获得慈善护理。Kaweah Health 将向经济上合格的患者补偿实际支付的金额（如果有），该金额超出了与 Kaweah Health 护理相关的债务金额。患者在经济上有资格获得全额慈善护理的前 8 个月内支付的任何款项均应被视为付款人“超过金额”，并应予以报销。如果患者有资格获得部分慈善护理，则患者所欠的任何未清余额将根据部分慈善护理的滑准条款减少。患者在有资格获得部分慈善护理期间支付的任何款项将使用相同的浮动比例金额重新评估；患者支付的超出当月应付的部分慈善护理金额的任何金额均应予以报销。当患者不符合经济援助资格时，与从 Kaweah Health 接受护理相关的债务付款将不予报销。

Kaweah Health 和代表其行事的任何收债机构应采取一切合理可用的措施，撤销针对个人针对以下债务采取的任何特别收债行动：1) 因在过去 8 个月内从 Kaweah Health 接受护理而产生的债务；2) 在患者有资格根据本政策获得经济援助的任何时间发生。这些合理可用的措施包括但不限于撤销任何判决、取消对患者财产的任何征税或留置权，以及从个人信用报告中删除向任何消费者报告机构报告的任何不良信息。

有关 Kaweah Health 的内部和外部收款政策和实践的更多信息，包括有关在转介至外部收款之前和之后为获取付款而可能采取的行动、何时以及在谁的授权下预收患者债务的信息、Kaweah Health 的政策和实践债务催收、向消费者信用报告机构报告债务的时间表以及患者、Kaweah Health 和外部催收的权利和责任

Kaweah Health 聘请的机构，请参阅 Kaweah Health 信用和收款政策。

D. 记录保存

Kaweah Health 将与易于获得的潜在慈善护理患者相关的记录保留 10 年。

E. 政策的适用

本政策仅适用于 Kaweah Health 提供的费用或服务，以及包含在 Kaweah Health 的此类服务账单中的费用或服务。非受雇医生团体可能会或可能不会提供慈善护理和折扣付款选项。根据患者的要求，Kaweah Health 将建议患者在收到医生的计费公司的服务账单后向该计费公司申请慈善护理。

一、公示及张贴

Kaweah Health 以合理的方式广泛宣传这项政策，以接触、通知和告知我们社区中最有可能需要经济援助的患者。 35

Kaweah Health 通过将本政策、申请表和本政策的简明语言摘要³⁷ 翻译成每个 LEP 语言组所使用的主要语言（以较小者为准）来适应所有英语水平有限 (LEP)³⁶ 的重要人群。1,000 人或 Kaweah Health 服务的社区的 5%，或可能受到 Kaweah Health 影响或遇到的人群。Kaweah Health 将进一步努力以英语以外的适当语言宣传本政策，并符合法律要求。 38

通过本政策提供援助的情况应通过以下方式公开：

政策和申请的可用性

1. Kaweah Health 在 Kaweah Health 网站上广泛发布本政策、援助申请、本政策的简明语言摘要以及有关财务援助可用性的其他重要信息。
2. Kaweah Health 可根据要求³⁵ 免费提供本政策、本政策下的援助申请以及本政策的简明语言摘要的纸质副本，方式包括邮寄和邮寄方式。

35 26 C.F.R. §§ 1-501(r)-4(b)(5) - (b)(6)。

36 26 C.F.R. § 1-501(r)-4(b)(5)(i)(D)(3)(ii)。

37 26 C.F.R. § 1-501(r)-1(b)(24)。

38 卡尔。健康与安全法 § 127410(a)。

医院设施内的公共场所，至少包括急诊室、入院区和计费部门。

发布的通知39

1. Kaweah Health 在住院或门诊入院/挂号量较多的地点（例如急诊室、计费办公室、入院办公室和医院门诊服务机构）以明显的方式张贴通知。
2. 张贴的通知采用英语和西班牙语，其方式符合所有适用的联邦和州法律法规。
3. 张贴的通知包含以下信息：
 - A. 一份通俗易懂的语言声明，表明 Kaweah Health 针对可能无法支付账单的低收入无保险或保险不足患者制定了财务援助政策，并且该政策提供全部或部分慈善护理冲销或折扣付款计划。
 - b. Kaweah Health 联系电话号码，患者可以拨打该号码来获取有关该政策以及如何申请援助的更多信息。
 - C. 健康消费者联盟 (Health Consumer Alliance) 的互联网地址 (<https://healthconsumer.org>) 以及一些组织的声明将帮助患者了解计费和计费流程。
 - d. 一份声明解释说，对于使用英语或西班牙语以外的语言或有其他无障碍需求的患者，Kaweah Health 将免费提供语言协助服务和无障碍住宿。
4. Kaweah Health 在 Kaweah Health 设施的公共场所设置显眼的公共展示40（或其他合理设计以吸引患者注意的措施），以告知患者政策，至少包括急诊室、入院区、计费办公室和其他门诊场所。

书面通知41

1. Kaweah Health 根据适用的州和联邦法律的要求，以患者所说的语言提供所有书面通知。
2. 入院或出院时，Kaweah Health 向每位患者提供 Kaweah Health 的书面、通俗易懂的语言摘要

39 卡尔。健康与安全法 § 127410(b)。

40 26 C.F.R. § 1-501(r)-4(b)(5)(i)(D)(3)。

41 卡尔。健康与安全法 § 127410(a)。

经济援助政策，其中包含有关 **Kaweah Health 慈善护理政策** 的可用性、资格标准以及 **Kaweah Health 员工或办公室** 的联系信息（患者可以在其中申请或获取有关该政策的更多信息）的信息。如果任何患者未入院，将在患者离开设施时提供书面通知。如果患者在未收到书面通知的情况下离开机构，**Kaweah Health 将在提供服务后 72 小时内将通知邮寄给患者。** 42

1. **Kaweah Health 在所有帐单上均包含一份显眼的书面通知，通知患者可根据本政策获得经济援助，并包括可提供有关政策和申请流程信息的办公室或部门的电话号码，以及可以获取本政策、申请表以及本政策的简明语言摘要的直接网站地址（或 URL）** 43。 44

2. **Kaweah Health 在向未投保患者发送的每份账单中都会提供清晰且显眼的通知，其中包含以下所有内容：** 45

A. **Kaweah Health 提供的服务的收费声明。**

b. **要求患者告知 Kaweah Health 患者是否有健康保险、Medicare、Medi-Cal 或其他保险。**

C. **一份声明，表明如果患者没有健康保险，则患者可能有资格享受 Medicare、健康家庭计划、Medi-Cal、通过加州健康福利交易所、加州儿童服务计划、其他州或县提供的保险-资助的健康保险或慈善医疗。**

d. **一份声明，说明患者如何获得上文 (c) 段中确定的计划的申请。**

e. **转介至位于法律服务办公室的当地消费者援助中心**46。

F. **有关根据本政策申请援助的信息，包括以下内容：**

我. **一份声明，表明如果患者缺乏保险或保险不足，并且满足某些低收入和中等收入要求，则患者可能有资格获得折扣付款或慈善护理。**

二. **医院员工或办公室的姓名和电话号码，患者可以从该员工或办公室获取有关医院折扣付款和慈善护理政策以及如何申请该援助的信息。** 47

42 26 C.F.R. § 1-501(r)-4(b)(5)(i)(D)(1), 加州。健康与安全法 § 127410(b)

43 26 C.F.R. § 1-501(r)-4(b)(5)。

44 26 C.F.R. § 1-501(r)-4(b)(5)(i)(D)(2)。

45 26 C.F.R. § 1-501(r)-4(b)(5)(i)(D)(2)。

46 加州健康与安全法典 § 127420(b)(4)。

47 加州健康与安全法典 § 127420(b)(5)。

